

INFORME ANUAL 2025 DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA

Síndica de Greuges
Comissió de suggeriments
i reclamacions
L'Hospitalet

INFORME ANUAL 2025 DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA

Síndica de Greuges
Comissió de suggeriments
i reclamacions
L'Hospitalet



Índex

Presentació Síndica Greuges	
1. INFORME ANUAL 2025	
Síndica de Greuges de L'Hospitalet	4
TITOL I. Òrgans de Defensa de la Ciutadania a L'Hospitalet:	
Síndica de Greuges i Comissió de suggeriments i reclamacions	5
1. Òrgans de defensa de la ciutadania	5
2. Drets fonamentals i àmbit d'actuació de la síndica de greuges de L'Hospitalet	8
3. Tipologia i qualificació dels escrits	10
4. Procediment	10
TITOL II. Activitat dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania	12
1. Resum general: greuges, queixes i suggeriments	12
2. Expedients en tràmit i pendents de resposta de l'any 2024	15
3. Relació dels expedients de l'any 2025	69
TITOL III. Informe	143
1. Relació dels greuges, queixes i iniciatives d'ofici 2025	143
2. Activitat de la Síndica de Greuges	234
TÍTOL IV. Consideracions finals	238
1. Consideracions generals	238
2. Consideracions sobre els temes més destacats	240
2. INFORME ANUAL 2025	
Comissió de suggeriments i reclamacions L'Hospitalet	248
TÍTOL I. Antecedents i Constitució	250
TÍTOL II. Activitat de la Comissió	256
TÍTOL III. Reclamacions: queixes i suggeriments	259
TÍTOL IV. Consideracions finals	269

Presentació

El document que teniu a les vostres mans és el recull de les actuacions desenvolupades pels Òrgans de Defensa de la Ciutadania durant l'any 2025. Incorpora l'Informe anual de la Síndica de Greuges i l'Informe de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, amb totes les actuacions desenvolupades durant aquest període. Ambdós informes van ser presentats al Ple Municipal el 28 d'abril de 2026.



Com sabeu la Sindicatura de Greuges de l'Hospitalet de Llobregat és una Institució que està al servei de tots els ciutadans i les ciutadanes de la nostra ciutat per donar veu als seus suggeriments, respondre les seves consultes i tramitar les reclamacions, en segona instància, respecte a l'atenció rebuda per part dels serveis municipals .

El nostre objectiu és que cap persona quedi desatesa o en situació d'indefensió davant l'administració municipal, intervenint directament en les reclamacions relacionades amb l'ajuntament i derivant a la Síndica de Greuges de Catalunya o al Defensor del Pueblo aquelles que excedeixen el nostre àmbit competencial.

Al document trobareu el detall de tots els expedients tramitats des de l'Oficina, així com l'estat de tramitació en què es troba cadascun d'ells a 31 de desembre de 2025.

Des d'aquestes línies, vull agrair la confiança a totes les persones que s'han adreçat a nosaltres, als membres que formen part de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions i, especialment, a l'equip que fa possible el dia a dia de l'Oficina.

Defensem els teus drets, som aquí per ajudar-te.

Merche García

Síndica de Greuges de L'Hospitalet

1

**INFORME
ANUAL 2025**

**Síndica de
Greuges de
L'Hospitalet**

TITOL I.

Òrgans de Defensa de la Ciutadania a L'Hospitalet: Síndica de Greuges i Comissió de suggeriments i reclamacions

1. Órgans de defensa de la ciutadania

Al juliol de 2017 s'aprova el Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant L'Ajuntament de L'Hospitalet, publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data de 22 d'agost de 2017, on es regula la funció del Síndic/a de Greuges i el funcionament de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions. Aquest dos òrgans són els encarregats, dintre de l'organització municipal, de la defensa dels drets i interessos dels veïns i els ciutadans i de les veïnes i les ciutadanes davant l'administració municipal.

L'àmbit territorial de l'actuació dels òrgans de defensa de la ciutadania coincideix amb el terme municipal i l'àmbit funcional de la pròpia administració municipal.

Resten expressament excloses de les funcions dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania: Síndica de Greuges de L'Hospitalet i Comissió de Suggeriments i Reclamacions:

- Les funcions de control polític de l'activitat municipal que corresponen al Ple municipal.
- Les reclamacions que tinguin iniciats procediments administratius o accions judicials.
- Les reclamacions que tinguin per objecte els serveis o les activitats que no correspongui prestar legalment i a l'Ajuntament o bé que aquest no les presti efectivament.
- Les reclamacions relatives a les actuacions entre particulars legalment excloses de la intervenció municipal.

1.1. Sindicatura de greuges

La legislació de règim local de Catalunya contempla la possibilitat de crear la figura de Síndic/a Municipal de Greuges dins dels òrgans complementaris de l'administració municipal. Aquesta Institució també està reconeguda a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya al seu article 78.4, on preveu la possibilitat d'establir relacions entre el/la Síndic/a de Greuges de Catalunya i els/les Síndics/ques i els/les Defensors/es locals.

Tanmateix, la figura del/de la Síndic/a de Greuges està contemplada a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, que, al seu article XXVII, el/la configura com a mecanisme de garantia dels drets humans de proximitat. La carta va ser signada pública i oficialment el 18 de maig de 2000 a la ciutat de Sant Denís, i va ser ratificada pel Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, en sessió de 26 de juliol de 2000.

El/La Síndic/a de Greuges esdevé una fórmula democràtica de control de l'activitat de l'administració municipal i, la configuració de la seva elecció, un mecanisme més de promoció de la democràcia participativa de la ciutat. La incorporació d'aquesta nova Institució suposa un apropament de l'administració local a la ciutadania amb l'objectiu de la millora global del funcionament de l'ajuntament i d'una eficaç prestació dels serveis públics.

MISSIÓ

La seva missió és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes del municipi i de totes aquelles persones que es trobin a la ciutat.

FUNCIONS

L'article 6 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet regula les funcions de la Síndica de Greuges, que són:

- La defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania del municipi.
- Gaudeix d'autonomia, independència i objectivitat en el compliment de les seves funcions de supervisió de l'administració municipal
- Pot supervisar no tant sols a iniciativa de tercers sinó també per pròpia iniciativa, les accions i omissions relacionades amb l'administració municipal i els serveis municipals que portin els següents ens:

- L'Ajuntament.
- Organismes dependents o vinculats a l'administració municipal.
- Empreses públiques de capital totalment o parcialment municipal que prestin serveis municipal.
- Empreses privades o entitats que rebin subvencions, ajuts o recursos municipals destinats a la prestació d'activitats o serveis municipals.
- Tots aquells organismes que exerceixin per delegació competències locals en l'àmbit d'aquesta delegació.

1.2. Comissió de suggeriments i reclamacions



El Ple municipal en sessió de 20 de desembre de 2011 va aprovar el Reglament Orgànic del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, el 12 de gener de 2012, el qual determina, a l'art. 63, la composició de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, que és un òrgan d'existència obligatòria per als municipis de gran població, de conformitat amb l'art.132 de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.

Els antecedents i la composició definitiva de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions es recullen al Títol I del seu informe anual.

La seva missió és la defensa dels drets dels veïns i de les veïnes davant l'administració municipal, atenent especialment a la supervisió de l'activitat de l'administració municipal en relació a les queixes i les deficiències observades en el funcionament dels serveis municipals, així com les recomanacions i els suggeriments en relació al funcionament d'aquests serveis. També serà l'encarregat d'elaborar i tramitar el preceptiu informe d'avaluació normativa de periodicitat bianual.

No obstant això, la Comissió de Suggeriments i Reclamacions en sessió del 18 de juliol de 2019, va resoldre delegar en la Sindicatura la resolució de les queixes presentades. Aquesta delegació ha estat vigent fins a la constitució de la nova Comissió de Suggeriments i Reclamacions que, en sessió de 27 de juliol de 2023, va aprovar de nou la delegació. L'acord es va publicar en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 07 d'agost de 2023.¹

2. Drets fonamentals i àmbit d'actuació de la síndica de greuges de L'Hospitalet

Tal i com s'assenyala anteriorment, la Síndica de Greuges de L'Hospitalet té la funció de la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania del municipi.

Serà el nostre marc de referència la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptats i proclamats per l'Assemblea General de les Nacions Unides, resolució 217 A (III) de 10 de desembre de 1948. Aquests drets van ser proclamats com l'ideal comú a assolir per a tots els pobles i nacions amb el fi que cada persona i cada institució, inspirant-se constantment en aquesta Declaració, promoguin, mitjançant l'ensenyament i l'educació, el respecte a aquests drets i llibertats i assegurin, amb mesures progressives nacionals i internacionals, el seu reconeixement i aplicació universals i efectius, tant entre els pobles dels Estats membres com entre els dels territoris sota llur jurisdicció.

A continuació destaquem alguns dels drets recollits a la Declaració Universal de Drets Humans que estan més vinculats a la funció de la Síndica de Greuges:

- Art. 2.- *El deure de la no-discriminació per circumstàncies de qualsevol índole.*
- Art. 3.- *El dret al lliure desenvolupament personal i la seguretat de ser respectats.*
- Art. 5.- *Ningú no serà sotmès a tortures ni a penes o tractes cruels, inhumans o degradants.*
- Art. 6.- *Tota persona té el dret arreu al reconeixement de la seva personalitat jurídica.*

¹ <https://bop.diba.cat/anunci/3505634/delegacio-de-competencies-de-la-comissio-de-suggeriments-i-reclamacions-en-la-sindica-de-greuges-ajuntament-de-l-hospitalet-de-llobregat>

- Art. 8.- Tota persona té dret a un recurs efectiu prop dels tribunals nacionals competents que l'empari contra actes que violin els seus drets fonamentals reconeguts per la constitució o per la llei.
- Art. 11.- Tots els acusats d'un delictes tenen el dret que hom presumeixi la seva innocència fins que no es provi la seva culpabilitat segons la llei en un judici públic, en què hom li hagi assegurat totes les garanties necessàries per a la seva defensa.
- Art.12.- Ningú no serà objecte d'intromissions arbitràries en la seva vida privada, la seva família, el seu domicili o la seva correspondència (...).
- Art. 13.- Tota persona té dret a circular lliurement i a triar la seva residència dins les fronteres de cada Estat.
- Art. 14.- Tota persona, en cas de persecució, té dret a buscar asil, i a gaudir d'ell, en qualsevol país.
- Art. 15.- Tota persona té dret a una nacionalitat i ningú no serà privat arbitràriament de la seva nacionalitat, ni del dret de canviar de nacionalitat.
- Art. 18.- Tota persona té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió aquest dret inclou la llibertat de canviar de religió o de creença, i la llibertat, individualment o col·lectivament, en públic o en privat, de manifestar la seva religió o creença per mitjà de l'ensenyament, la pràctica, el culte i l'observança.
- Art. 19.- Tota persona té dret a la llibertat d'opinió i d'expressió; aquest dret inclou el de no ser molestat a causa de les pròpies opinions i el de cercar, rebre i difondre les informacions i les idees per qualsevol mitjà i sense límit de fronteres.
- Art. 20.- Tota persona té dret a la llibertat de reunió i d'associació pacífiques.
- Art. 21.- Tota persona té dret a participar en el govern del seu país, directament o per mitjà de representants lliurement elegits. (2) Tota persona té dret en condicions d'igualtat, a accedir a les funcions públiques del seu país (3) La voluntat del poble és el fonament de l'autoritat de l'Estat, aquesta voluntat ha d'expressar-se mitjançant eleccions autèntiques, que hauran de fer-se periòdicament per sufragi universal i igual i per vot secret o per altre procediment equivalent que garanteixi la llibertat de vot.
- Art. 22.- Tota persona , com a membre de la societat, té dret a la seguretat social i a obtenir, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional, segons l'organització i els recursos de cada país, la satisfacció dels drets econòmics, socials i culturals indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat.
- Art. 23.- Tota persona té dret al treball, a la lliure elecció de la seva ocupació, a condicions equitatives i satisfactòries de treball i a la protecció contra l'atur. (2) Tota persona, sense cap discriminació té dret a salari igual per igual treball. (3) Tothom que treballa té dret a una remuneració equitativa i satisfactòria que assegurï per a ell i la seva família una existència conforme a la dignitat humana, completada, si cal, amb altres mitjans de protecció social.
- Art. 29.- Tota persona té deures envers la comunitat, ja que només en aquesta li és possible el lliure i ple desenvolupament de la seva personalitat. (2) En l'exercici dels drets i les llibertats, tothom estarà sotmès només a les limitacions establertes per la llei i únicament amb la finalitat d'assegurar el reconeixement i el respecte deguts als drets i llibertats dels altres i de complir les justes exigències de la moral, de l'ordre públic i del benestar general en una societat democràtica.

També seran el nostre marc de referència els Drets Fonamentals recollits a la Constitució Espanyola, en especial els assenyalats al Títol I que porta per nom “Dels Drets i dels Deures Fonamentals”, d’especial rellevància, també, el conjunt d’enunciats que s’assenyalen al capítol tercer del títol primer de la Constitució que porta per nom “Principis rectors de la política social i econòmica” i, evidentment, tots aquells drets fonamentals recollits a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

Tenint en compte el nostre marc referencial, situem el nostre àmbit d’actuació en la defensa dels drets i llibertats fonamentals de proximitat i en relació a l’Ajuntament de L’Hospitalet, traslladant les reclamacions que superin aquest abast territorial al Síndic de Greuges de Catalunya i/o al Defensor del Pueblo.

3. Tipologia i qualificació dels escrits

L’article 4 del RODCLH precisa la terminologia que s’ha d’emprar en la qualificació de les reclamacions que arribin a la Sindicatura:

GREUGE Es qualificarà com a greuge qualsevol reclamació relativa al funcionament de l’administració municipal o dels serveis municipals que al·legui en la seva formulació, o que s’aprecii en la seva qualificació, una violació dels drets fonamentals o de les llibertats públiques constitucional i estatuàriament protegides.

QUEIXA S’entendrà com a queixa qualsevol reclamació relativa als retards, les desatencions o les deficiències en el funcionament de l’administració municipal o dels serveis municipals.

SUGGERIMENTS S’entendrà per suggeriment qualsevol observació o demanda ciutadana relativa a la millora dels serveis i/o de l’administració municipal.

4. Procediment

L’article 29 del RODCLH regula la forma d’inici del procediment administratiu.

El procediment s’inicia a instància de qualsevol persona física o jurídica, degudament identificada, registrant un escrit dirigit a la Síndica de Greuges. Aquest escrit ha de concretar la reclamació que formula, acompanyant-lo de totes aquelles dades i documentació necessàries per al seu millor coneixement.

Totes les reclamacions han d'anar acompanyades del document o documents que acrediti que aquesta s'ha formulat prèviament en primera instància davant l'Oficina d'Atenció Ciutadana o el corresponent servei o Àrea de l'Ajuntament i manifestar que o bé no s'ha rebut resposta en el termini general de 3 mesos, a comptar des de la seva presentació o bé adjuntar la resposta obtinguda i els motius pels quals considera que no és satisfactòria.

La Síndica de Greuges avaluarà i qualificarà com a greuge, queixa o suggeriments els escrits que li arribin. Un cop qualificats, els suggeriments s'enviaran a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions per a la seva tramitació i els que estiguin qualificats com a greuges o queixes els tramitarà directament. Les queixes seran tramitades per la Síndica de Greuges en virtut de l'acord pres per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en la sessió extraordinària de 18 de juliol de 2019, on va acordar la delegació de les seves competències en relació a les queixes, en la Síndica de Greuges de L'Hospitalet – (BOPB 29.07.2019), de conformitat amb el que preveu el vigent Reglament Orgànic de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017).

Aquesta delegació ha estat vigent fins a la constitució de la nova Comissió de Suggeriments i Reclamacions, que en sessió de 27 de juliol de 2023, va aprovar de nou la delegació. (BOPB 7.08.2023).

No es podran admetre a tràmit aquells escrits que:

- Siguin anònims
- Plantegin qualsevol qüestió que hagi estat objecte de resolució judicial.
- Aquelles relacionades amb l'activitat administrativa que consti als procediments que es trobin en curs, llevat d'aquelles que facin referència al retard en la seva tramitació.
- Les queixes en relació a aquells assumptes que són o han estat objecte de procediments jurisdiccionals de qualsevol ordre.
- Aquelles en les que s'aprecii mala fe o un ús abusiu del procediment amb la finalitat de pertorbar o paraitzar l'activitat de les administracions, organismes, empreses o persones al servei de l'Ajuntament.
- Suggeriments que s'estimin que no són de competència municipal.

TITOL II.

Activitat dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania

1. Resum general: greuges, queixes i suggeriments

L'any 2025 és el vuitè any de funcionament de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania de L'Hospitalet. Durant l'any hem gestionat des de l'Oficina **211** expedients i **31** reclamacions que s'han gestionat a partir de la intermediació amb l'àrea o departament corresponent.

Expedients	211
Intermediació	31
Total	242

A aquestes dades s'han d'afegir **663 consultes** que han arribat a l'Oficina relacionades amb diferents àmbits a les que hem donat resposta, així com tota la informació necessària en cada cas, derivant-les als departaments i/o àrees corresponents. **En total, tenint en compte els expedients, les gestions d'intermediació i les consultes, l'any 2025 s'han realitzat 905 accions des de l'Oficina**, el que significa **un increment percentual global del 39,7%**. Per àmbits seria un increment del 30,2% dels expedients, un 36% de les intermediacions i un 43% de les consultes.

La classificació és la següent:

	Espai Públic	Conviv / Segur.	Serveis Socials	Educac / Jov	Cultura / Gestió Tribut	Funció Pública	Particip / Subv	Transp. públic	Padró	Regid. distric./ At. Ciutadana	Esports	Salut	Consum	Altres	Gestió interna	Total
Tramitats	63	13	23	3	7	22			2		4	1		1		139
No admès a tràmit	12	7	3	7	3		2		1	2			2	1		40
Derivats Síndic Cat	4	1	6	4	2			1				2		2		22
Derivats Defensor del Pueblo				1	1									1		3
Gestions Intermed.	16	2	5	1	4					1				2		231
Gestió interna															7	7
TOTAL	95	23	37	16	14	22	2	1	3	3	4	3	2	7	7	242
	39,26%	9,5%	15,29%	6,61%	7,02%	9,09%	0,83%	0,41%	1,24%	1,24%	1,65%	1,24%	0,83%	2,89%	2,89%	

RECLAMACIONS

La distribució dels expedients segons els districtes és la següent:

- **Districte I:** 15% **Districte IV:** 2%
- **Districte II:** 10% **Districte V:** 2%
- **Districte III:** 8% **Districte VI:** 9%

El 53% restant corresponen a expedients relacionats amb temes generals de ciutat com, per exemple, el servei de teleassistència, les targetes moneders, reclamacions vinculades a la funció pública, etc.

