*

Dret a la Salut *m* **dret de tota persona a gaudir del més alt nivell de salut possible, incloent-hi l'accés a serveis de salut adequats, un medi ambient saludable i condicions de vida que afavoreixin el benestar físic i mental.**

decibel *m* **unitat que mesura la intensitat del so, indicant quant de fort o feble és un soroll en comparació amb un so de referència.**

solució amistosa *f* **acord assolit entre les parts implicades en un conflicte mitjançant el diàleg i la negociació, sense necessitat de recórrer a mesures legals o judicials**

responsabilitat patrimonial *f* **obligació de l'administració pública de reparar els danys causats a les persones per actes o omissions en l'exercici de les seves funcions.**

Tribunal Europeu dels Drets Humans (TEDH) *m* **òrgan judicial internacional encarregat de garantir que els estats membres del Consell d'Europa respectin els drets i llibertats establerts en la Convenció Europea dels Drets Humans..**

La teva Sindicatura Local és:

Síndica de Greuges de L'Hospitalet
Rambla de la Marina 417
08901 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Telèfon 93 403 29 00
sindicatura.greuges@l-h.cat

Publicació impulsada per

SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL

Amb el suport de

Diputació Barcelona

Amb la col·laboració de

Defensa de la ciutadania Badalona

SÍNDIC GREUGES CORNELLÀ *El defensor de les persones*

Síndica de Greuges L'HOSPITALET

Sindicatura de Greuges d'Igualada

Sindicatura Municipal de Greuges de Rubí

Síndica Municipal de Greuges Sant Boi

DEFENSORA DE LA CIUTADANIA SANTA COLOMA DE GRAMENET

SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES de Terrassa

laSíndica defensora de les persones

Sindicatura Municipal de Greuges SANT FELIU DE LLOBREGAT

Sindicatura de Greuges Viladecans

FÒRUM DE SÍNDICS I SÍNDIQUES DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA

I la participació de

Sindicatura de Greuges d'Alella // Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar // Defensora del Vilatà/na d'Argentona // Sindicatura de Greuges de Calella // Síndic de Greuges de Gavà // Síndic de Greuges de Manlleu // Sindic Personer de Mollet del Vallès // Sindic de Greuges de Vic // Síndica de Greuges de Tiana // Síndic de Greuges de Vilafranca del Penedès // Síndic de Greuges de Vilanova del Vallès // Defensora de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú // Defensa Ciutadana de Vilassar de Dalt

Tot el que et cal saber sobre **El soroll**

Síndica de Greuges L'HOSPITALET

QUÈ ÉS LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA?

La contaminació acústica és la **fressa i els sorolls que es produeixen més enllà de determinats límits, distorsionant el clima de convivència**. L'excés de soroll és un dels problemes més habituals en l'àmbit municipal, ja sigui causat per incivisme o per activitats com l'oci i la restauració, la construcció, el trànsit o determinades actuacions a places i carrers. En qualsevol cas, **parlem del soroll que es produeix més enllà dels límits desitjables**, i que genera **molèsties, impedeix el descans i afecta la salut física i mental** de les persones.

QUÈ FAIG DAVANT UN PROBLEMA DE SOROLL?

El **dret a la salut*** comporta poder gaudir d'un medi ambient saludable i d'un habitatge lliure de sorolls. Diverses lleis, començant per la Constitució i acabant per les ordenances municipals, estipulen el **dret a viure sense haver de suportar sorolls excessius**, limitant els decibels i establint horaris en què, de manera explícita, es pot fer soroll i amb quin volum.

De manera general, **als habitatges, el límit de decibels* permesos durant el dia és de 35 a 40, mentre que a la nit baixa entre 25 i 30**. Això, però, depèn de la normativa de cada municipi. Els horaris limitats per a la realització d'obres acostumen a estar establerts **entre les 8 del matí i les 8 de la tarda**.

L'excés de soroll és denunciable. Quan es sobrepassen els límits permesos, cal comunicar-ho a la policia municipal per tal que se'n deixi constància i s'adoptin les mesures adients, evitant l'incompliment de la normativa i sancionant, si cal. **S'ha de presentar una queixa a l'Ajuntament i sol·licitar l'acta si la policia fa acte de presència.**

L'Ajuntament està obligat a **verificar, en primer lloc, si l'activitat generadora de contaminació acústica està autoritzada o no**, sigui un bar, un local d'oci nocturn, una fleca, un taller, un restaurant.... En segon lloc, **ha de mesurar el nivell de decibels** quan hi ha una reclamació dels afectats.

Cal tenir en compte la possibilitat de **dialogar amb els causants dels sorolls per facilitar una solució amistosa***, en el marc de les necessàries relacions de bon veïnatge.

I SI L'AJUNTAMENT NO EM FA CAS?

Si ni la policia ni l'Ajuntament adopten les mesures per protegir el dret a no suportar nivells de sorolls excessius, tot i haver presentat una queixa, hi ha diverses vies que es poden utilitzar. Per una banda, **la via judicial**, ja que l'Ajuntament ha de respondre pels danys a la salut i integritat de les persones afectades per l'excés de soroll.

Això es coneix com a **responsabilitat patrimonial*** de l'administració. **També es pot acudir a la Defensoria o Sindicatura local de greuges i presentar una queixa perquè l'administració actuï i resolgui el problema**.

I SI L'EXCÉS DE SOROLL AFECTA LA SALUT?

En aquest cas, **cal acreditar la persistència de la situació, la inactivitat de l'administració** i les denúncies i requeriments fets a la policia i a l'Ajuntament. Això exigeix presentar escrits de queixa al registre municipal, així com les trucades a la policia. Són situacions que afecten el dret al descans i a la integritat física i moral del veïnatge, i que **són imputables als poders públics, que, amb la seva acció o omissió, no impedeixen la contaminació acústica excessiva.**

També **cal recollir informes mèdics** que acreditin els danys o problemes causats pels sorolls denunciats. **Els Ajuntaments tenen responsabilitat quan, per acció o omissió, han permès l'existència de situacions de contaminació acústica perjudicial per a la salut de la ciutadania.**

El dret a viure lliure de sorolls, és a dir, de contaminació acústica, està **reconegut pel Tribunal Europeu de Drets Humans***, així com per l'article 43 de la Constitució, que inclou, com a part del dret a la salut, el dret al descans i a un medi ambient adequat.

EN RESUM

1. La contaminació acústica es produeix **quan els sorolls superen els límits establerts**, afectant la salut i el descans.
2. El dret a la salut, un dret fonamental, inclou el fet de poder **gaudir d'un entorn i un habitatge lliures de sorolls.**
3. De manera general, **el límit de decibels se situa entre 35 i 40 durant el dia**, mentre que a la nit baixa fins als 25 o 30.
4. En cas de queixa, l'Ajuntament ha de mesurar el nivell de decibels. **Si intervé la policia, cal demanar l'acta de l'actuació.**
5. Si l'administració no actua, es pot recórrer a la via judicial o **presentar una queixa a la vostra Sindicatura Local de Greuges.**