*

Responsabilitat patrimonial *f* Concepte jurídic que estableix l'obligació de l'administració pública de compensar els danys causats als ciutadans pel funcionament incorrecte dels serveis públics.

interès general *m* tot allò que beneficia el conjuntde la societat, com ara la seguretat, la salut pública, l'educació o el benestar col·lectiu. És la finalitat principal amb què l'administració pren decisions i gestiona serveis.

prova *f* Conjunt d'elements que acrediten uns fets (testimonis, fotografies, informes, etcètera), essencials per justificar una reclamació davant l'administració.

silenci administratiu *m* Situació en què l'administració no respon dins el termini legalment establert, fet que pot tenir conseqüències jurídiques com la desestimació automàtica d'una reclamació.

Sindicatura/Defensoria local *m* organisme independent que defensa els drets de la ciutadania davant l'administració municipal i supervisa el bon funcionament dels serveis públics locals.

La teva Sindicatura Local és:

Síndica de Greuges de L'Hospitalet
Rambla de la Marina 417
08901 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Telèfon 93 403 29 00
sindicatura.greuges@l-h.cat

Publicació impulsada per

SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL

Amb el suport de

Diputació Barcelona

Amb la col·laboració de

Defensa de la ciutadania Badalona

SÍNDIC GREUGES CORNELLÀ *El defensor de les persones*

Síndica de Greuges L'HOSPITALET

Sindicatura de Greuges d'Igualada

Sindicatura Municipal de Greuges de Rubí

Síndica Municipal de Greuges Sant Boi

DEFENSORA DE LA CIUTADANIA SANTA COLOMA DE GRAMENET

SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES de Terrassa

laSíndica defensora de les persones

Sindicatura Municipal de Greuges SANT FELIU DE LLOBREGAT

Sindicatura de Greuges Viladecans

FÒRUM DE SÍNDICS I SÍNDIQUES DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA

I la participació de

Sindicatura de Greuges d'Alella // Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar // Defensora del Vilatà/na d'Argentona // Sindicatura de Greuges de Calella // Síndic de Greuges de Gavà // Síndic de Greuges de Manlleu // Sindic Personer de Mollet del Vallès // Sindic de Greuges de Vic // Síndica de Greuges de Tiana // Síndic de Greuges de Vilafranca del Penedès // Síndic de Greuges de Vilanova del Vallès // Defensora de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú // Defensa Ciutadana de Vilassar de Dalt

Tot el que et cal saber sobre

La responsabilitat patrimonial

Síndica de Greuges L'HOSPITALET

QUÈ ÉS LA RESPONSABILITAT I RECLAMACIÓ PATRIMONIAL?

La **responsabilitat patrimonial*** és un mecanisme que garanteix que la ciutadania pugui ser **compensada pels danys o perjudicis injustos causats per un mal funcionament dels serveis públics**. Tota administració té l'obligació de respondre per les lesions injustes que afectin els drets de les persones.

Segons la Constitució Espanyola, **els particulars tenen dret a ser indemnitzats pels danys als seus béns o drets**, excepte en casos de força major, **si aquests són conseqüència del funcionament dels serveis públics**.

REQUISITS PER RECLAMAR

Perquè una persona tingui dret a una indemnització de l'administració per un dany causat, cal que es compleixin tres condicions bàsiques alhora:

1. **Hi ha d'haver un dany real**: El perjudici ha de ser cert (no només un risc o una possibilitat), s'ha de poder calcular en diners i ha d'afectar clarament una persona o un grup concret.
2. **El dany ha de ser responsabilitat de l'administració**, és a dir, ha d'estar causat pel funcionament —ja sigui correcte o incorrecte— d'un servei públic.
3. Ha d'existir una **relació directa entre el servei i el dany**: el dany ha de ser una conseqüència directa de com ha funcionat el servei públic. Aquesta relació no pot estar trencada per motius com:
   - Que la persona afectada tingui la culpa.
   - Que ho hagi provocat algú aliè a l'Administració.
   - Que hagi estat per causes de força major (com una catàstrofe natural).

Per bé que l'administració treballa per a l'**interès general***, això no vol dir que sigui responsable de tots els danys possibles. **El fet que gestioni un servei públic no implica que hagi de pagar per qualsevol problema o situació negativa** que pugui afectar els ciutadans.

QUÈ CAL FER PER RECLAMAR?

A l'hora de reclamar, **el més important és deixar constància dels fets**, és a dir, aportar **proves***. Si no n'hi ha, o són insuficients, l'administració desestimarà la reclamació. Per aquest motiu, **és essencial demanar la presència de la policia municipal o d'un representant de l'administració** perquè aixequi acta del lloc, la causa i l'element en mal estat o defectuós. També és recomanable aportar testimonis, fotografies, etcètera.

Per presentar la reclamació, **cal registrar un escrit a l'Ajuntament**, presencialment o a través de la seu electrònica, amb una **descripció clara dels fets i de la quantitat que es reclama**, i sol·licitar que s'iniciï el procediment administratiu corresponent.

El termini per reclamar és d'**un any a partir del fet causant**. En cas de lesions, el termini comença a comptar **des de la data d'alta mèdica**. Transcorregut aquest període, decau el dret a reclamar per prescripció.

COM ES TRAMITA?

Un cop presentada la reclamació, **l'administració obre un expedient** per comprovar si els fets es van produir, si la causa del dany li és atribuïble —per exemple, un paviment en mal estat o la caiguda d'un arbre—, i per valorar la quantitat i la pertinença de la indemnització.

El termini per resoldre aquest expedient és de sis mesos. La manca de notificació expressa en aquest termini s'entén com a **silenci administratiu*** i legitima la persona interessada per entendre que la seva sol·licitud ha estat desestimada i **interposar un recurs administratiu.**

CAL TENIR PRESENT

- És molt important **reunir proves dels fets, el lloc i l'hora.**
- Presentar la reclamació **dins el termini d'un any**.
- **Assessorar-se** per quantificar la indemnització que es vol reclamar.
- **Registrar correctament l'escrit a l'Ajuntament**.
- En cas de manca de resposta o resposta negativa, **es pot acudir a la via judicial o a la Sindicatura o Defensoria local*.**

EN RESUM

1. La responsabilitat patrimonial serveix perquè puguis **reclamar si un servei públic et causa un dany injust**
2. **L'administració està obligada a compensar-te**, encara que no hagi comès cap error de manera intencionada.
3. Tot i vetllar per l'interès general, **l'administració no és responsable de tots els danys** que afectin la ciutadania.
4. És molt important **tenir proves** del que ha passat i presentar la reclamació **dins del termini d'un any**.
5. Si l'Ajuntament no respon o desestima la reclamació, **pots portar el cas a la teva Sindicatura o Defensoria local.**