Hi ha **65 reclamacions** que no han estat admeses a tràmit per la Sindicatura pels motius següents:

- El 40% perquè no entraven dins de les competències dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania de L'Hospitalet. El 85% d'aquestes han estat derivades al Síndic de Greuges de Catalunya, en virtut del conveni signat entre ambdues Sindicatures, perquè eren matèries competència de la Generalitat de Catalunya, i el 12% s'han derivat la Defensor del Pueblo, per ser competència estatal.
- El 24,6% perquè l'ajuntament estava dins del termini establert per donar resposta a la queixa presentada en primera instància.
- El 24,6% perquè no s'havia formulat la queixa en primera instància a l'ajuntament. En aquests casos, la resolució de no admissió a tràmit incorpora el trasllat al servei d'atenció ciutadana de l'ajuntament per al seu coneixement o bé al departament de recursos humans quan es tracta d'una reclamació d'aquest àmbit.
- El 7,7% perquè la persona interessada va desistir o perquè va desaparèixer l'objecte de la queixa.
- 3,1% perquè hi havia una activitat administrativa en curs.

En relació a les **31 reclamacions gestionades a través de gestions d'intermediació, que representen un 15% del total de les reclamacions, el 81%** d'aquestes s'han solucionat amb gestions directes amb els departaments i/o àrees sense necessitat d'incoar cap expedient. De la resta, el 6% encara estan pendent de resposta i el 10% s'han desestimat i la persona interessada no ha interposat queixa. Per últim, el 3% restant han comportat l'obertura d'expedients.

La qualificació dels expedients admesos a tràmit és la següent:

		Espai Públic	Convivència i Seguretat	Serveis Socials	Educació/Cultura	Gestió Tributària	Funció Pública	Padró	Esports	Salut	Altres	Total
TRAMITATS	Greuges	1		1		1						3
	Queixes	59	12	9	2	6	22		4		1	115
	Suggeriments	3	1		1							5
	Iniciatives d'ofici			13				2		1		16
	Total	63	13	23	3	7	22	2	4	1	1	139
		45,3%	9,4%	16,5%	2,2%	5%	15,8%	1,4%	2,9%	0,7%	0,7%	

A 31 de desembre de 2025 l'estat dels **expedients tramitats** és el següent:

- El 83% dels expedients han finalitzat la seva tramitació, la resta, el 17% estan en procés d'instrucció dintre del període reglamentari. Del total d'expedients finalitzats, el 75% incorporaven una proposta d'actuació, sol·licitud o recomanació a l'ajuntament. D'aquestes s'ha donat resposta i/o s'han acceptat totalment per part de l'àrea/departament el 32,56% i el 27,91% parcialment. El 9,3% s'han rebutjat de forma motivada. La resta, el 30,23% estan pendent de resposta per part de l'àrea, dins del termini atorgat per la Sindicatura.
- Dels expedients qualificats com a queixes que han finalitzat la seva tramitació, en el **98% dels casos s'ha resolt a favor de la persona interessada i el 2% s'ha resolt a favor de l'ajuntament. En el 78% dels casos s'ha resolt el problema que va ocasionar la reclamació.**

2. Expedients en tràmit i pendents de resposta de l'any 2024

A continuació detallarem la situació dels expedients que, a data de l'informe anual de 31 de desembre de 2024, estaven en procés d'instrucció o bé pendents de resposta per part de l'Ajuntament a les propostes proposades en la resolució final.

2.1. Greuges

Els expedients relacionats a continuació es trobaven pendents, a 31 de desembre de 2024, de resposta per part de l'Ajuntament a la proposta formulada per part de la Sindicatura a la resolució final.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
96/2024	Sí	Greuge	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació al presumpte tracte discriminatori rebut per una dona per part d'un agent de la guàrdia urbana després d'un accident de trànsit

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al presumpte tracte discriminatori rebut per una dona per part d'un agent de la guàrdia urbana després d'un accident de trànsit.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'acord amb les consideracions contingudes a la part expositiva. Així mateix: - Recomana a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que estableixi un programa de formació continua per tal de formar als agents de la policia local en la gestió de les situacions d'estrès que es poden donar en les diferents actuacions que han de realitzar - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern que revisin els protocols interns d'actuació per si fos necessari incorporar o reforçar algun aspecte.	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern va informar en relació a la recomanació i sol·licitud inclosa a la resolució final, del següent: Es trasllada la recomanació a la unitat de formació per la incorporació d'aquesta tipologia de formació. Així mateix, s'estan revisant els protocol d'actuació.

Els expedients que relacionem a continuació es trobaven en procés d'instrucció a data 31 de desembre de 2024.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
144/2024	Sí	Greuge	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació als processos selectius d'estabilització i reducció de la temporalitat a la funció pública

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació als processos selectius d'estabilització i reducció de la temporalitat a la funció pública.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recomanar a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern la revisió del contingut de les bases de les convocatòries per a que siguin rigoroses amb la normativa vigent, assegurant l'aplicació de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques per donar totes les garanties a les persones participants, i incorporar concretament els dos temes detectats: <ol style="list-style-type: none"> i. Article 28.2 i article 28.3 de la LPAC que fa referència als documents aportats pels interessats al procediment administratiu comú i, concretament, a que es comprovarà d'ofici la documentació que consta a les administracions públiques tret de que consti l'oposició expressa de l'interessat o que hi hagi una llei especial aplicable que requereixi el seu consentiment exprés. ii. Article 68 de la LPAC que fa referència a l'esmena i millora de la sol·licitud. - Recomanar a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació al desenvolupament del procés selectiu l'elaboració de: <ul style="list-style-type: none"> • Una guia bàsica d'actuació per al personal col·laborador 	<p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a les recomanacions incloses a la resolució final, ha informat que tal i com es descriu a l'informe de data 2 de juliol de 2025, que consta l'expedient, de la cap de Servei de Planificació i Desenvolupament de Recursos Humans que conclou que l'actuació dels Tribunals va ser correcta i que els participants tenien prou informació tan a les bases de les convocatòries com a la Seu Electrònica on estan totes les guies i instruccions necessàries per l'accés i seguiments de les diferents convocatòries.</p> <p>Sobre aquest tema, el Jutjat Contenciós- Administratiu nº 07 de Barcelona, emet Sentència nº 225/2025 d'11 de juny de 2025 on Falla a favor de l'Ajuntament de L'Hospitalet. La sentència reconeix que l'ajuntament no vulnera l'article 28.2 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre.</p> <p>L'informe de l'àrea conclou que hi ha la informació necessària tant a les bases com a la Seu Electrònica: Instruccions de presentació de com omplir el formulari adjunt a cada convocatòria, tal com reconeix la sentència judicial.</p> <p>Quan a una guia d'actuació per al personal col·laborador, cal dir que ja existeix un Manual per els membres del Tribunals Qualificadors que s'envia telemàticament abans de la primera sessió de Constitució del mateix Tribunal Qualificador.</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<ul style="list-style-type: none"> • Una guia per a les persones participants del procés on consti clarament quins són els formularis que s'han d'aportar obligatòriament. • Fer les millores necessàries als formularis per a que recullin el contingut de les bases de la convocatòria i de la normativa vigent aplicable. 	<p>Per tant, les recomanacions realitzades no s'han posat en pràctica per aquests motius.</p> <p>Tanmateix, davant les propes modificacions de les bases d'Oferta Pública previstes, revisarem aquests aspectes per tal de veure si, encara que ja són suficients i correctes, es poden introduir millores en els sentit recomanat per la Síndica.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
146/2024	Sí	Greuge	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la disconformitat sobre l'assignació d'una plaça d'aparcament a la via pública, reservada per a persones amb mobilitat reduïda, de difícil accés

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat sobre l'assignació d'una plaça d'aparcament a la via pública, reservada per a persones amb mobilitat reduïda, de difícil accés.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment atès que la nova ubicació de l'emplaçament d'aquesta reserva d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda s'ha realitzat de mutu acord entre el tècnic municipal i la persona interessada. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que, tal i com ha fet ara i en altres ocasions que consten a la Sindicatura, continui acordant amb les persones sol·licitants de places d'aparcament per a persones amb discapacitats el lloc més adequat per a elles, atenent a les seves necessitats especials.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
161/2024	Sí	Greuge	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la problemàtica que s'està donant en alguns infants de l'escola Josep Janés com a conseqüència de la manca d'empadronament

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la problemàtica que s'està donant en alguns infants de l'escola Josep Janés i amb d'accés als dret dels menors, com a conseqüència de la manca d'empadronament.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment posterior que correspongui. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets (Serveis Socials) i a l'Oficina d'Atenció Ciutadana que es duguin a terme les gestions oportunes amb l'escola Josep Janés inicialment, per conèixer quins infants són, i amb les seves famílies posteriorment per solucionar aquesta situació, procedir a l'empadronament de la família i dels infants i al seguiment per part de Serveis Socials, en cas de no estar-ho ja actualment.</p>	<p>L'OAC, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat el següent:</p> <p>Que les gestions que s'han realitzat des del Servei d'Atenció Ciutadana són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vam contactar amb el Servei d'Educació amb la idea d'organitzar com gestionem de la millor manera la situació exposada. Des del Servei d'Educació ens van indicar que farien les gestions oportunes per a que poguéssim contactar amb algú responsable o directiu de l'escola. • Des del Servei d'Atenció Ciutadana vam contactar amb el secretari de l'escola, el qual ens va comentar que parlaria amb la persona que va presentar l'escrit davant la Sindicatura per a què es poses en contacte amb nosaltres. <p>Que a data d'avui encara ningú s'ha posat en contacte amb aquest Servei.</p> <p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat el següent: En relació amb la vostra sol·licitud, us informem que des de l'Àrea de Serveis Socials no podem dur a terme les actuacions indicades, ja que les competències referents a la identificació dels infants en l'àmbit escolar corresponen exclusivament al Departament d'Educació, així com les actuacions relacionades amb l'empadronament són responsabilitat del Servei de Padró Municipal.</p>

2.2. Queixes

Els expedients relacionats a continuació es trobaven pendents, a 31 de desembre de 2024, de resposta per part de l'Ajuntament a la proposta formulada per part de la Sindicatura a la resolució final.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
63/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a una instància de reclamació de quanties pendents de cobrament amb motiu de la seva jubilació

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància de reclamació de quanties pendents de cobrament amb motiu de la seva jubilació en data 28 de novembre de 2023, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que es continuï fent, atès que l'Ajuntament ha informat de les actuacions que s'estan duent a terme en relació a la instància presentada per la persona interessada.</p> <p>Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que, informi a aquesta Sindicatura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De la resolució de l'expedient de liquidació que s'està tramitant en relació amb el pagament dels interessos legals corresponents a l'abonament realitzat del 0,30% en concepte de regularització de la paga de productivitat corresponent als anys 2018, 2019 i 2020. - De la resolució relativa a si correspon o no el pagament dels Fons Socials 2023/2024 derivats de les factures presentades per la persona interessada. - De la resolució que recaigui en relació a l'expedient obert per a l'autorització i liquidació, si s'escau, corresponent a l'abonament de la quantitat pendent en concepte de vacances meritades i no abonades, que puguin o no correspondre a la persona interessada amb motiu de la seva jubilació en data 28/11/2023. 	<p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern ha informat del següent que .../... en relació a aquesta qüestió, de la mateixa manera que qui subscriu en data 17 de juny de 2024 va emetre informe per a la Síndica, en el sentit que un cop vista la sol·licitud presentada pel senyor A. amb posterioritat a la resolució de liquidació efectuada de la seva jubilació, objecte d'aquest expedient SIN 63/2024 que ens ocupa, l'expedient en tràmit està sent objecte de revisió per dos motius: atesa la jubilació voluntària que ens ocupa per tal de concloure si correspon finalment la seva liquidació o no; i en segon lloc, en cas d'autoritzar-se el pagament de les vacances, s'està valorant la possibilitat de compensar-nos en el marc d'aquest expedient de liquidació, amb els 35,89 € en concepte de fons socials percebuts indegudament segons el descrit a l'apartat anterior.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
64/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	V

En relació a la contaminació acústica provocada per l'excés de velocitat dels vehicles a l'Av. Isabel La Catòlica, concretament, en el tram entre la pl. Mare de Déu del Pilar i l'avinguda Electricitat, sota del túnel

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la contaminació acústica provocada per l'excés de velocitat dels vehicles a l'Av. Isabel La Catòlica, concretament, en el tram entre la pl. Mare de Déu del Pilar i l'avinguda Electricitat, sota del túnel.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa donat que l'Ajuntament ha informat de les actuacions que està duent a terme en relació amb aquesta, sens perjudici del seguiment que correspongui. Així mateix, sol·licita a les Àrees de Seguretat i Govern Intern i de Qualitat Urbana, donat que al contingut dels seus informes ja es contemplen les mesures necessàries per solucionar el problema, que es puguin dur a terme a la major brevetat possible.</p>	<p>Segons nou informe de seguiment, l'Àrea de Qualitat Urbana ha informat del següent: “La Junta de Govern Local en sessió AJT/JGL/40/2025 de 05 de novembre de 2025 ha acordat aprovar inicialment la fase IV del “Pla d'acció per a la millora i Recuperació de la qualitat acústica de L'Hospitalet” (2024-2029), el qual es sotmetrà al tràmit d'informació pública per un termini d'un mes. Aquest és l'instrument indispensable per a la protecció de l'interès general dels ciutadans i ciutadanes d'aquesta ciutat en les condicions medi ambientals necessàries pel seu desenvolupament personal així com per donar compliment del previst a la Directiva 2002/49/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de juny, sobre avaluació i gestió del soroll ambiental i la seva normativa estatal i autonòmica de desenvolupament. Així el Pla contempla diverses actuacions, entre les quals s'inclouen mesures de control i campanyes de sensibilització destinades a prevenir la contaminació acústica, tant en horari diürn com nocturn. Concretament trobem les accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8.1.02.08 promoguda per l'Àrea de Qualitat Urbana, relativa a la inversió en la creació d'una xarxa de monitorització acústica de la ciutat, que permetrà implantar una xarxa de monitorització de soroll.

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<ul style="list-style-type: none"> • 8.1.02.13 promoguda per l'Àrea de Seguretat i Govern Intern, relativa a la inversió a l'adquisició d'equips d'amidament acústic (sonòmetres, analitzadors d'espectre d'àudio) per ser empleats per la policia local. <p>En aquest sentit, cal indicar que per a l'elaboració del Pla d'Acció s'han tingut en compte el Mapa Estratègic del Soroll: aglomeració de L'Hospitalet de Llobregat. Fase IV. (2024-2029). BOPB 19/12/2024 i DOGC núm. 9319 de 30/12/2024 i del Mapa de Capacitat Acústica de L'Hospitalet de Llobregat. (2021- 2031) BOPB 02.08.2022 i que en ambdós documents consta aquest tram com a zona de conflicte amb superació en més de 5dB el límit nocturn previst i per tant les accions previstes en aquest Pla també serviran per a reduir els valors del contaminació acústica en aquest àmbit.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
67/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	V

En relació a una instància sobre la col·locació de tendals i aire condicionat en un espai comú i d'altres problemes de climatització a l'escola La Carpa

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la col·locació de tendals i aire condicionat en un espai comú i d'altres problemes de climatització a l'escola La Carpa, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, donat que l'Ajuntament ha informat de les actuacions que està duent a terme en relació amb aquesta, sens perjudici del seguiment que correspongui. Així mateix, fa dues sol·licituds a l'Àrea de Ciutat Transformadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que concreti i informi a l'escola i a aquesta Sindicatura del calendari de les actuacions, assegurant que abans de l'estiu de 2025 es dona una resposta definitiva als problemes de climatització que pateix aquesta escola tant al pati com a les aules. - Que es tinguin en compte les recomanacions que incorpora la Resolució SIN/132/2024, de 9 de juliol de 2024 d'aquesta Sindicatura, com a propostes de millora en la gestió de la qualitat de l'educació, fent-les extensives, si s'escau, a totes les escoles de la ciutat. 	<p>L'Àrea de Ciutat Transformadora ha informat del següent:</p> <p>Accions a càrrec de l'Ajuntament</p> <p>L'Ajuntament de L'Hospitalet ha posat en marxa un Pla de Confort climàtic als centres de primària públics que es que conté dues línies d'acció i que es desenvoluparà entre el 2024 i el 2027:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Climatització d'un espai comú del centre (instal·lació d'aire condicionat) 2. Instal·lació de tendals als patis <p>1- Climatització:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accions ja realitzades: S'ha portat a terme la renovació de l'aire a l'edifici modular (impulsió i retorn) i el manteniment dels filtres en data 7 de maig de 2024. • Accions en curs: Està prevista la instal·lació d'aires condicionats al menjador a partir del 2025. Primer s'hauran d'aprovar els projectes de les diferents escoles i posteriorment es distribuïran les obres per lots. Tot i que no podem donar una data exacta d'inici d'obra, està previst que es completi durant el període 2025-2027. <p>2- Instal·lació de tendals al pati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situació actual: s'està fent el procés de redacció del projecte per a la contractació per part de l'Ajuntament dels tendals dels patis de les escoles de primària de la ciutat. Tot i que no podem donar una data exacta d'inici d'obres, està previst que es completi durant el període 2025-2027. <p>Accions a càrrec de la Generalitat</p> <p>Millora del benestar tèrmic a l'edifici:</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<ul style="list-style-type: none"> • Problema: El tipus d'edifici modular construït sense climatització és la principal causa de les altes temperatures i la sensació de desconfort tèrmic. • Situació actual: La millora de l'aïllament tèrmic d'aquest edifici és responsabilitat de la Generalitat i resta pendent de realització. Tot i comptar amb finestres amb lames per a la protecció solar, és necessària la instal·lació de climatització per disminuir la sensació de calor i humitat.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
69/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a la disconformitat amb la resposta a una queixa sobre les molèsties ocasionades per una activitat celebrada al parc de La Remunta el dia 11 de maig de 2024

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació la disconformitat amb la resposta a una queixa sobre les molèsties ocasionades per una activitat celebrada al parc de La Remunta el dia 11 de maig de 2024.	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa donat que l'Ajuntament ha informat donant resposta a la sol·licitud de la persona interessada, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix, sol·licita a la Regidoria del Districte I:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que a l'hora d'autoritzar activitats a la zona tinguin en compte que s'han de distribuir en el calendari de forma equitativa, contemplant el necessari descans dels veïns i veïnes de la zona, valorant la idoneïtat o no de cada nova autorització d'activitats que es pugui sol·licitar. Cal realitzar una distribució de les actuacions pels diferents espais del districte per evitar la concentració en un únic lloc. - Que coordini amb la guàrdia urbana el tancament de les activitats que sobrepassen l'hora autoritzat i informar als treballadors i treballadores de l'ajuntament quina ha de ser la seva funció en aquests casos. 	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
70/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	III

En relació a la disconformitat amb la resposta rebuda sobre la sol·licitud de reparació i adequació dels banys de l'escola Provençana per assegurar la salubritat dels infants i personal docent, així com el compliment del projecte de benestar climàtic mitjançant la instal·lació de tendals suficients

