

CODI DE VERIFICACIÓ	3P544X52205L034U0WOD		
PROCEDIMENT	T740 Disposicions de funcionament d'òrgans i serveis		
EXPEDIENT NÚM.	SIN/16/2020	DOCUMENT NÚM.	163963/2020
UNITAT	Òrgans de Defensa de la Ciutadania		

## **RESOLUCIÓ RELATIVA AL FUNCIONAMENT DE L'OFICINA DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA A PARTIR DEL REAL DECRETO 463/2020, DE 14 DE MARÇ PEL QUAL ES DECLARA L'ESTAT D'ALARMA PER A LA GESTIÓ DE LA SITUACIÓ DE LA CRISIS SANITÀRIA OCASSIONADA PEL COVID-19.**

El Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndica/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions – (BOPB 22.08.2017) va ser aprovat definitivament pel ple municipal en sessió 25 de juliol de 2017.

El 9 de febrer de 2018, aquesta Sindicatura va prendre possessió del seu càrrec, després del nomenament acordat pel ple municipal en sessió de 23 de gener de 2018.

La Comissió de Suggeriments i Reclamacions, amb la composició acordada per l'article 14 del Reglament, concretada nominalment pel Decret de l'alcaldia RES/5717/2019, de 26 de juny.

El Reglament atorga a la Sindicatura, a l'art. 28 la Direcció de l'Oficina de Suport als òrgans de defensa de la ciutadania, que és la unitat administrativa que presta el suport tècnic i administratiu necessari als òrgans per al desenvolupament de les seves funcions.

Vist que el Govern de l'Estat ha publicat el Real Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (BOE 14.03.2020)

Vist que les mesures previstes al Real Decret 463/2020 s'enquadren en l'acció del Govern per protegir la salut i la seguretat dels ciutadans i les ciutadanes per tal de contenir la progressió de la malaltia i reforçar el sistema de salut pública amb mesures de caràcter temporal.

Vist que la Disposició addicional tercera del Real Decret 463/2020 dicta la suspensió dels terminis administratius, suspenen i interrompen els terminis per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic. El còmput dels terminis es renovarà en el moment en que perdi vigència el present real decret o, en el seu cas, les pròrrogues del mateix. I, vist que, en el seu punt 2 estipula que la suspensió de terminis i la interrupció d'aquests s'aplicarà a tot el sector públic definit a la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Vist que l'Ajuntament ha adoptat diferents mesures per atendre la situació de crisi a la ciutat de l'Hospitalet que fa públiques a la seva pàgina web (<http://www.l-h.cat/detallNoticia.aspx?1HBaZ5OF6qDiHqazAMunZrwAOqazA9wrCXb6YEMqLsJgeDIwAqazB>).

Vist que el caràcter d'òrgan autònom que correspon a aquesta Sindicatura per tal de portar a terme les seves funcions amb total independència i sense submissió a cap mandat imperatiu, com a característiques pròpies del càrrec impedeix la delegació o la suplència de les seves funcions en persones alienes a la sindicatura.

Per aplicació supletòria de la Disposició Addicional cinquena de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, en relació amb l'art. 30.7 i 31 de la mateixa norma,

En exercici de les facultats de direcció de l'oficina de suport que li atorga a aquesta Sindicatura, l'article 28.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017),

## **RESOL:**

1. Determinar que durant el termini comprès entre els dies 16 de març de 2020 al 27 de març de 2020, ambdós inclosos, i d'acord amb el Real Decret 463/2020, de 14 de març, l'oficina de suport als òrgans de defensa de la ciutadania, restarà tancada al públic i s'atendrà als ciutadans i les ciutadanes exclusivament amb cita prèvia. La cita es podrà sol·licitar a través del correu [sindicatura.greuges@l-h.cat](mailto:sindicatura.greuges@l-h.cat) o bé a través del telèfon 93.403.29.00. Si bé els ciutadans i les ciutadanes podran presentar els seus escrits de reclamacions: greuges, queixes i suggeriments en el registre municipal i/o en la seu electrònica.
2. Es suspenen els terminis de tramitació dels procediments i s'interrompeixen els que es troben vigents previstos al Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), d'acord amb la Disposició Addicional Tercera del Reial Decret 463/2020, de 14 de març.
3. Trametre aquest acord a l'Alcaldia i a la Gerència municipal, sol·licitant que procedeixi a efectuar difusió de l'horari d'aquesta oficina, en la seva pàgina web i que es comuniqui a les oficines de registre municipals, per al seu coneixement i als efectes adients.



4. Fer difusió del present acord a la pàgina web de la Sindicatura [www.sindicadegreugeslh.cat](http://www.sindicadegreugeslh.cat).

Merche García Villatoro  
Síndica de Greuges de L'Hospitalet