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la resposta rebuda sobre la sol·licitud de reparació i adequació dels banys de l'escola Provençana per assegurar la salubritat dels infants i personal docent, així com el compliment del projecte de benestar climàtic mitjançant la instal·lació de tendals suficients.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa donat que l'Ajuntament ha informat de les actuacions que està duent a terme en relació amb aquesta, sens perjudici del seguiment que correspongui.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat Transformadora, que concreti i informi a l'escola i a aquesta Sindicatura del calendari de les actuacions previstes, assegurant que es dona una resposta definitiva als problemes de manteniment dels banys i de climatització que pateix aquesta escola, tant al pati com a les aules, el més aviat possible. - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat Transformadora que es tinguin en compte les recomanacions que incorpora la Resolució SIN/132/2024, de 9 de juliol de 2024 d'aquesta Sindicatura, com a propostes de millora en la gestió de la qualitat de l'educació, fent-les extensives, si s'escau, a totes les escoles de la ciutat, tal i com es va sol·licitar també a la Resolució SIN/149/2024, de 5 de setembre de 2024. 	<p>L'Àrea de Ciutat Transformadora ha informat del següent:</p> <p>En relació a les incidències d'em-bussaments amb els diferents WC de l'escola Provençana actualment es troba resolt, mitjançant la intervenció d'una cuba el dia 10/01/2025.</p> <p>El lavabos d'aquesta escola, al igual que la resta de l'edifici són antics. L'escola ens ha manifestat en reiterades visites que en vol una remodelació complerta, ja que l'estat dels mateixos ho requereix.</p> <p>Des de Serveis als Equipaments, en reunió conjunta celebrada el dia 10 d'abril de 2024, amb la comunitat de l'escola (Direcció, AFA, Familiars alumnes) i amb l'assistència també de Manteniment d'Edificis Municipals i de la Regidoria del Districte, es va traslladar a tota la comunitat que l'ajuntament fa el manteniment dels edificis escolars i que una remodelació complerta és una inversió que correspon al Departament d'Educació de la Generalitat.</p> <p>Posteriorment, el dia 2 de maig es va realitzar una visita a l'escola amb l'arquitecte dels Serveis Territorials del Departament d'Educació per tal de que aquest, realitzés un informe al respecte i valoressin aquesta possibilitat des de la Generalitat de Catalunya.</p> <p>En referència al projecte de benestar climàtic l'Ajuntament de L'Hospitalet està posant en marxa un Pla de Confort climàtic als centres</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		de primària públics que conté dues línies d'acció i que es desenvoluparà entre el 2024 i el 2027: Climatització d'un espai comú del centre (instal·lació d'aire condicionat) i Instal·lació de tendals als patis. Tot i que no podem donar una data exacta d'inici de les instal·lacions, està previst que es completi durant el període 2025-2027. S'està treballant en la redacció dels plecs tècnics i en la tramitació administrativa i jurídica de la contractació per part de l'Ajuntament de tots dos projectes.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
71/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a una queixa per la desestimació de la sol·licitud d'ajuda per a l'any 2021

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una queixa per la desestimació de la sol·licitud d'ajuda per a l'any 2021, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa donat que l'Ajuntament ha informat de les actuacions que està duent a terme en relació a la queixa presentada, sens perjudici del seguiment que correspongui. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que resolgui de manera expressa, el recurs de reposició interposat per la persona interessada.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
83/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	II

En relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de dues fites al seu gual

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de dues fites al seu gual.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa sense perjudici del seguiment posterior que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que posi els mecanismes de control necessaris per evitar que els cotxes aparquin de forma incívica a l'entrada del garatge, atès que disposa de llicència municipal - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana els motius pels quals requereix la llicència d'activitat, atès que la propietat a la que fem referència (habitatge unifamiliar) té ús residencial i consta de llicència municipal del gual de fa 30 anys. - Recorda a l'Àrea de Qualitat Urbana que, pel que fa al requeriment de la llicència d'activitats a l'interessat de data 23 de maig de 2024, d'acord amb la LPACAP, "els interessats tenen dret a no aportar documents que ja es trobin en poder de l'Administració actuant o que hagin estat elaborats per qualsevol altre administració" i, d'acord amb la regulació de la prescripció al Codi Civil de Catalunya "Les pretensions de qualsevol classe prescriuen al cap de deu anys, llevat que algú hagi adquirit abans el dret per usucapió o que aquest Codi o les lleis especials disposin una altra cosa". 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, va informar del següent:</p> <p>En relació amb l'expedient SIN 83-2024 referent a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de dues fites a un gual, us comunico el següent:</p> <p>Per tal d'obtenir la llicència de gual un dels requisits que s'ha de complir és el de tenir prèviament concedida la llicència d'activitat per a l'ús del local (article 4 i 24 de l'Ordenança d'accés dels vehicles als locals).</p> <p>Aquesta llicència prèvia s'exigeix independentment de l'ús del local, ja sigui aparcament residencial o d'altre, seguint el criteri establert des del Servei d'Urbanisme i Activitats.</p> <p>L'exigència ve donada per la necessitat de tenir en regla tots els requisits tècnics de seguretat per l'entrada, sortida i permanència dels vehicles en un lloc tancat, aspecte especialment important quan es troba dins d'un edifici d'habitatges. Aquests requisits són necessaris tant si dins del local s'efectua una activitat econòmica, com si no, com és el present cas.</p> <p>Per altra banda, respecte de la invocació a la prescripció extintiva establerta pel Codi Civil de Catalunya que es fa a la Resolució de la Sindicatura de Greuges, en referència al requeriment que s'ha efectuat per tal d'adequar una llicència atorgada fa més de deu anys, es pot indicar que l'article 208 del Decret legislatiu 2/2003,</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, entre d'altres normatives, estableix que els béns de domini públic i els comunals, mentre conserven llur caràcter, són inalienables, inembargables i imprescriptibles. El dret sobre el gual (pas de vehicles per la vorera), no té caràcter indefinit en el temps, ni impedeix que l'Administració requereixi les adequacions tècniques corresponents, precisament pel caràcter imprescriptible del domini públic. En virtut de tot això, s'estan aplicant les determinacions de l'Ordenança en vigor a tots els procediments que es tramiten, ja siguin a instància dels interessats o bé d'ofici.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
87/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la disconformitat amb la resposta a una instància presentada per la persona interessada on sol·licitava documentació referida a un procés selectiu

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a una instància presentada per la persona interessada on sol·licitava documentació referida a un procés selectiu.	La Síndica resol finalitzar les actuacions sol·licitant a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern, que doni accés a l'expedient administratiu complet de la persona interessada en aquest procediment selectiu, per a que tingui coneixement de tota la documentació que inclou.	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern informa que s'ha lliurat notificació a l'interessat donant compliment a la sol·licitud inclosa a la resolució final del procediment.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
92/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	IV

En relació a una instància de sol·licitud de canvi d'ubicació dels contenidors situats al carrer de les Bòbiles

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància de sol·licitud de canvi d'ubicació dels contenidors situats al carrer de les Bòbiles, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta a la instància presentada, en data 18 de juliol de 2023 sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada</p> <p>Sol·licitar a l'Àrea de Qualitat Urbana, que informi a aquesta Sindicatura si la recomanació continguda a la resolució 148/2022, i acceptada per l'Ajuntament, relativa a la incorporació als criteris generals establerts d'ubicació dels contenidors de brossa a la via pública, la programació del seu desplaçament de lloc rotatori de forma periòdica, a fi de repartir equitativament les molèsties que pot comportar la seva ubicació vora els habitatges, ha estat finalment inclosa com a criteri general a la nova ordenança reguladora de la gestió de residus municipal, aprovada inicialment pel Ple de l'Ajuntament el 23 de setembre de 2024 o al nou contracte municipal de neteja viària i de recollida d'escombraries que l'Ajuntament ha tret a concurs recentment.</p> <p>- Recomanar a l'Àrea de Qualitat Urbana, que continuï el seguiment a la zona objecte de la queixa a fi d'evitar que la situació de brutícia, que posa de manifest la persona interessada, continuï i que intensifiqui els controls a la zona per tal de poder identificar als causants d'aquests comportaments incívics i tractar d'evitar els perjudicis que s'estan ocasionant als veïns més propers a ells.</p>	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a les sol·licituds i la recomanació incloses a la resolució final, emet l'informe següent:</p> <p>L'Ordenança Reguladora de la gestió de residus municipals al municipi de L'Hospitalet de Llobregat, i per la qual es regeix la prestació del servei que realitza l'Ajuntament, no regula la ubicació dels contenidors, les seves característiques, volums, etc.</p> <p>De tota manera, el Servei estudia quines són les millors ubicacions de contenidors i quan es detecta que es pot realitzar una millora per al servei i per a la ciutadania, es realitza el moviment de la ubicació dels contenidors, però no són moviments rotatoris.</p> <p>A les ubicacions de contenidors es realitzen les recollides de residus de forma diària, les fraccions de resta, paper-cartró i envasos lleugers; de forma alterna, la fracció orgànica, i una vegada a la setmana, la fracció vidre.</p> <p>De la mateixa manera les ubicacions es netegen amb una freqüència periòdica, i si es detecta una incidència puntual, el servei actua al més aviat possible a la zona.</p> <p>El carrer Bòbiles, al tram del número 13, disposa d'un servei de neteja amb escombrada manual de dilluns a dissabte en torns de matí i tarda, i diumenges al matí. Pel que fa al servei amb aigua, es realitza aiguabatre els dimecres a la nit.</p> <p>Els comportaments incívics no són competència de l'Àrea de Qualitat Urbana, i, per tant, es trasllada</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>- Sol·licitar a l'Àrea de Qualitat Urbana que informi de quin és el calendari d'actuacions durant l'any 2024 realitzades en aquesta zona, en que és concreta la periodicitat de la recollida i neteja d'aquests contenidors i a la que fa esment en els seu informe.</p> <p>- Sol·licitar a l'Àrea de Qualitat Urbana que es valori el suggeriment realitzat pel Defensor del Pueblo de dictar resolució expressa sobre la sol·licitud de canvi d'ubicació dels contenidors, amb indicació expressa dels recursos que siguin procedents contra aquesta resolució.</p>	<p>aquesta problemàtica a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern (Secció de Prevenció, Convivència i Civisme).</p> <p>Per aquests tipus de peticions, l'Ajuntament no fa Resolucions, sinó que es respon a la instància presentada pel ciutadà amb una notificació, després de valorar la seva sol·licitud.</p> <p>No obstant això, us informo que les ubicacions de contenidors al llarg del temps poden ser objecte de canvis de posició, degut normalment a, per exemple, obres, canvis urbanístics, millors ubicacions estudiades, etc., i, per tant, podria representar contradir resolucions administratives ja realitzades en alguns dels casos.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
93/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	IV

En relació a una sol·licitud d'inspecció per certificar el material i degradació d'uns testos situats a un pis del carrer Bòbiles

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una sol·licitud d'inspecció per certificar el material i degradació d'uns testos situats al carrer Bòbiles, 84, que no ha rebut resposta</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta a la instància presentada en data 7 de novembre de 2023 sense donar cap resposta formal a la persona interessada.</p> <p>- Sol·licitar a l'Àrea de Qualitat Urbana i de Seguretat i Govern Intern que realitzin les accions necessàries per tal de verificar la presència o no d'amiant en el material de fabricació d'aquests testos, i, en cas que no sàpiga quin és el procediment més adi</p>	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana en relació a la sol·licitud i la recomanació incloses a la resolució final, ha informat el següent:</p> <p>En relació amb l'expedient SIN/93/2024 referent a la verificació de la presència o no d'amiant en el material de fabricació d'uns testos situats a la Comunitat de Propietaris del c/ Bòbiles, 84, us comunico el següent:</p> <p>Aquesta problemàtica no és competència dels Serveis tècnics d'Urbanisme ja que es tracta d'uns elements que no són elements constructius.</p> <p>En tot cas, hauria de ser la Comunitat de Propietaris qui fes les accions necessàries</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>ent, faci la consulta a la Comissió per a l'Erradicació de l'Amiant a Catalunya al web. https://web.gencat.cat/ca/adreces-i-telefonos/detall/index.html?codInf=21277</p> <p>- Recomanar a l'Àrea de Qualitat Urbana i de Seguretat i Govern Intern que elaborin, un protocol d'actuació en situacions com la plantejada en aquesta queixa o d'altres similars com l'esmentada de l'expedient SIN/6/2020, on s'estableixi la cronometria i les àrees vinculades en la resolució d'aquestes problemàtiques posades de manifest per la ciutadania o detectades d'ofici pel propi Ajuntament.</p> <p>- Recomanar a l'Àrea de Ciutat de Drets (Salut Pública) que dissenyi una campanya informativa adreçada a la ciutadania sobre la importància de retirar els elements que continguin amiant i com s'ha de procedir.</p>	<p>per tal de verificar o no la presència d'amiant als testos situats a la seva Comunitat del c/ Bòbiles, 84</p> <p>L'Àrea de Ciutat de Drets (Salut Pública) en relació a la recomanació inclosa a la resolució fina, ha informat del següent.</p> <p>Atenent a la recomanació de la Síndica de greuges, s'ha dissenyat una campanya consistent en l'elaboració d'un fullet informatiu el contingut del qual tracta sobre la importància de retirar els elements que continguin amiant i com s'ha de procedir, el qual serà objecte divulgació a la web municipal i a les xarxes socials municipals, als efectes de conscienciar a la ciutadania, un cop finalitzat el procés de producció. L'Àrea de Seguretat i Govern Intern en relació a la sol·licitud i la recomanació incloses a la resolució final, ha informat el següent:</p> <p>En relació a l'informe sol·licitat per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet, amb número d'expedient SIN/93/2024, respecte la sol·licitud d'inspecció dels testos trencats al C/ Bòbiles XX per verificar material, us informem que,</p> <p>En data 1 d'abril de 2025: S'ha realitzat la visita al domicili de la sol·licitant, des d'on es veu en una altra terrassa el tester en qüestió, però els agents no poden verificar l'estat ni el material de la instal·lació.</p> <p>D'altra banda, s'han realitzat les oportunes investigacions del lloc exacte on aquesta instal·lació. C. Bòbiles XXXX. La titular és una persona molt gran que ja no resideix al domicili, no s'han fet més gestions en espera de poder determinar si es fes visita d'un tècnic de Qualitat Urbana.</p> <p>Hem traslladat la informació a l'Àrea de Qualitat Urbana per tal de si consideren convenient realitzar les accions necessàries per verificar la presència d'amiant o decideixen derivar a l'Agència de Salut Pública de Catalunya, tal com aconsella la Síndica de Greuges de L'Hospitalet.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
94/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a la disconformitat amb la resposta a la problemàtica dels vehicles aparcats a la zona reservada als autocars escolars a les 9:00h i a les 16:00 h, amb la dificultat i perill que comporta la baixada i pujada dels seus alumnes

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a la problemàtica dels vehicles aparcats a la zona reservada als autocars escolars a les 9:00h i a les 16:00 h, amb la dificultat i perill que comporta la baixada i pujada dels seus alumnes.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa sense perjudici del seguiment posterior que pugui correspondre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recomanava a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que valori la instal·lació de càmeres de vigilància per controlar l'aparcament a la zona per tal de persuadir als possibles conductors vulneradors del senyal de prohibit aparcar de 9:00 a 16:00 excepte autocars escolars, donant, així, una solució definitiva a la problemàtica. - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que, en exercici de les seves competències, mentre no s'inclouen d'altres mesures persuasives, es continuï realitzant un control específic i intensiu en aquesta zona per assegurar que la zona està lliure de vehicles no autoritzats durant l'horari de reserva d'aparcament per autocars establert, reforçat amb la presència fixa d'una patrulla de la guàrdia urbana de manera permanent a la zona en hores d'entrada i sortida de l'alumnat a l'escola. 	<p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern va emetre informe en relació a la recomanació i la sol·licitud incloses a la resolució final, el contingut del qual es el següent: Considerem la seva recomanació sobre les càmeres de vigilància per controlar l'aparcament i continuarem realitzant controls específics a aquesta zona.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
95/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a una instància de sol·licitud d'entrevista amb el responsable de parcs i jardins

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància de sol·licitud d'entrevista amb el responsable de parcs i jardins, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta a la instància presentada, en data 13 de juny de 2024 sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada. - Finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa sol·licitant a l'Àrea de Qualitat Urbana que doni resposta expressa a la instància on sol·licita una reunió amb la persona responsable de parcs i jardins.	L'Àrea de Qualitat Urbana ha informat que en data 04/02/2025, la regidora adjunta a l'Àrea de Qualitat Urbana, responsable de Manteniment i Serveis, va atendre de manera presencial al seu despatx, a l'edifici municipal de carrer Migdia 5 4r pis, a la persona interessada responnent d'aquesta manera a la seva sol·licitud d'entrevista. Es considera donada la resposta a la instància presentada per la persona interessada, i així es farà constar a l'expedient relacionat.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
97/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a una instància de sol·licitud de devolució dels diners de la reserva del curs de natació per nadons a les piscines municipals per cancel·lació del mateix

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància de sol·licitud de devolució dels diners de la reserva del curs de natació per nadons a les piscines municipals per cancel·lació del mateix, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta a la instància presentada, en data, de 10 de juny de 2024, sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada fins després de presentada la seva queixa davant aquesta Sindicatura. - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa en virtut de l'article 24 del Títol III del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) que regula les competències dels òrgans de defensa de la Ciutadania, i que al punt 3.b diu que resten expressament	La Regidoria de Govern d'Esports, en relació a la sol·licitud inclosa a la Resolució final, informa que la sol·licitud no està sent desatessa, sinó que la mateixa es troba incorporada dintre d'un procediment col·lectiu de devolució de cobraments indeguts de l'any 2023 que inclou sol·licituds de devolució d'abonats/des i/o usuaris/es de l'esmentada instal·lació esportiva. Cadascun dels casos és objecte d'un tractament únic i exclusiu a l'empara de la normativa que li és d'aplicació, -que resulta diferent en funció del tipus de servei esportiu de que es tracti-, per la qual

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>excloses de les funcions dels òrgans de defensa de la ciutadania les reclamacions que tinguin iniciats procediments administratius o accions judicials.</p> <p>- Sol·licita a la Regidoria de Govern d'Esports que finalitzi el procediment administratiu a la major brevetat possible i informi a aquesta Sindicatura de la finalització del tràmit administratiu iniciat per a la devolució de l'import de reserva de plaça al curs de nadons</p>	<p>cosa no hi ha solucions estandarditzades per a les diverses sol·licituds, sinó una solució individual per a cada cas, establerta en funció de la proposta tècnica que fa el Servei d'Esports i la seva validació per part de la Tresoreria municipal.</p> <p>El volum i complexitat de l'expedient no permet assegurar una data de finalització del mateix i de reemborsament de les quantitats la devolució de les quals hagi estat acceptada, però sí que es pot informar que el mateix es troba en la fase de revisió final per part de la Tresoreria municipal, en ordre a dictar la resolució final del procediment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
100/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació amb la disconformitat amb la resposta a diverses instàncies sobre l'acumulació d'aigua al c. Cornellà, degut a la remodelació del c. Valeta

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació amb la disconformitat amb la resposta a diverses instàncies sobre l'acumulació d'aigua al c. Cornellà, degut a la remodelació del c. Valeta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que les actuacions dutes a terme per l'empresa adjudicatària del contracte d'obres de remodelació al carrer Valeta, amb posterioritat a les obres de millora de la mobilitat sostenible a la ciutat en aquesta zona, no han solucionat els problemes que provoca l'aigua a la zona quan plou.</p> <p>- Sol·licita a l'àrea que revisi les actuacions dutes a terme per l'empresa adjudicatària de les obres i trobi una solució el més aviat possible.</p>	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució que el 22 d'octubre de 2024 es va realitzar una inspecció in situ amb l'empresa que va realitzar les obres incloses en el Projecte de remodelació de diversos carrers de la ciutat per a la millora de la mobilitat sostenible 2020. Durant la visita es va observar una deflexió al paviment asfàltic en el tram corresponent a la traça de pas de rodes dels vehicles, la qual podria estar generant acumulacions d'aigua i bassals.</p> <p>En data 5 de novembre de 2024 es va re executar una actuació correctora consistent en la modificació de la rigola existent i el re asfaltatge del tram afectat, amb la finalitat de millorar el drenatge superficial i evitar les acumulacions d'aigua a la calçada, especialment en la zona del pas de roda.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
101/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació al retard de l'Ajuntament en el pagament d'una factura

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard de l'Ajuntament en el pagament d'una factura.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada i sense donar una solució en relació al pagament de la factura objecte d'aquesta queixa. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern i a l'Àrea de Ciutat Transformadora que finalitzin el procediment administratiu a la major brevetat possible i informi a aquesta Sindicatura de la finalització del tràmit administratiu iniciat pel pagament de l'esmentada factura. A aquesta quantitat caldria sumar els corresponents interessos de demora meritats.</p>	<p>L'Àrea de Ciutat Transformadora, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, informa que .../... d'acord amb l'informe de la Cap del Servei de Cultura de 7 d'abril de 2025, en referència la factura relacionada al paràgraf anterior, les prestacions s'ha realitzat de forma efectiva i en resulta correcte i ajustada a l'encàrrec rebut, i per tant resulta necessari l'abonament prèvia adopció dels actes administratius de revisió d'ofici o convalidació administrativa que es determinin.</p> <p>És tracta de despeses de les que el reconeixement de l'obligació es produeix en un exercici pressupostari posterior al de la realització del servei, en aquest cas, l'exercici 2025, per a les quals no existeix crèdit suficient i adequat en el pressupost vigent i no es poden ajornar fins a l'exercici següent. Per tal d'aprovar el reconeixement de crèdit, acte administratiu previ per l'aprovació de la despesa i el reconeixement de l'obligació, és necessari disposar la dotació de crèdit pressupostari en el capítol corresponent del pressupost de 2025, i en aquest moment s'està tramitant l'expedient de modificació de crèdits a tal efecte amb previsió d'aprovació en la sessió del ple del mes d'abril, i estarà disponible un cop hagi conclòs els tràmits que corresponguin per a l'aprovació definitiva de la modificació.</p> <p>Un cop estigui el crèdit disponible i s'expedeixin els documents comptables, es podrà concloure l'acte de reconeixement de crèdit, que ha d'aprovar la Junta de Govern Local, prèvia fiscalització de l'expedient, estimant una previsió d'aprovació al mes de juny de 2025.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
102/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	III

En relació al retard en la concessió d'un gual

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard en la concessió d'un gual.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada i sense donar una solució al problema plantejat.</p> <p>- Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que finalitzi, abans del 31 de desembre d'aquest any, la tramitació de la instrucció per a la interpretació de l'article 10 de l'Ordenança sobre llicències d'accés de vehicles als locals de L'Hospitalet de Llobregat, i la resolució del tràmit en relació amb l'atorgament de la corresponent llicència municipal pel gual del local d'aquesta empresa.</p>	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, informa del següent: Que, en data 10/12/2024, es va dictar la RES/17487/2024 per la qual es va APROVAR LA INSTRUCIO PER A LA INTERPRETACIÓ DE L'ARTICLE 10 DE L'ORDENANÇA SOBRE LLICÈNCIES D'ACCÉS DE VEHICLES ALS LOCALS DE L'Hospitalet DE LLOBREGAT (BOPB 27/11/2013).</p> <p>Que, previs els tràmit oportuns, en data 29/01/2025, es va dictar la RES/1415/2025 per la qual es va ATORGAR LA LLICÈNCIA D'ACCÉS DE VEHICLES ALS LOCALS PER A LA FINCA UBICADA AL CARRER CASTELAO, XX.</p> <p>Que a data d'avui ja està programada la construcció del gual del carrer Castelao, XX per al proper 20 de febrer de 2025.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
104/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	III

En relació a la sol·licitud de concessió de gual i la placa municipal corresponent en el carrer Castelao

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de concessió de gual i la placa municipal corresponent en el carrer Castelao, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada i sense donar una solució al problema plantejat. Així mateix sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que finalitzi, abans del 31 de desembre d'aquest any, la tramitació de la instrucció per a la interpretació de l'article 10 de l'Ordenança sobre llicències d'accés de vehicles als locals de L'Hospitalet de Llobregat, i la resolució del tràmit en relació amb l'atorgament de la corresponent llicència municipal pel gual del local d'aquesta empresa i d'altres que es troben en la mateixa situació.</p>	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana va informar del següent: En data 10 de desembre de 2024 es va aprovar mitjançant Resolució núm. 17487/2024 LA INSTRUCIÓ PER A LA INTERPRETACIÓ DE L'ARTICLE 10 DE L'ORDENANÇA SOBRE LLICÈNCIES D'ACCÉS DE VEHICLES ALS LOCALS DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (BOPB 27/11/2013), la qual podeu trobar en el següent enllaç: Ordenances i reglaments Seu electrònica. Posteriorment, l'Àrea en relació a la resolució definitiva del tràmit referit a l'atorgament de la corresponent llicència municipal pel gual del local d'aquesta finca, va informar del següent: Des del Servei municipal de Via Pública, s'estan realitzant els tràmits administratius corresponents per autoritzar la llicència de gual, el més aviat possible. Prèviament, caldrà haver executat les adequacions necessàries de la via pública per adequar l'accés a l'aparcament.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
105/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	III

En relació a la sol·licitud de devolució de la fiança dipositada com a garantia de la reposició de voreres al c. Castelao

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de devolució de la fiança dipositada com a garantia de la reposició de voreres al c. Castelao, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada i sense donar una solució al problema plantejat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que posi tots els mitjans materials i de personal necessaris i al seu abast, per tal de no excedir els terminis que fixa la normativa pel retorn d'una fiança. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que finalitzi el procediment obert en relació amb l'expedient iniciat i faci efectiu el retorn de l'import de la fiança objecte d'aquesta queixa. - Recomana a l'Àrea Seguretat i Govern Intern que revisi el procediment de retorn de les fiances/dipòsits vinculats a les llicències d'obres per a que sigui automàtic, un cop aquest expedients es conculquin favorablement i de forma definitiva per l'àrea gestora. 	<p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, ha informat del següent:</p> <p>En relació a la recomanació sol·licitada per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet, amb número d'expedient SIN/105/2024, respecte a la revisió del procediment de retorn de les fiances/dipòsits vinculats a les llicències d'obres, us informem que, Agraïm la vostra recomanació però des de Govern Intern, només realitzem una tasca merament instrumental, segons les indicacions de l'Àrea gestora que es Qualitat Urbana.</p> <p>L'Àrea de Qualitat Urbana, ha informat que està pendent d'unes esmenes per part de la persona interessada.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
106/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	II

En relació a la disconformitat amb la resposta a una queixa sobre el mal ús dels patis de chill out al c. Rabarté

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a una queixa sobre el mal ús dels patis de chill out al c. Rabarté</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que més de dos anys després de donar-li resposta, continua amb la mateixa problemàtica que va generar aquesta intervenció de l'ajuntament. Així mateix, sol·licita a les àrees de Qualitat Urbana (activitats reglades) i de Seguretat i Govern Intern (Guardia Urbana) que coordinin les seves actuacions i donin el trasllat adequat a les diferents intervencions realitzades, prèvies i preceptives, perquè els diferents serveis competents puguin, si s'escau, iniciar els expedients sancionadors que corresponguin, procedint al tancament immediat de les activitats d'aquestes terrasses que, per exemple, sobrepassin l'horari autoritzat o el nombre de persones permès.</p>	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent: En el seu moment es va informar al ciutadà de l'horari del pati i es va enviar recordatori al promotor dels apartaments turístics del c. Rabarté XX de l'horari que havien de complir de la terrassa amb advertiment de sancions en cas d'incomplir aquesta condició. En el cas que la ciutadana comprovi que no es compleix l'horari permès indicat, tal com ja es va indicar al ciutadà, és necessari avisar a Guàrdia Urbana, per tal que es personi en el moment indicat i aixequi acta, si s'escau, on s'indiqui que hi ha presència de persones a la terrassa que estan provocant soroll, cosa que motivarà inici d'expedient sancionador, tal com se li va informar en el seu dia al ciutadà. A data d'avui a aquest servei no li consten actes de queixa al respecte, i es treballa amb coordinació amb Guàrdia Urbana per tal que, en cas d'acreditar un ús inadequat de la terrassa, s'aixequi la corresponent acta per tal que el departament corresponent pugui incoar l'expedient sancionador que s'escaigui. L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent: S'ha traslladat la recomanació a les àrees per la incorporació d'aquesta tipologia d'actuació. Així mateix, s'estan revisant les d'actuacions.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
110/2024 149/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	VI

En relació amb la disconformitat amb la resposta de l’Ajuntament a una instància de 29 de juliol, en la qual es sol·licitaven noves plantacions a les zones verds de l’av. M. Deu Bellvitge i c. Ermita i es reclamava per la manca de manteniment del Parc de Bellvitge

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació amb la disconformitat amb la resposta de l’Ajuntament a una instància de 29 de juliol, en la qual es sol·licitaven noves plantacions a les zones verds de l’av. M. Deu Bellvitge i c. Ermita i es reclamava per la manca de manteniment del Parc de Bellvitge.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sense perjudici del seguiment que es continuï fent de la mateixa, que d’acord amb la Resolució 246/2024 d’acumulació de procediments iniciats, també afecta a l’expedient SIN/149/2024. Així mateix, sol·licita a l’Àrea de Qualitat Urbana que envii el calendari d’actuacions d’enjardinament i plantada d’arbres que correspongui al barri de Bellvitge</p>	<p>L’Àrea de Qualitat Urbana ha informat del següent: En relació amb l’expedient SIN 110/2024 referent a la petició d’enviament del calendari d’actuacions d’enjardinament i plantada d’arbres al barri de Bellvitge, us comunico el següent: En el mes d’octubre de 2024 es va iniciar una campanya de plantació d’arbres a la ciutat per plantar 3.414 arbres entre els mesos d’octubre de 2024 i abril de 2025 en tots els districtes. Pel que fa al barri Bellvitge-Gornal, districte VI, des d’octubre de 2024 fins a data d’avui, s’han plantat 418 arbres.</p>

Els expedients que relacionem a continuació es trobaven en procés d'instrucció a data 31 de desembre de 2024.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
115/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	VI

En relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de reparació del paviment en mal estat al carrer Residència, entre Av. Mare de Deu de Bellvitge i el passeig

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de reparació del paviment en mal estat al carrer Residència, entre Av. Mare de Deu de Bellvitge i el passeig.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sense perjudici del seguiment que es continuï fent. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que informi, en el termini de tres mesos, si s'ha procedit a reparar la zona objecte de la queixa i, en cas contrari, informi de quina és la data prevista per fer-ho.	L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent: La reparació a la zona de l'aparcament, tant per la seva gran envergadura com pel cost que comporta, així com per les possibles afectacions que es puguin derivar, s'ha de dur a terme amb un projecte d'inversions. No obstant això, s'han fet actuacions d'obres de conservació, millora i renovació de la infraestructura urbana quan ha estat necessari, tals com: - Reparació del paviment d'asfalt el passat 29 de gener. - Reparar un tram de la vorera dels números parells el passat 31 de gener.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
119/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a una instància presentada a la guàrdia urbana sobre un incident que va tenir lloc el dia 12 de maig de 2024 a la pl. Sant Joan.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància presentada a la guàrdia urbana sobre un incident que va tenir lloc el dia 12 de maig de 2024 a la pl. Sant Joan, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta a la instància presentada, en data, de 28 de juny de 2024, sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa atès que l'Àrea de Seguretat i Govern Intern ha informat en resposta a la sol·licitud continguda en la instància presentada per la persona interessada.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
125/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	I

En relació a la sol·licitud de desistiment d'una llicència d'obres menors

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de desistiment d'una llicència d'obres menors, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa donat que l'ajuntament ha informat de les actuacions dutes a terme i de l'arxiu i tancament de l'expedient objecte de la queixa presentada davant la Sindicatura.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
128/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	III

En relació a la disconformitat amb la resposta rebuda a la sol·licitud de solució de les greus deficiències que hi ha a la via pública de la pl. Europa

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta rebuda a la sol·licitud de solució de les greus deficiències que hi ha a la via pública de la pl. Europa</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que es continuï fent. Així mateix sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana, a la vista del número d'incidències comunicades, incrementi les actuacions ordinàries, especialment les relacionades amb la neteja urbana de la zona i es repari el paviment de la vorera i la calçada que resten pendents de solucionar.</p>	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servei de neteja viària <p>La zona disposa d'un servei de neteja programat que inclou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escombrada dual quinzenal, els dijous al matí. - Escombrada manual de dilluns a dissabte en horari de matí. - Manteniment de parcs i jardins <p>El servei de Parcs i Jardins realitza el manteniment setmanal dels parterres i zones enjardinades, incloent-hi la neteja i el buidatge de papereres. El manteniment de la gespa i l'arbrat es duu a terme segons criteris tècnics i de viabilitat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparació del paviment <p>Al llarg del mes de juliol, s'han dut a terme les actuacions pendents de reparació del paviment a la plaça Europa, així com la substitució de les pilones que presentaven un estat deficient.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestió d'incidències <p>Les incidències detectades a l'espai públic per la ciutadania es gestionen mitjançant l'aplicació municipal LH Ben Fet, atenent criteris de disponibilitat, urgència i recursos.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
129/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació al retard en el reemborsament de l'import pagat per avançat (condició de l'oferta) de l'oferta d'estiu de l'any 2022 del Poliesportiu del Centre

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard en el reemborsament de l'import pagat per avançat (condició de l'oferta) de l'oferta d'estiu de l'any 2022 del Poliesportiu del Centre.</p>	<p>La Síndica resol:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta a la sol·licitud de retorn de l'abonament de l'oferta d'estiu de 2022 del poliesportiu del Centre, sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada. - Finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa en virtut de l'article 24 del Títol III del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH), que regula les competències dels òrgans de defensa de la Ciutadania, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. - Sol·licitar a la Regidoria de Govern d'Esports que finalitzi el procediment administratiu a la major brevetat possible i informi a aquesta Sindicatura de la finalització del tràmit administratiu iniciat per a la devolució de l'import corresponent a l'abonament per a la reserva de l'oferta d'estiu 2022 a aquest poliesportiu (76,15 €). A aquesta quantitat caldria sumar els interessos de demora. 	<p>La Regidoria de Govern d'Esports, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, va informar que es reiteren en que la sol·licitud de la Sra. no està sent desatessa, sinó que la mateixa es troba incorporada dintre d'un procediment col·lectiu de devolució de cobraments indeguts de l'any 2022, que inclou sol·licituds de devolució d'abonats/des de tots els poliesportius municipals de la ciutat. Cadascun dels casos és objecte d'un tractament únic i exclusiu a l'empara de la normativa que li és d'aplicació, -que resulta diferent en funció del tipus de servei esportiu de que es tracti-, per la qual cosa no hi ha solucions estandarditzades per a les diverses sol·licituds, sinó una solució individual per a cada cas, establerta en funció de la proposta tècnica que fa el Servei d'Esports i la seva validació per part de la Tresoreria municipal.</p> <p>Com ja es va informar en el seu dia, el volum i complexitat de l'expedient no permet assegurar una data de finalització del mateix i de reemborsament de les quantitats la devolució de les quals hagi estat acceptada, però sí que es pot informar que s'està ja en la fase final de proposta de devolucions que permeti la resolució final del procediment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
130/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	IV

En relació a una sol·licitud de certificat de subsanació de patologies estructurals d'una finca del c. Enginyer Moncunill

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una sol·licitud de certificat de subsanació de patologies estructurals de la finca del c. Enginyer Moncunill, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta a la instància presentada, en data, de 10 de juliol de 2024, sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
137/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	VI

En relació a una instància sobre els accessos al CAE i Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual L'Hospitalet-Bellvitge

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre els accessos al CAE i Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual L'Hospitalet-Bellvitge, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que finalitzi de manera definitiva l'expedient relacionat amb la llicència d'activitats i de gual d'aquest centre, que actualment s'està tramitant amb caràcter temporal i provisional. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que valori la possibilitat de permetre l'entrada de vehicles fins a la porta principal del centre, per deixar i recollir als usuaris i usuàries del mateix amb totes les garanties de seguretat, tal i com demanava la persona interessada en la seva instància.	L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, ha informat del següent: El dia 17 de febrer el departament de Mobilitat va fer visita in situ amb els representants de la regidoria del districte VI, la directora del centre i el president de l'AFA, entre d'altres. - En aquesta visita es va acordar amb els interessats traslladar la reserva actual al C. Mare de Déu de Bellvitge 92. - Es va traslladar l'ordre de treball als serveis municipals de Manteniment per tal d'adequar l'espai. Amb la implementació de les mesures d'aquest acord amb els

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>representants del CAE i del districte donem per solucionat el problema plantejat.</p> <p>Es demana un nou seguiment a petició de l'interessat, el contingut del qual és el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tal com es va exposar a l'informe tramès a la Síndica el passat 27 de maig de 2025, la petició va ser tractada en una reunió conjunta amb les parts implicades. En aquesta trobada es va informar de la impossibilitat de permetre la circulació de vehicles per la vorera i per això es va acordar el canvi de reserva d'estacionament al carrer Mare de Déu de Bellvitge, núm. 92, efectuat el 6 de juny de 2025. - L'accés i la circulació de vehicles motoritzats per les voreres està expressament prohibit segons el Reglament General de Circulació, excepte en el cas d'accés a guals degudament autoritzats. Aquesta mesura té com a objectiu garantir la seguretat dels vianants i preservar l'ús exclusiu de les voreres per a la mobilitat a peu. - En cas que es vulgui accedir amb vehicle a l'interior del centre per la porta principal, caldrà sol·licitar la llicència de gual corresponent. En cap cas aquesta llicència implicarà l'ús de la vorera com a espai per a parar o estacionar vehicles, només L'Habilitarà com a espai de pas cap a l'interior del recinte. - La vorera és un espai destinat exclusivament als vianants, que en aquest cas es veu reforçat pel fet que la zona forma part d'un camí escolar, atès que hi ha centres educatius propers, tant per l'ús del propi centre com del Col·legi Joan XXIII. Aquesta consideració incrementa la necessitat de preservar la seguretat dels infants en els seus desplaçaments diaris.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
141/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a una instància de 29 de juliol sense resposta

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la instància de 29 de juliol, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que no ha rebut resposta en el termini legal establert. Així mateix: - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que es pugui continuar fent. - Sol·licita a les Àrees de Seguretat i Govern Intern, de Qualitat Urbana i a la Regidoria del districte I que continuïn amb la coordinació i seguiment de la problemàtica plantejada per la persona interessada i que es manté en el temps.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
147/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	VI

En relació a una instància sobre la poda de les branques d'un arbre

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la poda de les branques d'un arbre, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol desestimar la queixa presentada per la persona interessada atès que aquesta es fonamentava en la manca de resposta de l'Ajuntament a una instància i queda constatat que sí va rebre resposta formal i dins del termini legalment previst a la instància presentada. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa donat que l'àrea informa de les actuacions realitzades en resposta a la queixa presentada per la persona interessada.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
151/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	I

En relació a una instància sobre el tancament d'un balcó d'un pis del c. Jardí de les Oliveres

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre el tancament d'un balcó d'un pis del c. Jardí de les Oliveres, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que l'ajuntament no ha respòs dins del termini legalment previst. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa atès que l'Ajuntament informa que s'ha obert expedient de disciplina urbanística per a la restitució de la realitat física alterada, sens perjudici del seguiment que correspongui.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
152/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	I

En relació a una instància sobre el tancament d'un balcó d'un pis del c. Jardí de les Oliveres

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre el tancament d'un balcó d'un pis del c. Jardí de les Oliveres, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que l'ajuntament no ha respòs dins del termini legalment previst. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, atès que l'Ajuntament informa que s'ha obert un expedient de Disciplina Urbanística per a la restitució de la realitat física alterada, sens perjudici del seguiment que correspongui.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
153/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a una instància en relació amb la petició d'assistència i mediació pels comportament incívics d'alguns veïns de l'edifici del c. Josep M. Segarra, cantonada c. Sant Roc

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància en relació amb la petició d'assistència i mediació pels comportament incívics d'alguns veïns de l'edifici del c. Josep M. Segarra, cantonada c. Sant Roc, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa donat que des de l'Àrea de Seguretat i Govern Intern s'ha informat de les diferents actuacions dutes a terme des de 21 de març de 2024, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre a aquesta problemàtica veïnal. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que continuï amb les actuacions i el seguiment que ve desenvolupant a la zona tant l'equip d'agents cívics, com els tècnics del Servei de Suport a les comunitats de veïns i veïnes, com per part del personal del Departament de convivència i, en cas de ser necessari, s'apliqui el procediment sancionador contemplat a l'Ordenança de Civisme i Convivència.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
154/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a una instància sobre la petició d'accés a l'expedient de la persona interessada obert a RRHH

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la petició d'accés a l'expedient de la persona interessada obert a RRHH i derivat d'un procés judicial, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que l'ajuntament no li va donar resposta a la instància presentada, dins del termini legalment establert. Així mateix: - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa donat que des de l'àrea han informat que	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern va emetre el següent informe de seguiment: Que en data 10 d'abril de 2025, la persona interessada en l'abonament d'aquest expedient d'interessos, es va posar en contacte amb aquest Servei als efectes d'in

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>s'ha donat accés a la persona interessada a l'informe tècnic on es feia el càlcul d'interessos derivat del seu expedient de RRHH, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre, donat que encara resta pendent el pagament de l'import corresponen a aquests interessos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que finalitzi les actuacions corresponents a aquest expedient i realitzi, el més aviat possible, el pagament a la persona interessada dels imports en concepte d'interessos que li corresponguin, prèvia revisió, si s'escau, del càlcul i actualització d'aquests imports donat que encara resta pendent el seu pagament efectiu. - Recomana a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que estableixi protocols d'actuació per tal de verificar que tots els expedients oberts a instància de persona interessada i que són competència de l'Àrea, reben resposta en temps i forma, per tal d'evitar situacions de retard com l'exposada per la persona interessada en aquesta queixa. 	<p>formar que li havia estat ingressada correctament la quantitat per aquest concepte que ens ocupa.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
155/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	VI

En relació a la disconformitat amb la resposta rebuda de l'ajuntament sobre la retirada dels grafitis a les façanes d'alguns edificis

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta rebuda de l'ajuntament sobre la retirada dels grafitis a les façanes d'alguns edificis.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recomanar a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que continuï amb el seguiment a la zona per tal de poder localitzar i identificar a les persones autores d'aquests actes. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que, donat la reiteració d'aquests actes a les diferents façanes de la ciutat, estudiï la possibilitat de sol·licitar d'ofici autorització de les finques per efectuar les neteges de grafitis de les seves façanes, quan s'obrin expedients en el servei de neteja Urbana a través de l'APP L'H o per altres vies de comunicació de la ciutadania i que, en aquell moment, no figurin a la base de dades de l'ajuntament com a comunitats autoritzades, per tal de no tancar les peticions sense resoldre de manera automàtica. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que estudiï la possibilitat de fer campanyes informatives per als veïns de la ciutat on s'expliqui com han de procedir les comunitats a l'hora de demanar la intervenció dels serveis de neteja de l'ajuntament davant d'actes vandàlics i no autoritzats, com són determinats grafitis, que es realitzen a les façanes dels seus edificis. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>Prenem nota dels seus suggeriments. Ara per ara, el tràmit per a poder sol·licitar la neteja de la façana d'una comunitat de propietaris s'ha de realitzar mitjançant la Seu electrònica a través del següent enllaç:</p> <p>https://seuelectronica.lh.cat/tramits/r/detallTramit.aspx?1LA31Vk4uKBkZtn8XnqazASnK-QwEMSVhkDf4Z3n3UWLBDh3zINqazATKoz-B8AqazBqazB</p> <p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la recomanació inclosa a la resolució final, informen que continuen fent seguiment a la zona</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
162/2024	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la disconformitat amb la resposta rebuda per part de Serveis Socials, a dues instàncies presentades a l'Ajuntament

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta rebuda per part de Serveis Socials, a dues instàncies presentades a l'Ajuntament.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sense perjudici del seguiment que pugui correspondre atès que l'Àrea de Ciutat de Drets ha donat resposta a la persona interessada i ha realitzat la reunió amb Serveis Socials, tal i com sol·licitava. Així mateix, recorda a la persona interessada que d'acord amb la informació que consta a aquesta Sindicatura, hi ha un procediment per desnonament de la persona llogatera iniciat al jutjat i, d'acord amb el que preveu l'article 24.3.b. del RODCLH, resten expressament excloses de les funcions la Sindicatura les reclamacions que tinguin iniciats procediments judicials.	—

2.3. Iniciatives d'ofici

Els expedients relacionats a continuació es trobaven pendents, a 31 de desembre de 2024, de resposta per part de l'Ajuntament a la proposta formulada per part de la Sindicatura a la resolució final..

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
77/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a l'atenció per part dels Serveis Socials i del CAID a una usuària víctima de violència de gènere amb dos menors a càrrec

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en relació a l'atenció per part dels Serveis Socials i del CAID a una usuària víctima de violència de gènere amb dos menors a càrrec.	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que el CAID i Serveis Socials remoguin tots els obstacles necessaris per a que aquesta dona i el seu fill puguin estar en un allotjament protegit de la nostra ciutat així com disposar de tots aquells recursos que li atorga la llei atès la seva situació d'especial protecció. - Sol·licita a l'Oficina d'habitatge de l'Àrea de Qualitat Urbana, que donat que ja ha finalitzat el contracte de lloguer, i d'acord amb el que preveu l'art. 5.6 de la Llei 24/2015, de la Generalitat de Catalunya, de mesures per fer front a la urgència habitacional, donat que es tracta d'una persona víctima de violència de gènere i amb un menor a càrrec, la mesa de valoració ho tramiti com a emergència econòmica i social, prioritant aquesta unitat familiar, i acordant amb la Generalitat, si s'escau, la garantia de reallotjament d'aquesta família. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que, donada la prioritat de la situació d'aquesta família, que ha patit violència de gènere i amb un fill menor a càrrec, informi en aquesta Sindicatura del calendari de reunions previst per la Mesa d'Emergència Social i en quina de les previstes es procedirà a la seva valoració. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, s'informa detalladament del seguiment.</p> <p>Es manté la inscripció al Registre de sol·licitant habitatge així com la proposta per part de Serveis Socials a tenir en compte en les futures Meses que es puguin realitzar i segons disponibilitat habitatge.</p> <p>Informen que s'han fet coordinacions conjuntes i es preveu fer intervencions conjuntes (entrevistes) entre serveis, Serveis Socials d'Atenció Primària i CAID (Centre d'Atenció i Informació a les Dones) per tal de facilitar l'atenció i promoure situacions de millora en la situació de la persona interessada.</p> <p>La resta d'informació resta al seu expedient.</p>

Els expedients que relacionem a continuació es trobaven en procés d'instrucció a data 31 de desembre de 2024.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
98/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	No	II

En relació a la tramitació d'una alternativa habitacional a una família davant la no renovació del contracte de lloguer actual i la situació que pateix la finca ubicada al carrer Occident

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en relació a la tramitació d'una alternativa habitacional a una família davant la no renovació del contracte de lloguer actual i la situació que pateix la finca ubicada al carrer Occident, 14.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment, sens perjudici del seguiment que correspongui. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana (Oficina d'habitatge) que, de conformitat amb el que preveu l'art. 5.6 de la Llei 24/2015, de la Generalitat de Catalunya, de mesures per fer front a la urgència habitacional, en el cas que es produeixi el desnonament efectiu, la mesa de valoració ho tramiti com a emergència econòmica i social, acordant amb la Generalitat, si s'escau, el garantiment del re allotjament d'aquesta família. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que informi a aquesta sindicatura de la resolució dels 5 expedients iniciats i del resultat de les noves inspeccions realitzades a d'altres habitatges d'aquesta finca, que restaven pendents. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que, des de l'Oficina d'habitatge, en cas de no haver realitzat encara les gestions necessàries per a la inscripció al fons social d'habitatge d'aquesta unitat familiar, es derivi a Serveis Socials per a que realitzi les actuacions pertinents en relació a aquest tràmit, donat que la parella no arriba als ingressos mínims necessaris per a inscriure'ls a la borsa de mediació. - Recomana a l'Àrea de Qualitat Urbana que posi els mitjans 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a les sol·licituds i la recomanació incloses a la resolució final, va informar del següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En aquests moments, la inscripció en el Registre de sol·licitants d'aquesta família encara està pendent de resolució. Tenint en compte la data de presentació d'aquesta sol·licitud, es preveu que durant el proper mes de juny quedi degudament resolta. - Pel que fa a la derivació per al Fons social d'habitatge, des de l'Oficina de L'Habitatge s'orienta a les famílies que es trobin en una situació de vulnerabilitat als Serveis Socials municipals, però en cap cas es facilita informació personal a Serveis Socials dels seus sol·licitants ja que no es té autorització. - D'altra banda, correspon als tècnics referents, la valoració tècnica dels casos per si correspon derivar-los al fons social d'habitatge. A data d'avui no consta que aquesta parella tingui un procediment judicial iniciat.

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	materials i humans necessaris per tal de poder donar resposta als expedients oberts per la ciutadania a l'Oficina d'habitatge, dins del termini de 3 mesos que contempla l'article 21.3 de la Llei 39/2015 del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.	

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
108/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació amb la disponibilitat d'habitatge social a la nostra ciutat i el funcionament de la mesa d'emergències socials

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre la disponibilitat d'habitatge social a la nostra ciutat i el funcionament de la mesa d'emergències socials.	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment que es pugui dur a terme. Així mateix, recomana a l'Àrea de Qualitat Urbana que estudiï les cinc propostes de millora següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaborar i aprovar el Pla local d'habitatge incorporant les propostes de la Taula Sectorial d'habitatge aprovades pel Consell de Ciutat. Aquest Pla ha de contemplar necessàriament l'increment del parc d'habitatges destinat a polítiques socials per donar resposta a les necessitats socials de la nostra ciutat. Elaborar i aprovar un Reglament de la Mesa d'Emergències Socials adaptat a la nova normativa vigent, que: <ul style="list-style-type: none"> Clarifiqui quin és el concepte de situació d'emergència residencial que pot donar lloc a l'accés, amb caràcter preferent, a un habitatge protegit i disposi d'una 	Pendent d'informe de seguiment.

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>reserva d'habitatge per donar resposta. de forma immediata. a les situacions d'emergència social i econòmica, de forma coordinada amb l'Agència de L'Habitatge de Catalunya, elaborant un cens que contempli el conjunt d'habitatges a disposició de la mesa, indiferentment de la seva titularitat, que respongui a la realitat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procediment per atendre la emergència residencial amb la triple perspectiva de facilitar, amb agilitat i celeritat, l'accés a un habitatge, garantir un acompanyament social i promoure la reinserció laboral de les persones afectades que, perquè siguin efectives, han d'estar coordinades per un únic servei. • Coordinació amb la Mesa d'emergències de Catalunya i amb la resta de Meses d'emergències locals de forma que es pugui garantir el reallotjament de les persones que ho necessitin. • Funcionament de la Mesa àgil i efectiu que no excedeixi el termini màxim d'un mes per valorar i resoldre les situacions d'emergència. • Revisar la composició de la Mesa, incorporant elements de transparència en l'adjudicació dels habitatges i, concretant, quin ha de ser el seguiment posterior a l'adjudicació. • Contemplar recursos residencials temporals adequats, com ara habitatges de curta estada, per donar resposta a la necessitat de reallotjament temporal o d'urgència mentre no estigui garantit el reallotjament definitiu de les persones afectades. 	

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>3. Dissenyar una pàgina web específica de l'Oficina d'Habitatge per millora la Informació sobre com accedir i quins projectes i serveis gestiona.</p> <p>4. Elaborar una cartera i una carta de serveis accessible a la pàgina web per millorar l'avaluació dels projectes i serveis i la transparència a la ciutadania.</p> <p>5. Redissenyar el funcionament de l'Oficina municipal d'Habitatge per donar resposta a les necessitats de la ciutat, atès que és la porta d'entrada als recursos i programes de l'Agència d'Habitatge de Catalunya i per tant ha de disposar dels recursos tècnics i de personal necessaris pe tal de donar una resposta àgil a la ciutadania.</p>	

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
109/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació amb els recursos fora de l'horari lectiu i de suport a la família que tenim a la ciutat per a infants que pateixen alguna discapacitat

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en relació amb els recursos fora de l'horari lectiu i de suport a la família que tenim a la citat per a infants amb discapacitat.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix, recomana a les Àrees de Ciutat Transformadora i de Ciutat de Drets que elabori un Pla de Lleure Inclusiu i transversal que tingui per objectiu el dret al lleure dels infants i joves, donant resposta al conjunt d'infants i adolescents que hi viuen a L'Hospitalet. Aquest Pla s'ha de definir amb les entitats del sector que hi</p>	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la recomanació inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>Atenent a la sol·licitud, comentar que actualment, encara que no existeixi un Pla definit sobre el lleure, si que es realitza un treball de coordinació entre les àrees implicades, entitats de lleure i entitats esportives.</p> <p>Existeix una gran oferta d'activitats durant l'estiu a tots els barris de la ciutat. Les subvencions</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>treballen a la ciutat i ha de contenir el catàleg d'activitats, els llocs i espais de la ciutat on es desenvolupa. Ha de garantir la cohesió social, ser accessible a tots els infants de la ciutat sense distincions, evitant la discriminació per motius econòmics i socials. Ha de contemplar els recursos econòmics i humans necessaris per assegurar la qualitat de les activitats que es desenvolupen per assegurar una bona inclusió social.</p>	<p>adreçades a entitats garanteixen la seva viabilitat any rere any. Atenent al suggeriment del Pla, es realitzaran reunions amb les entitats de lleure socioeducatives per tal de valorar possibles millores o valorar l'estat de la qüestió en relació el lleure socio-educatiu.</p> <p>Per altra banda, actualment està en procés de confecció un Pla de Discapacitats, i dintre d'aquest Pla una de les qüestions es analitzar el lleure inclusiu.</p> <p>L'Àrea de Ciutat Transformadora, en relació a la recomanació inclosa a la resolució final ha informat del següent:</p> <p>D'acord amb la vostra petició, el Cap del Servei d'Educació emet aquest informe relatiu a l'expedient 109/2024, per donar resposta a la sol·licitud d'informació derivada de la Resolució 210/2025, de 23 de juliol de 2025, en relació a la recomanació per avaluar un pla de lleure inclusiu i transversal, donant resposta al conjunt d'infants i adolescents que viuen a L'Hospitalet.</p> <p>Les qüestions relatives al lleure a la ciutat són competència de l'Àrea de Ciutat de Drets, d'acord amb el cartipàs municipal.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
116/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	III

En relació a una persona sense llar que dorm a la zona de l'av. Gran Via

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en relació a una persona sense llar que dorm a la zona de l'av. Gran Via de L'Hospitalet.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment posterior que correspongui. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que informi a aquesta Sindicatura, en el termini d'un mes, de les actuacions i del pla de recuperació, que s'ha fet en relació amb aquesta persona sense llar, fent esment exprés de: <ul style="list-style-type: none"> • Si està sent atès pels Serveis Socials, quins recursos s'han posat a la seva disposició. • Si disposa de padró per poder accedir als recursos sanitaris i d'altres ajudes. - Recomanava a l'Àrea de Ciutat de Drets que estableixi un protocol d'actuació per treballar amb les persones sense llar, que manifesten una voluntat contrària a ser perceptors de cap tipus d'ajut, per tal d'aconseguir recuperar-les, restablint els vincles amb la societat. - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets, que, de forma urgent, habiliti espais d'acollida diürns i nocturns per a les persones sense sostre, que assegurí, d'una banda, l'aixopluc i, d'altra, els àpats calents - Recomanava a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que continuï amb la vigilància en aquesta zona on es té coneixement que s'estableixen persones sense sostre. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a les sol·licituds i recomanació incloses a la resolució final, informe del funcionament del Servei d'Atenció al sensellarisme i emergències socials, apuntant que en tots els casos, es realitza un seguiment continuat, gairebé sempre de manera imperceptible o invisible, i en moltes ocasions infructuós, però no es renuncia mai a obtenir resultats positius per a la persona, des del treball tècnic i professional.</p> <p>I en el cas concret d'aquesta persona, és coneguda per part de Serveis Socials i té padró al municipi per mitjà del propi equip de Sensellarisme i emergències.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En relació a la recomanació i a la segona sol·licitud: Cal tenir present, que una característica recurrent en aquests casos és la itinerància de les persones, dificultant la seva possible localització per part dels professionals i entitats que realitzen la seva tasca directament al carrer . <p>El Centre Residencial d'Estada Limitada "els Alps", habilita espais d'acollida diürns i nocturns i àpats per a les persones sense sostre que així ho necessitin.</p> <p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern en relació a la recomanació inclosa a la resolució final informa que és un punt de vigilància diari per les unitats de districte. Si es localitzen estris, s'efectua la recollida coordinada amb sanejament. Des de fa dos anys fins avui s'ha millorat molt la situació, de las set persones sense sostre que hi</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>havia al principi i generaven moltes molèsties, només ha quedat una persona d'origen romanès (Serveis Socials ja en té coneixement), a l'últim mes no ho estem localitzant al lloc.</p> <p>Aquest punt, igual que la resta de punts amb problemàtiques de persones sense sostre, són dins dels seguiments fixos del districte. Guardia Urbana seguirà mantenint la vigilància d'aquesta zona.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
121/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	III

En relació a la situació d'una persona sense llar que dorm a la zona del carrer Clara Campoamor

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre la situació d'una persona sense llar que dorm a la zona del carrer Clara Campoamor</p>	<p>La Síndica resol finalitza les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment posterior que correspongui. Així mateix:</p> <p>Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que informi a aquesta Sindicatura, en el termini d'un mes, de les actuacions i del pla de treball, que s'ha fet en relació amb aquesta persona sense llar, fent esment exprés de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si està sent atès pels Serveis Socials, quins recursos s'han posat a la seva disposició. • Si disposa de padró per poder accedir als recursos sanitaris i d'altres ajudes. <p>Recomana a l'Àrea de Ciutat de Drets que estableixi un protocol d'actuació per treballar amb les persones sense llar, que manifesten una voluntat contrària a ser perceptors de cap tipus d'ajut,</p>	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a les sol·licituds i recomanació inclosa a la resolució final, informa del funcionament del Servei d'Atenció al sensellarisme i emergències socials de l'Àrea de Ciutat de Drets de l'Ajuntament de L'H, porta a terme part de la seva intervenció social a l'espai públic.</p> <p>En el cas concret d'aquesta persona, és coneguda per part de Serveis Socials i té padró al municipi per mitjà del propi equip de Sensellarisme i emergències.</p> <p>L'Ajuntament de L'Hospitalet treballa en l'elaboració del seu Pla local d'abordatge del sensellarisme al municipi, un document obert que compta amb la participació d'entitats i agents socials de la ciutat i que ha de servir per fer una diagnosi de la situació a la ciutat, revisar la relació entre</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>per tal d'aconseguir que restableixin els vincles amb la societat Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets, que, de forma urgent, habiliti espais d'acollida diürns i nocturns per a les persones sense sostre, que assegurï, d'una banda, l'aixopluc i, d'altra, els àpats calents.</p> <p>Recomana a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que continuï amb la vigilància en aquesta zona on es té coneixement que s'estableixen persones sense sostre.</p>	<p>recursos i capacitat de resposta, identificar els actors del territori i repensar la manera de treballar en el futur, per posar en marxa diferents projectes i accions que permetin prevenir i reduir el nombre de persones en situació de sensellarisme a la ciutat.</p> <p>El Pla està previst concloure'l durant aquest exercici. És un pla participatiu en el que es compta amb la participació a través de jornades de treball, entrevistes i trobades amb diferents serveis del municipi com per exemple Salut, hospitals etc., entitats com Creu Roja, la Vinya, AEC gris, Caritas,... i representants de diferents àrees de l'Ajuntament (Guàrdia Urbana, Habitatge, Serveis Socials, Parcs i Jardins...) i també directament amb entrevistes a persones que estan en situació de sensellarisme actualment.</p> <p>El pla local serà el que recollirà les accions a desenvolupar.</p> <p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la recomanació inclosa a la resolució final, informa del següent:</p> <p>Des de Guàrdia Urbana s'efectuen serveis planificats i de prevenció. S'efectua patrullatge intensiu per la zona amb l'objectiu d'augmentar la sensació de seguretat de la zona i controlar el compliment de l'Ordenança municipal de civisme.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
126/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a la no renovació de la targeta moneder a una dona amb quatre menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre la no renovació de la targeta moneder a una dona amb quatre menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions derivades d'aquesta iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment que correspongui d'aquesta unitat familiar amb quatre menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets, atès que els períodes de la targeta alimentària són revisables, que revisi la situació d'aquesta família, amb quatre menors a càrrec, per tal d'assegurar que tenen garantida l'alimentació. - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que informi a aquesta Sindicatura quin és el funcionament del nou model per a la prestació d'ajuts bàsics a les persones vulnerables, a quins col·lectius de persones vulnerables s'està arribant i si s'està donant cobertura a totes les persones i famílies que ho necessiten de la ciutat o, en cas contrari, si hi ha previst un programa alternatiu al municipi per complementar i garantir que els ajuts bàsics alimentaris arribin a totes aquelles persones del municipi que ho necessitin i/o que no estiguin cobertes pel nou model vigent des de començament d'aquest. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, informa que el projecte municipal d'aliments és un recurs subjecte a valoració i prescripció tècnica.</p> <p>És un recurs limitat subjecte a crèdit pressupostari, que suposa un ajut a les famílies vinculat al seu pla de treball. Les renovacions no son automàtiques i responen a estudi concret de cada situació. Es té en compte si la persona o família ja percep altres prestacions, ajuts o serveis vinculats a la cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació per tal d'evitar duplicitats.</p> <p>Està subjecte al bon ús de la targeta.</p> <p>En relació a la segona sol·licitud: Es un recurs per persones amb Vinculació amb els Serveis Socials municipals.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persones i famílies amb infants en seguiment per part dels Serveis Socials municipals amb pla de treball iniciat 3 mesos anteriors a la prescripció del recurs de la prestació de la targeta. • Des dels Serveis Socials municipals s'estableix un Pla de Millora amb les famílies. <p>Aquest Pla de millora consta per escrit i ha de ser signat pel professional referent i per la persona titular de la prestació.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tant les famílies com el professional signaran el document "Acord prestació garantia alimentària".

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>Empadronament en el municipi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cal que la persona usuària disposi de padró actiu a L'Hospitalet. • En cas que no estiguin empadronats, caldrà justificar la residència (orientatiu 6 mesos en el territori), sempre que puguin acreditar: <ul style="list-style-type: none"> -pendent de resposta de padró (instància realitzada i pendent d'inspecció) - consulta padró històric -impossibilitat d'empadronar-se en habitacions però es constati la residència. • Excepció: dones víctimes de violència masclista. • Altres excepcions es valoren en funció de la situació concreta. <p>En quant a si hi ha previst un programa alternatiu: En el moment en que es posi en marxa el programa bàsic d'aliments, competència de la generalitat de Catalunya, posarem en marxa aquest programa. Fins ara, el programa d'aliments te una aportació 100% municipal.”</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
133/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la manca d'actuació de Serveis Socials davant del tall de subministrament d'aigua a una família en situació de vulnerabilitat

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en relació a la manca d'actuació de Serveis Socials davant del tall de subministrament d'aigua a una família en situació de vulnerabilitat.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, donat que l'Àrea de Ciutat de Drets ha informat del restabliment del subministrament d'aigua a aquesta unitat familiar amb menors a càrrec, en data 21 de novembre de 2024, data posterior a l'inici d'aquest expedient a la Sindicatura de Greuges. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que tenint en compte que l'accés a l'aigua és un dret universal i que disposa dels mitjans necessaris per revertir situacions com la plantejada en aquesta iniciativa d'ofici, faci tot el possible perquè no es tornin a produir situacions com aquesta en un futur.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
135/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a manca d'atenció i ajut de Serveis Socials en el tràmit del padró

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici En relació a manca d'atenció i ajut de Serveis Socials en el tràmit del padró.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment posterior que correspongui. Així mateix, insta a l'Àrea de Ciutat de Drets que, de forma immediata, finalitzi el procés d'empadronament de la persona interessada, donat que Serveis Socials és coneixedor de que aquesta persona viu a L'Hospitalet i no gestionar el padró significa una vulneració dels drets d'aquesta persona.	L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, informa que dins del seu pla de recuperació al que fa temps s'intenta vincular a aquesta persona, el passat dia 15 de febrer de 2025, es va realitzar el tràmit d'empadronament a l'adreça del Centre Residencials "Els Alps" on és beneficiari de diferents serveis.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
136/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a la manca d'atenció per part de Serveis Socials a una dona amb tres menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici En relació a la manca d'atenció per part de Serveis Socials a una dona amb tres menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional d'una dona amb tres menors a càrrec, sens perjudici del seguiment posterior que es pugui dur a terme. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que, tenint en compte l'interès superior dels menors, informi a aquesta Sindicatura de quines prestacions es contemplen en urgència social en relació a la infància en temes de primera necessitat, com són l'alimentació i L'Habitatge, entre d'altres. - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que, donat la situació d'especial vulnerabilitat d'aquesta família, que es sol·licitant d'asil i amb tres menors a càrrec, i tenint present l'interès superior dels menors, se'ls doni seguiment i se'ls hi atorguin els ajuts i l'orientació necessàries per millorar la seva situació, i es revisi la denegació d'ajuts pel menjador escolar, atès el conveni signat a tal efecte amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que informi a aquesta Sindicatura del marc normatiu municipal existent en relació a la regulació de les prestacions socials competència de l'ajuntament i de l'elaboració i publicació d'un catàleg municipal de 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, ha informat:</p> <p>Quines prestacions es contemplen en urgència social en relació a la infància en temes de primera necessitat, com són l'alimentació i L'Habitatge, entre d'altres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Ajuntament, disposa de prestacions i serveis de garantia alimentària i amb caràcter temporal, segons disponibilitat places i de pressupost així com regulades per legislació específica. • En relació al de suport a l'alimentació per a famílies, es disposa de les prestacions en concepte de menjador escolar en els centres educatius de L'Hospitalet, menjador social, àpats preparats, menjar a domicili i la prestació de programa de garantia alimentària (targetes). • A la unitat familiar objecte d'intervenció, s'ha orientat a la formalització de la sol·licitud de beca de menjador per al proper curs acadèmic. Des dels Serveis Socials, s'ha efectuat l'assignació de la puntuació social pertinent per a la tramitació d'aquesta sol·licitud. <p>En relació a la Gestió i Suport en Matèria d'Habitatge</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assessorament i orientació amb l'objectiu de prevenir la pèrdua de l'actual recurs habitacional. A data d'avui, la família no disposa de cap notificació formal de desnonament, i la seva sol·licitud d'empadronament es troba en fase de tramitació. • Suport i acompanyament en el procés de recerca activa d'alternatives habitacional, tant en règim de lloguer

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>Serveis Socials i/o d'una la carta de serveis per tal d'informar i d'avaluar els serveis que es contemplen al municipi de L'Hospitalet.</p>	<p>d'habitatge complet com d'habitacions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar sobre la disponibilitat de suport econòmic puntual destinat a cobrir una part de les despeses derivades d'una eventual reubicació. <p>3. Donat la situació d'especial vulnerabilitat d'aquesta família, que es sol·licitant d'asil i amb tres menors a càrrec, i tenint present l'interès superior dels menors, se'ls doni seguiment i se'ls hi atorguin els ajuts i l'orientació necessàries per millorar la seva situació, i es revisi la denegació d'ajuts pel menjador escolar, atès el conveni signat a tal efecte amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientació i derivació als serveis i entitats referents en la matèria. • Seguiment proactiu de les gestions que la unitat familiar està duent a terme per tal d'assolir la regularització de la seva situació administrativa, amb la finalitat de proporcionar l'orientació necessària en cas que es requereixi. • Reforç per a la continuïtat de l'assistència al servei de Primera Acollida, especialment en allò que concerneix l'assessoria legal. En aquest context, s'informa que un membre de la unitat familiar, identificat com Yenny, està cursant les formacions requerides per al procés d'arrelament per formació. <p>4. Marc normatiu municipal existent en relació a la regulació de les prestacions socials competència de l'ajuntament i de l'elaboració i publicació d'un catàleg municipal de Serveis Socials i/o d'una la carta de serveis per tal d'informar i d'avaluar els serveis que es contemplen al municipi de L'Hospitalet. L'Àrea de Ciutat de Drets està en procés de revisió de les prestacions socials de competència municipal així com de construcció de la carta de serveis.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
138/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la manca d'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb una menor a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat habitacional

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre la manca d'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb una menor a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat habitacional.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sobre l'atenció per part de Serveis Socials de la situació de vulnerabilitat habitacional d'una dona amb un menor a càrrec, sens perjudici del seguiment posterior que es pugui dur a terme. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que, donat la situació d'especial vulnerabilitat d'aquesta família i tenint present l'interès superior del menor, se'ls hi doni seguiment i se'ls hi atorguin els ajuts i l'orientació necessàries per millorar la seva situació. - Informa a la persona interessada, donat que Serveis Socials ha informat que des de 2021 no s'ha posat en contacte amb ells, de la importància de continuar la vinculació amb els referents de serveis Social i d'acomplir amb els acords dels plans de millora de la seva situació que se li puguin anar plantejant des d'aquests. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, informa que, des de la darrera comunicació realitzada, s'han realitzat tres entrevistes amb la persona interessada en les que s'han establert ajudes socials i econòmiques així com orientació en l'àmbit socioeducatiu.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
142/2024	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la disconformitat amb l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb quatre menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en relació a la disconformitat amb l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb quatre menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional d'una dona amb quatre menors a càrrec, sens perjudici del seguiment posterior que es pugui dur a terme. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets, donat la situació d'especial vulnerabilitat d'aquesta família amb quatre menors a càrrec, i tenint present l'interès superior dels menors, continuï amb el seguiment i se'ls hi atorguin els ajuts i l'orientació necessaris per millorar la seva situació.	—

3. Relació dels expedients de l'any 2025

A continuació relacionarem tots els expedients de l'any i la seva situació a 31.12.2025.

Expedient	1/2025
Data	8 de gener de 2025
Objecte	Llibre de resolucions
Expedient	2/2025
Data	7 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sobre la retirada dels cartells dels fanals i dels anuncis de compra-venda de cotxes als senyals de tràfics
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	3/2025
Data	8 de gener de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania de L'Hospitalet
Objecte	En relació al retard en la programació d'una intervenció quirúrgica
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	El Síndic de Greuges de Catalunya ens ha comunicat la resposta de L'Hospital de Bellvitge en relació a la reclamació
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	4/2025
Data	9 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sol·licitant la cooperació amb l'ajuntament de Barcelona, per tal de solucionar l'embús de trànsit i la contaminació associada, que es produeix a L'Hospitalet de Llobregat, com a conseqüència dels semàfors o del disseny del flux de trànsit a la Plaça Cerdà de Barcelona
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza el procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final.
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	5/2025
Data	10 de gener de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació al desacord amb la reparació d'un vehicle propietat de la persona interessada
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a la OAC
Resposta del Servei	L'OAC ha informat que ha donat resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	6/2025
Data	10 de gener de 2025
Qualificació	Iniciativa d'Ofici
Objecte	En relació a la disconformitat amb l'atenció per part dels Serveis Socials d'una dona amb tres menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i la necessitat d'ajut alimentari que tenen
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	7/2025
Data	10 de gener de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació als problemes que provoca una botiga de patinets elèctrics situada al c. Montseny al costat de la parada de metro de La Torrassa
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a la OAC
Resposta del Servei	L'OAC ha informat que ha donat resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	8/2025
Data	13 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta a una instància sol·licitant la retirada de xiclets i de neteja a fons al passeig entre M. de Déu de Bellvitge i C. Ermita
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	9/2025
Data	13 de gener de 2025
Qualificació	Suggeriment
Objecte	En relació a la substitució de papereres al barri de Bellvitge, per un altre model que tinguin tapa i amb borsa per a cada fracció de residu, amb un contenidor específic per apagar i llençar burilles de cigarretes
Òrgan Resolutori	Comissió de Suggeriments i Reclamacions
Resolució	Acord estimant el suggeriment, fent una proposta i una recomanació a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana ha informat en relació a la proposta i la recomanació incloses a l'acord de resolució
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	10/2025
Data	13 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a l'escrit d'al·legacions presentant per la persona interessada en data 13 de febrer de 2024, arrel de la desestimació de l'ajuntament d'un recurs previ interposat davant la imposició d'una sanció per aparcament indegut
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza el procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	11/2025
Data	15 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al retard en el pagament de l'import corresponent a la renúncia d'un nínxol del cementiri municipal
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a les sol·licituds
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	12/2025
Data	16 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al retard en la concessió de la llicència d'un gual.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	13/2025
Data	21 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la sol·licitud d'instal·lació de pivots al carrer Ter per tal d'evitar que els cotxes aparquin a la vorera
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions fent sol·licituds a les Àrees de Qualitat Urbana, Seguretat i Govern Intern i a la Regidoria del districte I
Resposta del Servei	Les Àrees de Qualitat Urbana, Seguretat i Govern Intern han informat en relació a les sol·licituds
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	14/2025
Data	22 de gener de 2025
Qualificació	Organització Interna
Objecte	Informe anual de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet, 2024
Òrgan Resolutori	Sindicatura

Expedient	15/2025
Data	22 de gener de 2025
Qualificació	Organització Interna
Objecte	Informe anual de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, 2024
Òrgan Resolutori	Comissió de Suggeriments i Reclamacions

Expedient	16/2025
Data	22 de gener de 2025
Qualificació	Organització Interna
Objecte	Donar compte de les resolucions de la Síndica a les sessions de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions

Expedient	17/2025
Data	23 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al retard en la resolució d'un expedient de responsabilitat patrimonial
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud i una recomanació a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern va informar en relació a la sol·licitud i la recomanació incloses a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	18/2025
Data	24 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al desacord amb el pagament del recàrrec en els rebuts d'uns IBI's inicialment retornats com a conseqüència de l'accés indegut al compte on estaven domiciliats
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent una recomanació a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern va informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	19/2025
Data	27 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions en el procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final.
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	20/2025
Data	28 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions en el procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final.
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	21/2025
Data	28 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions en el procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final.
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	22/2025
Data	28 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions en el procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	23/2025
Data	28 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	24/2025
Data	28 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	25/2025
Data	28 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	26/2025
Data	28 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	27/2025
Data	29 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	28/2025
Data	28 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	29/2025
Data	29 de gener de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb cinc menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment.
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	30/2025
Data	29 de gener de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la instància de sol·licitud de retorn de l'import embargat del compte bancari de la persona interessada com a conseqüència de la imposició d'una multa a la plaça dels Avis
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	31/2025
Data	3 de febrer de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a la sol·licitud de revisió de l'expedient per realitzar un canvi de nom del servei de teleassistència
Resolució	No admès i derivat a la OAC
Resposta del Servei	L'OAC ha informat que ha donat resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	32/2025
Data	4 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	33/2025
Data	5 de febrer de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a les actuacions realitzades per DGAIA i el centre on està internat un menor
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	34/2025
Data	6 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una queixa presentada pel deficient manteniment del clavegueram
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar sobre la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	35/2025
Data	7 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	36/2025
Data	7 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). En aquest expedient s'acumulen totes les queixes relacionades
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	37/2025
Data	7 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	38/2025
Data	7 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	39/2025
Data	7 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	40/2025
Data	11 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Acumulada a l'expedient 36/2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent recomanacions a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern van informar en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	41/2025
Data	12 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància presentada en relació a la instal·lació d'aparcaments de bicicletes que no funcionen
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	42/2025
Data	12 de febrer de 2025
Qualificació	No admesa a tràmit
Objecte	En relació a la devolució de l'import de l'abonament del seu fill a la piscina Ocean Baby Spa situada a Barcelona
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Declaració d'inadmissió de reclamació, per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	43/2025
Data	13 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a dues instàncies sobre la petició de reubicació d'una senyal de càrrega i descàrrega
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	44/2025
Data	17 de febrer de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació al desacord amb el pagament de l'import del recàrrec corresponent a diferents tributs de l'Ajuntament de Calafell, derivats d'un habitatge propietat de la persona interessada, situat en aquest municipi, i que havien estat retornats com a conseqüència de l'accés indegut al compte bancari on estaven domiciliats
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	45/2025
Data	17 de febrer de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a la petició realitzada a l'ajuntament d'atorgament de la targeta d'aparcament individual per a persones amb mobilitat reduïda
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC ha informat que ha donat resposta a persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	46/2025
Data	17 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la denegació del servei de teleassistència sol·licitat per a la seva mare
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent dues sol·licituds a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	L'Àrea de Ciutat de Drets ha emès informe en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	47/2025
Data	17 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb una multa per circular per un carrer de vianants de circulació restringida
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment que incorpora dues sol·licituds i una recomanació a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern i una sol·licitud a l'ORGT
Resposta del Servei	Les Àrees de Seguretat i Govern Intern i de Qualitat Urbana han informat respecte a les sol·licituds incloses a la resolució final i l'ORGT ha informat en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	48/2025
Data	17 de febrer de 2025
Qualificació	Remissió al Defensor del Pueblo per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a la sol·licitud de devolució de l'import del "Ingreso Mínimo Vital" corresponent a diverses mensualitats de l'any 2024
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació al Defensor del Pueblo
Resposta del Servei	Pendent resposta del Defensor del Pueblo
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	49/2025
Data	18 de febrer de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya perquè consta expedient obert sobre el mateix tema
Objecte	En relació al desacord amb la resposta rebuda a una petició d'informació d'un expedient obert a l'Ajuntament
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació a la Síndica de Greuges de L'Hospitalet Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	50/2025
Data	18 de febrer de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a que es mantinguin les hores de vetllador que té atorgades el seu fill, que té una discapacitat del 90% conseqüència de la malaltia degenerativa de Duchenne
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent de resposta del SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	51/2025
Data	20 de febrer de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a la impossibilitat de contactar amb les persones treballadores de Serveis Socials del districte II
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a la OAC
Resposta del Servei	L'OAC ha informat que ha donat resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	52/2025
Data	24 de febrer de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció per part dels Serveis Socials a una família amb dos menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	53/2025
Data	26 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una queixa sobre la retirada d'una tanca al pipi-can de la pl. Europa i la sol·licitud de la seva restitució
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	54/2025
Data	26 de febrer de 2025
Qualificació	Desistiment de la persona interessada
Objecte	En relació a la deficient neteja del c. Montserrat Roig
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Desistiment per manca d'esmena de la documentació presentada
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	55/2025
Data	26 de febrer de 2025
Qualificació	Desistiment de la persona interessada
Objecte	En relació a la remissió d'una documentació requerida en un expedient de responsabilitat patrimonial
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Desistiment per manca d'esmena de la documentació presentada
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	56/2025
Data	28 de febrer de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a la problemàtica generada per les obres previstes a l'Escola-Institut Pere Lliscart
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	57/2025
Data	28 de febrer de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a l'anul·lació de l'embargament del compte efectuat pel pagament d'uns rebuts de l'IVTM de diverses anualitats
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern i a l'Organisme de Gestió Tributària
Resposta del Servei	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern i l'Organisme de Gestió Tributària van informar en relació amb la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	58/2025
Data	5 de març de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció per part de Serveis Socials a una persona que es troba vivint al carrer sense cap ajut de Serveis Socials
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment.
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	59/2025
Data	5 de març de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció per part de Serveis Socials a una persona en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud i una proposta a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	L'Àrea de Ciutat de Drets ha informat en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	60/2025
Data	7 de març de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sol·licitant la neteja d'una nau situada al c. Crom amb un greu problema de salubritat i fins i tot, risc d'incendi
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions en el procediment fent una sol·licitud a les Àrees de Ciutat de Drets i de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Qualitat Urbana han informat en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient	61/2025
Data	13 de març de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació al desallotjament dels horts de Can Cervera ubicats al terme municipal d'Esplugues de Llobregat
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	62/2025
Data	17 de març de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació amb la disconformitat amb la resposta donada des de l'Oficina d'habitatge a una instància
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent tres sol·licituds a les Àrees de Ciutat de Drets i de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Qualitat Urbana van informar de les sol·licituds incloses a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	63/2025
Data	18 de març de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la sol·licitud d'informe acreditatiu conforme un aval no s'executarà i, en conseqüència, quedarà sense efecte
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Desistiment dels interessats
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	64/2025
Data	18 de març de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància de sol·licitud d'un pas de vianants a la Rbla. Marina, 500
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana ha emès informe sobre la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	65/2025
Data	19 de març de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a dues instàncies presentades sol·licitant el servei de teleassistència
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	L'Àrea de Ciutat de Drets ha informat en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	66/2025
Data	25 de març de 2025
Qualificació	Organització interna
Objecte	Gestió interna

Expedient	67/2025
Data	25 de març de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a diverses queixes per l'atenció rebuda per part de diferents metges
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	La Síndica de Greuges de Catalunya ens fa saber l'avaluació sobre l'adequació o no d'un diagnòstic de l'atenció i seguiment mèdic resta fora de les seves possibilitats d'intervenció i que es pot presentar reclamació al Servei d'Avaluació i Inspecció d'Assistència Sanitària
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	68/2025
Data	25 de març de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a l'actuació dels responsables de la poda d'arbres, que es va dur a terme el dia 24 de març, davant de la llar d'infants Saltiró, així com de la intervenció de la guàrdia urbana que va ser requerida
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a la OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	69/2025
Data	25 de març de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de retirada dels grafitis d'alguns arbres del barri de Bellvitge, manifestant que es faci sense que sigui necessària la petició expressa de la ciutadania i com a mesura de manteniment
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	70/2025
Data	26 de març de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de rectificació d'un error detectat en una resolució de 15 de febrer
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	71/2025
Data	27 de març de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb el canvi d'ubicació d'una plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda, per no estar d'acord amb les seves mesures, ni amb la seva ubicació
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	72/2025
Data	28 de març de 2025
Qualificació	Remissió al Defensor del Pueblo per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació la dificultat a aconseguir cita prèvia en l'Oficina d'Estrangeria de L'Hospitalet de Llobregat
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació al Defensor del Pueblo
Resposta del Servei	El Defensor del Pueblo ha comunicat que ha donat resposta a l'interessat
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	73/2025
Data	31 de març de 2025
Qualificació	Suggeriment
Objecte	En relació a la instal·lació de mesures persuasives per aquells conductors que no respecten els límits de velocitat o fan sorolls incívics amb els seus vehicles
Òrgan Resolutori	Comissió de Suggeriments i Reclamacions
Resolució	Acord que estima el suggeriment que incorpora una proposta a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a la proposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	74/2025
Data	1 d'abril de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació als problemes generats pels retards i les contínues incidències en el funcionament dels trens de rodalies
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	75/2025
Data	3 d'abril de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a l'atenció rebuda per part del Serveis Socials del Vendrell (Tarragona)
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	76/2025
Data	7 d'abril de 2025
Qualificació	No qualificada
Objecte	En relació a la revisió d'una sanció per aparcament indegut, que va portar, també, com a conseqüència que el vehicle se'l portés la grua al dipòsit municipal
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC ha informat que ha donat resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	77/2025
Data	7 d'abril de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la sol·licitud de teleassistència per a la seva mare
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent dues sol·licituds a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	L'Àrea de Ciutat de Drets ha informat en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	78/2025
Data	9 d'abril de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a l'atenció rebuda per la mare de la persona interessada, a la Residència DOMUS per a gent gran, situada a la zona de Can Buxeres del barri de Sanfeliu de L'Hospitalet
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	79/2025
Data	10 d'abril de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a l'emissió per part de la Diputació de Tarragona, d'un certificat conforme l'immoble que anava a comprar es trobava al corrent del pagament de l'Impost sobre Béns Immobles
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	80/2025
Data	10 d'abril de 2025
Qualificació	Desistiment de la persona interessada
Objecte	En relació a l'aprovació de la taxa per a la inscripció a les convocatòries per selecció de personal a l'Ajuntament de L'Hospitalet.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Desistiment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	81/2025
Data	22 d'abril de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a la petició de certificació d'inscripció de l'A.E.S.C. en el registre d'entitats del municipi.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	82/2025
Data	22 d'abril de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a la l'atenció a una persona sense llar que dorm a la porta d'un pàrquing
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Ciutat de Drets i a l'OAC i una recomanació a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets, Seguretat i Govern Intern i l'OAC van informar en relació a la sol·licitud i la recomanació incloses a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	83/2025
Data	22 d'abril de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a la l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb dos menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat habitacional
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions incorporant sol·licituds a les Àrees de Ciutat de Drets i de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets i de Qualitat Urbana van emetre informe en relació a la sol·licituds incloses a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	84/2025
Data	23 d'abril de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància presentada en relació a sol·licitud de canvi d'ubicació d'una parada de bus escolar actualment situada al c. Mas
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana ha emès informe sobre la sol·licitud inclosa a la resolució final. També ha informat l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	85/2025
Data	28 d'abril de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al desacord amb la resposta rebuda sobre una caiguda conseqüència de l'existència d'un forat en un pas de vianants ubicat al c. Riera Blanca, 12
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	86/2025
Data	6 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta a una instància presentada sobre la falta de seguretat a un pas de vianants situat al c. Barcelona amb el c. Vilumara
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	87/2025
Data	6 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta a una queixa sobre l'actuació del personal del servei de recollida de mobles
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una recomanació a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana ha informat en relació a la recomanació inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	88/2025
Data	8 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a les instàncies i reclamacions presentades per la persona interessada, per tal que se li retornin els tributs d'un gual que va pagar dues vegades
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana ha informat en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	89/2025
Data	8 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una sol·licitud d'inspecció dels desperfectes en un habitatge situat a la Rambla Marina com a conseqüència de les obres realitzades a la façana
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	90/2025
Data	12 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al desacord amb la resposta a una queixa sobre la circulació incívica de patinets al barri de Sant Josep
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	91/2025
Data	12 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a les al·legacions presentades a una multa de circulació
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	92/2025
Data	14 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància presentada a l'ajuntament sobre les molèsties que provoca el soroll en un local situat a l'av. Isabel La Catòlica
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent dues sol·licituds una a l'Àrea de Qualitat Urbana i una altra a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Les Àrees de Qualitat Urbana i de Seguretat i Govern Intern han informat en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	93/2025
Data	16 de maig de 2025
Qualificació	Greuge
Objecte	En relació a l'atenció rebuda per part d'una treballadora social del districte IV
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent una recomanació i una sol·licitud a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	L'Àrea de Ciutat de Drets va informar en relació a la sol·licitud i la recomanació incloses a la resolució final.
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	94/2025
Data	19 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta al canvi d'ubicació d'una plaça d'aparcament per a una persona que té mobilitat reduïda
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	95/2025
Data	19 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a les al·legacions presentades a un expedient per a l'obtenció de llicència turística d'un immoble
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	96/2025
Data	19 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta a una queixa sobre els problemes de sorolls que provoca un compressor d'un obrador
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana ha informat en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	97/2025
Data	19 de maig de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció per part dels Serveis Socials i de l'oficina d'habitatge a una dona amb una menor a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat habitacional
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta del SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	98/2025
Data	19 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància de sol·licitud de documentació i informació relativa un expedient tramitat des de disciplina urbanística
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	99/2025
Data	19 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la denegació del servei de teleassistència per a la mare de la persona interessada
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent dues sol·licituds i una recomanació a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	100/2025
Data	20 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sobre els sorolls provocats pels entrenaments dels equips de basquetbol al Poliesportiu de Santa Eulàlia
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana i una altra a la Regidoria de Govern d'Esports
Resposta del Servei	La Regidoria de Govern d'Esports i l'Àrea de Qualitat Urbana han informat en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	101/2025
Data	21 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància presentada a l'Ajuntament per les condicions higièniques del poliesportiu municipal de Sanfeliu
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent sol·licituds a la Regidoria de Govern d'Esports i a les Àrees de Seguretat i Govern Intern i de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	Les Àrees de Ciutat de Drets, de Seguretat i Govern Intern i la Regidoria de Govern d'Esports, han informat en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	102/2025
Data	23 de maig de 2025
Qualificació	Greuge
Objecte	En relació a l'ordenança fiscal número 2.20 reguladora de la taxa per a la inscripció a les proves selectives d'accés a l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent dues recomanacions a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	103/2025
Data	23 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sobre les molèsties que provoquen els cops de porta que dona el seu veí
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions donant informació a la persona interessada sobre d'altres vies entre particulars
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	104/2025
Data	26 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sobre la retirada de la façana d'aparells d'aire condicionat
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	L'Àrea de Qualitat Urbana va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	105/2025
Data	28 de maig de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta rebuda a una instància sobre la sol·licitud de retirada de ferralla i d'altres acumulacions de metall a una zona de Barcelona limítrofa amb el barri de Bellvitge
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	106/2025
Data	29 de maig de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a la sol·licitud d'inscripció en el Registre d'Habitatges de Protecció Oficial (HPO)
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta del SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	107/2025
Data	30 de maig de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació als problemes d'insalubritat i insectes que provoca un solar ubicat al c. Frederic Prats
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	108/2025
Data	3 de juny de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la sol·licitud d'informació del perquè s'han tret uns seients que estaven situats al c. Pau Casals
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	109/2025
Data	3 de juny de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació amb una persona sense llar que dorm a la zona de l'av. Gran Via de L'Hospitalet
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	D'acumulació a l'expedient 116/2024
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	110/2025
Data	4 de juny de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona que ha estat víctima de violència de gènere, amb dos menors a càrrec i una filla, major d'edat, que pateix una paràlisi, que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions en el procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	L'Àrea de Ciutat de Drets va informar en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	111/2025
Data	10 de juny de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a la sol·licitud de no autorització de tantes activitats de caire sorollós a determinats barris de la ciutat
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l' OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	112/2025
Data	12 de juny de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a garantir la seguretat de qui tria la bicicleta com a mitjà de transport
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	113/2025
Data	12 de juny de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció rebuda per part de l'Oficina d'Atenció Ciutadana a una dona amb una menor a càrrec, que s'ha negat a registrar una instància en la qual sol·licita el padró sense domicili fix
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent dues sol·licituds al Servei d'Atenció Ciutadana
Resposta del Servei	El Servei d'Atenció Ciutadana va informar en relació a les dues sol·licituds incloses a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	114/2025
Data	16 de juny de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a la disconformitat amb el tracte rebut per l'asseguradora contractada per la Generalitat en un pis de lloguer social
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	115/2025
Data	18 de juny de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció per part de Serveis Socials a la seva sol·licitud de cita prèvia per tal de rebre ajut per a aliments
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent una recomanació i dues propostes a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	116/2025
Data	20 de juny de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta a una instància presentada sobre diverses problemàtiques existents a la zona del c. Canigó
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions en el procediment fent una recomanació a les Àrees de Qualitat Urbana, de Seguretat i Govern Intern i a la Regidoria del districte I i una sol·licitud a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	117/2025
Data	23 de juny de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació al retard en la notificació a l'ajuntament de L'Hospitalet de la Resolució referent al grau de dependència del seu pare.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	118/2025
Data	25 de juny de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a diverses sol·licituds sobre un procés selectiu per unes places de mobilitat interadministrativa a la guàrdia urbana de L'Hospitalet
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	119/2025
Data	25 de juny de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància a l'OME i remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya, la part relativa a la matèria d'educació per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Situació a 31.12.2025	En relació a l'assignació de places escolars de 1r d'ESO pel curs 2025-2026
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada. Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	120/2025
Data	25 de juny de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la instància de 20 de gener de 2025, presentades tant al Servei de Cultura com a l'Àrea d'Alcaldia-Presidència en reclamació del pagament de diverses factures de l'any 2023
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a les Àrees de Seguretat i Govern Intern i de Ciutat Transformadora
Resposta del Servei	L'Àrea de Ciutat Transformadora ha donat resposta i falta resposta de l'Àrea de Seguretat i Govern Intern a la sol·licitud inclosa a la resolució final
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	121/2025
Data	27 de juny de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància de 6 de març de 2025, en la qual se sol·licitava la mesura de decibels de soroll al carrer Canigó
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució de derivació al Defensor del Pueblo de la part de la queixa en relació al soroll dels trens d'ADIF Resolució final que estima la queixa relativa a l'Ajuntament i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	122/2025
Data	3 de juliol de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	123/2025
Data	3 de juliol de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a la disconformitat amb l'assignació d'escola per a la seva filla
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	124/2025
Data	3 de juliol de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de instal·lar bancs públics o cadiretes a la zona situada entre el c. Enric Prat de la Riba i fins al final de la Rbla. Marina
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana i a la Regidoria del districte I
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	125/2025
Data	3 de juliol de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància relacionades amb incidències amb la circulació i l'estacionament de vehicles al c. Almeria
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment i fent una sol·licitud a les àrees de Seguretat i Govern Intern i de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	126/2025
Data	9 de juliol de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a les possibles irregularitats en el procediment d'adjudicació dels habitatges de protecció oficial de la promoció "La Bòbila"
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va informar que va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	127/2025
Data	9 de juliol de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al desacord amb la resposta rebuda sobre l'hora d'inici del soroll que provoquen unes obres que es realitzen a un solar situat al c. Enric Morera
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	128/2025
Data	9 de juliol de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al desacord amb la resposta rebuda a la sol·licitud de canvi d'ubicació d'uns contenidors situats al c. Pujós
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent dues sol·licituds a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	129/2025
Data	10 de juliol de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al desacord amb la resposta rebuda sobre la utilització d'un local com habitatge, situat al c. Vallparada
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	130/2025
Data	11 de juliol de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància de 5 de setembre de 2024, sobre la brutícia acumulada al c. Canigó davant locals comercials i als voltants d'aquesta zona
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que desestima la queixa perquè l'Ajuntament si havia donat resposta a la queixa en primera instància. Finalitza les actuacions del procediment fent una recomanació a l'Àrea de Qualitat Urbana i una recomanació i una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	131/2025
Data	11 de juliol de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a la problemàtica de manca de refugis climàtics i foment de la lectura i el silenci a les biblioteques
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	132/2025
Data	14 de juliol de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a que la Biblioteca de Bellvitge romanguí oberta durant tot el mes d'agost i es prenguin mesures immediates per assegurar el correcte funcionament del sistema de climatització
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	133/2025
Data	14 de juliol de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a que la Biblioteca de Bellvitge romanguí oberta durant tot el mes d'agost i es prenguin mesures immediates per assegurar el correcte funcionament del sistema de climatització
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	134/2025
Data	14 de juliol de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a que la Biblioteca de Bellvitge romanguí oberta durant tot el mes d'agost i es prenguin mesures immediates per assegurar el correcte funcionament del sistema de climatització
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	135/2025
Data	14 de juliol de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a que la Biblioteca de Bellvitge romanguí oberta durant tot el mes d'agost i es prenguin mesures immediates per assegurar el correcte funcionament del sistema de climatització
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	136/2025
Data	14 de juliol de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a que la Biblioteca de Bellvitge romanguí oberta durant tot el mes d'agost i es prenguin mesures immediates per assegurar el correcte funcionament del sistema de climatització
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	137/2025
Data	14 de juliol de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a que la Biblioteca de Bellvitge romanguí oberta durant tot el mes d'agost i es prenguin mesures immediates per assegurar el correcte funcionament del sistema de climatització
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	138/2025
Data	15 de juliol de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a l'actualització dels números que apareixen als adhesius d'informació que es lliuren a les persones interessades quan el seu vehicle es portat al dipòsit municipal
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	139/2025
Data	18 de juliol de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a diverses instàncies sobre la problemàtica provocada pels aldarulls que existeixen a la plaça Canalejas, incrementats, pels comportaments i les activitats de determinades persones que viuen ara a dos locals d'aquesta mateixa plaça
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a les àrees de Seguretat i Govern Intern, de Qualitat Urbana, de Ciutat de Drets i a la Regidoria del districte II Collblanc-La Torrassa
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	140/2025
Data	22 de juliol de 2025
Qualificació	Inadmissió per trobar-se en un procediment en curs
Objecte	En relació a la petició de la convocatòria d'una sessió extraordinària del Consell del districte II
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	141/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la sol·licitud de retirada d'un arbre situat al c. d'Enric Morera
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una proposta a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	142/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	Greuge
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sobre la sol·licitud de reserva d'estacionament al Mercat Bellvitge-2 per a persones amb problemes de mobilitat
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	143/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a l'establiment de persones sense llar al barri de les planes.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment, tot recordant la recomanació d'elaborar un pla transversal amb les àrees implicades.
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	144/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a la neteja de grafitis i espelmes, i elements de santeria, a una plaça pública
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a la OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	145/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància de sol·licitud de bandes rugoses reductores de velocitat al c. Església
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima que queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	146/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a la sol·licitud d'una entrevista urgent amb el responsable de Serveis Socials
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a la OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	147/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a la sol·licitud d'anul·lació i devolució del cobrament d'un servei de grua, per aparcament indegut
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	148/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a la sol·licitud d'accessibilitat i funcionament de les fonts públiques del barri de Santa Eulàlia
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	149/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a l'atenció rebuda al Centre de Valoració per la discapacitat del Consorci de L'H- Hospital General de L'Hospitalet
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	150/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al retorn de l'import d'una multa de la zona de baixes emissions
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern i a l'Organisme de Gestió Tributària
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	151/2025
Data	1 de setembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a l'obligatorietat de cita prèvia per ser atès a l'Oficina d'Habitatge
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l' OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	152/2025
Data	2 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a diverses instàncies sobre la brutícia que hi ha als contenidors ubicats al c. Santiago Apòstol i la insalubritat que aquesta està provocant
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions en el procediment fent dues sol·licituds a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	153/2025
Data	5 de setembre de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a l'ús incívic del servei de Bicibox
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació de la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent de resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	154/2025
Data	8 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al desacord amb la resposta a la sol·licitud del servei de teleassistència
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud i una recomanació a l'Àrea de Ciutat de Drets
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	155/2025
Data	9 de maig de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a les molèsties que provoca l'activitat de bàsquet del Centre Catòlic
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució d'acumulació dels expedients 79/2023 i 155/2025
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	156/2025
Data	10 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta davant els problemes que provoca l'aparcament indegut en una zona peatonal del c. Tecla Sala
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent una sol·licitud a les Àrees de Seguretat i Govern Intern i de Qualitat Urbana i a la Regidoria del districte I
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	157/2025
Data	12 de setembre de 2025
Qualificació	Gestió interna
Objecte	Conveni amb l'Assessor del Client d'Aigües de Barcelona
Òrgan Resolutori	Sindicatura

Expedient	158/2025
Data	12 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a les obres realitzades a dos habitatges del c. Llevant que la persona interessada manifesta que van afectar a l'estructura de l'edifici i, sobretot, al seu habitatge
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	159/2025
Data	15 de setembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit per desaparició sobrevinguda de l'objecte
Objecte	En relació a un presumpte incompliment del Reglament de Participació Ciutadana de L'Hospitalet, davant la manca de resposta a la sol·licitud escrita d'incloure un punt a l'ordre del dia del consell ordinari del districte IV i la celebració conjunta d'aquest consell ordinari amb el districte V
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	160/2025
Data	15 de setembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit per desaparició sobrevinguda de l'objecte.
Objecte	En relació a un presumpte incompliment del Reglament de Participació Ciutadana de L'Hospitalet, davant la manca de resposta a la sol·licitud escrita d'incloure un punt a l'ordre del dia del consell ordinari del districte IV i la celebració conjunta d'aquest consell ordinari amb el districte V
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	161/2025
Data	16 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la illa de vianants que afecta al carrer Sant Roc, on viu la persona interessada.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment fent dues sol·licituds a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	162/2025
Data	19 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la sol·licitud de vestuari pel personal subaltern
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució d'acumulació a l'expedient 139/2023
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	163/2025
Data	23 de setembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a dues instàncies sobre la sol·licitud d'instal·lació de pivots en el lateral de l'av. Isabel la Catòlica per evitar l'estacionament de vehicles a la vorera
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions en el procediment i fa una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	164/2025
Data	23 de setembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a la manca d'enllumenat públic a l'avinguda del Bosc que està provocant inseguretat a la zona
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	165/2025
Data	26 de setembre de 2025
Qualificació	Suggestiment
Objecte	En relació a la sol·licitud d'obertura d'espais per anar els joves estudiants durant els 365 dies l'any i en un horari ampli per tal de poder arribar a tothom
Òrgan Resolutori	Comissió de Suggestiments i Reclamacions
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	-
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	166/2025
Data	1 d'octubre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una queixa sobre la disconformitat amb l'anunci de publicació de les bases d'adjudicació i els requisits per obtenir un Habitatge de Protecció Oficial a la Bòbila
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment. Derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya la part corresponent a la Generalitat de Catalunya i fa una recomanació a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	167/2025
Data	2 d'octubre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta sobre la sol·licitud d'una llicència per a la implantació d'apartaments turístics
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa finalitzant les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	168/2025
Data	6 d'octubre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la sol·licitud de reparació de les reixetes metàl·liques que es troben a l'entrada del pàrquing del C.C. La Farga, que estan causant molèsties al veïnat pel soroll que provoquen
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment i fa una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	169/2025
Data	7 d'octubre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància de sol·licitud d'inspecció tècnica de l'obra del carrer Doctor Martí Julià 105, per comprovar que s'ha executat segons la normativa de seguretat de pisos turístics
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa finalitzant les actuacions del procediment i fa una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	170/2025
Data	7 d'octubre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la sol·licitud de tancament d'un bar situat al c. Mas, 40-42, que provoca molèsties al veïnat
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa finalitzant les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	171/2025
Data	8 d'octubre de 2025
Qualificació	Queixa i remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya de la part que no és competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a la neteja d'un solar situat al costat de l'escola Ausiàs March, propietat de la Generalitat de Catalunya
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment i fa una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	172/2025
Data	9 d'octubre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta al recurs d'alçada contra l'anunci final de la convocatòria del concurs-oposició, per a cobrir vint-i-cinc places de titulat/ada mitjà/ana universitari/ària per a diferents àrees, subgrup A2, com a funcionaris/àries de carrera d'aquest Ajuntament
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment i fa una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	173/2025
Data	22 d'octubre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sobre les molèsties de soroll que provoca el Col·legi Alpes al seu habitatge
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment i fa dues sol·licituds a les àrees de Ciutat Transformadora i Seguretat i Govern Intern
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	Pendent de resposta

Expedient	174/2025
Data	22 d'octubre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a la manca d'il·luminació al c. Travessia Industrial
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC va donar resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	175/2025
Data	29 d'octubre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a un recurs d'alçada presentat el 14 de juliol de 2025
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	176/2025
Data	30 d'octubre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la sol·licitud de baixa d'un gual
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	177/2025
Data	30 d'octubre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació al desacord amb el cobrament de la taxa de residus als propietaris dels immobles i no als que generen aquests residus
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	L'OAC ha donat resposta a la persona interessada
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	178/2025
Data	4 de novembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en un procediment en curs
Objecte	En relació a la sol·licitud de control d'una obra, que la persona interessada manifesta que s'està realitzant sense les oportunes llicències urbanístiques, al c. Salvador
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	179/2025
Data	4 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància relativa a la situació de brutícia i la presència de runes provinents de les obres existent als solars del carrer Canigó
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	180/2025
Data	4 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la denegació per silenci administratiu de la sol·licitud del servei de teleassistència
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i finalitza les actuacions del procediment atès que ja li han assignat la teleassistència
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	181/2025
Data	7 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a les greus molèsties derivades de la ubicació d'una bateria de vuit contenidors de residus c. Orient
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment i fa una sol·licitud a l'Àrea de Qualitat Urbana
Resposta del Servei	Pendent resposta
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat

Expedient	182/2025
Data	10 de novembre de 2025
Qualificació	Inadmissió per ja tenir obert expedient al Síndic de Greuges de Catalunya
Objecte	En relació a la sol·licitud d'empadronament sense domicili fix
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Declaració d'inadmissió de la reclamació
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	183/2025
Data	13 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la denegació de la sol·licitud del servei de teleassistència
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	184/2025
Data	17 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la denegació per silenci administratiu negatiu a la sol·licitud del servei de teleassistència
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	185/2025
Data	17 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la denegació a la sol·licitud del servei de teleassistència
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	186/2025
Data	17 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a diverses sol·licituds de neteja de les restes que han quedat a un solar on es va produir un incendi
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	187/2025
Data	24 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la col·locació d'un mirall a la sortida d'un pàrquing comunitari situat al carrer Holanda, donada la manca de visibilitat
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa, finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	188/2025
Data	24 de novembre de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a la l'atenció rebuda per part dels Serveis Socials a la situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional d'una persona
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent de resolució final
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	189/2025
Data	25 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a l'aparcament de camions a sobre de la vorera de l'avinguda Josep Tarradellas, on es troba l'establiment comercial ESPU-CARN, tant per descarregar com per a qualsevol altre activitat
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	190/2025
Data	26 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la sol·licitud de retirada d'una teulada d'amiant trencada situada als baixos d'una finca ubicada al c. Llobregat
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	191/2025
Data	25 de novembre de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció rebuda per part dels Serveis Socials a una dona amb dos menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	192/2025
Data	26 de novembre de 2025
Qualificació	Suggeriment
Objecte	En relació a l'augment del nombre de grues i de patrulles de la guàrdia urbana, així com que la guàrdia urbana de L'Hospitalet tingui telèfon propi, sense haver de trucar al 112
Òrgan Resolutori	Comissió de Suggeriments i Reclamacions
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	193/2025
Data	26 de novembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al desacord amb la resposta de l'Ajuntament en relació al tema de poder continuar amb la lactància materna dels nadons a l'Escola Bressol Municipal La Casa del Parc
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	194/2025
Data	27 de novembre de 2025
Qualificació	Suggeriment
Objecte	En relació a la realització d'una campanya específica per a resoldre el problema de llançament de burilles de cigarreta al terra
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	D'acumulació a l'expedient SIN 9/2025 que inclou aquest tema
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	195/2025
Data	27 de novembre de 2025
Qualificació	Remissió al Defensor del Pueblo per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a la manca de notificació de la resposta a una sol·licitud de homologació d'un títol universitari dirigida al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Declaració d'inadmissió i derivació al Defensor del Pueblo
Resposta del Servei	Pendent resposta del Defensor del Pueblo
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	196/2025
Data	4 de desembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la sol·licitud de tendals al camp de futbol de la Fundació Esportiva L'Hospitalet Atlètic
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	197/2025
Data	4 de desembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la sol·licitud de llicència urbanística per el desmuntatge del tram de línia elèctrica aèria al seu pas pel municipi de L'Hospitalet
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	198/2025
Data	5 de desembre de 2025
Qualificació	Gestió Interna
Objecte	Informe bianual d'avaluació normativa (2024-2025)
Òrgan Resolutori	Comissió de Suggeriments i Reclamacions

Expedient	199/2025
Data	9 de desembre de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció per part del departament de Salut Pública a la situació d'insalubritat greu i continuada que afecta la salut pública d'una finca situada al c. Victòria Kent
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	200/2025
Data	9 de desembre de 2025
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació al mal funcionament de la calefacció en un edifici ubicat a l'Av. Amèrica del barri de Bellvitge, on hi ha uns habitatges tutelats propietat de la Generalitat de Catalunya
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Inadmissió i derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	Pendent resposta SGC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	201/2025
Data	9 de desembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte	En relació a les molèsties que provoca el soroll que es localitza a la pl. Francesc Macià
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès
Resposta del Servei	Pendent resposta OAC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	202/2025
Data	11 de desembre de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció rebuda per part dels Serveis Socials a una dona amb tres menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	203/2025
Data	15 de desembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a la taxa de residus
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	Pendent resposta de l' OAC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	204/2025
Data	15 de desembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a una sol·licitud sobre la taxa de residus
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	205/2025
Data	15 de desembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la separació per sexes aplicada en l'activitat extra-escolar de piscina del seu fill, alumne de 4 anys de l'Escola Pablo Neruda, que es realitza al Poliesportiu Municipal de Sanfeliu
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Desistiment del procediment de queixa
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient	206/2025
Data	15 de desembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la sol·licitud de canvi d'ubicació dels contenidors situats al c. Font, que provoquen molèsties de brutícia, així com la proliferació de rosegadors i insectes als voltants
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	207/2025
Data	16 de desembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la sol·licitud de retirada de L'Heura que es va plantar al parc de les Vidrieres i que està afectant a la part posterior de l'edifici situat al c. Joventut
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	208/2025
Data	17 de desembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a la sol·licitud d'informe urbanístic associat a la tramitació de l'activitat
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	209/2025
Data	17 de desembre de 2025
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta rebuda sobre l'expedient de disciplina urbanística iniciat per l'ajuntament, que correspon a una llicència d'obres on es sol·licita que es torni a revisar que les obres realitzades s'ajusten a la llicència atorgada i a l'ús com habitatge que se li està donant a tot l'edifici, soterrani inclòs
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	210/2025
Data	17 de desembre de 2025
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció rebuda per part de Serveis Socials a una persona que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	En tràmit
Resposta del Servei	Pendent d'informe
Situació a 31.12.2025	En tràmit

Expedient	211/2025
Data	18 de desembre de 2025
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte	En relació a una sanció per a aparcar a una zona d'aparcament regulat del municipi i per no portar al parabrisa el distintiu mediambiental eco
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a l'OAC
Resposta del Servei	Pendent resposta de l'OAC
Situació a 31.12.2025	Finalitzat i tancat l'expedient

TITOL III. Informe

1. Relació dels greuges, queixes i iniciatives d'ofici 2025

A continuació detallem els expedients que han finalitzat la seva tramitació, qualificats com a greuges, queixes o iniciatives d'ofici impulsades per la Sindicatura. Els expedients qualificats com a suggeriments es detallen al Títol III de l'Informe Anual de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

1.1. Greuges

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
93/2025	Sí	Greuge	Resolució final i tancat	Sí	No	IV

En relació a l'atenció rebuda per part d'una treballadora social del districte IV

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a l'atenció rebuda per part d'una treballadora social del districte IV.	La Síndica resol finalitzar les actuacions sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix: - Recomana a l'Àrea de Ciutat de Drets l'elaboració d'un pla de qualitat dels Serveis Socials bàsics, on es fomenti la formació continuada del personal vinculat a aquests serveis, que asseguri la millora de les activitats i prestacions socials, d'acord amb l'evolució i detecció de les diferents necessitats bàsiques i on puguin participar tots els implicats, per tal de poder reconèixer quines són les insuficiències detectades - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que es posin en contacte des dels Serveis Socials bàsics amb la persona interessada per tal de poder resoldre i reconduir la situació actual de malestar generada a la persona interessada.	L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud i la recomanació incloses a la resolució final, informen que han citat a la família el mes de setembre però aquesta no es va presentar. Posteriorment es fan diverses trucades telefòniques i contactes via correu electrònic amb l'objectiu d'acordar un horari de major disponibilitat Es realitza entrevista presencial el dia 12/11/2025: Es tracta el malestar expressat en relació amb l'atenció rebuda i també la situació de l'àvia. Se li lliura en mà un document informatiu amb els diferents recursos disponibles tant al barri com a la ciutat. L'Àrea de Ciutat de Drets, tindrà en compte la recomanació rebuda.

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	- Informa a la persona interessada de que en el cas de que no es resolgui la situació de malestar generada amb el/la professional assignat/da té dret a sol·licitar un canvi de referent.	

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
102/2025	Sí	Greuge	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a l'ordenança fiscal número 2.20 reguladora de la taxa per a la inscripció a les proves selectives d'accés a l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a l'ordenança fiscal número 2.20 reguladora de la taxa per a la inscripció a les proves selectives d'accés a l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.	<p>La Síndica finalitza les actuacions del procediment sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recomanava a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que estudiï modificar l'ordenança fiscal núm. 2.20 reguladora de la taxa per a la inscripció en proves selectives d'accés a l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, per tal d'incloure criteris de modulació/bonificació i/o exempció d'aquestes taxes, tot tenint en compte el principi de capacitat econòmica dels/de les aspirants, i el seu efecte davant del dret fonamental d'accés a càrrecs públics en condicions d'igualtat. - Recomanava a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que estudiï modificar l'ordenança fiscal núm. 2.20 reguladora de la taxa per a la inscripció en proves selectives d'accés a l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, tot introduint un redactat més clar i entenedor per tal d'evitar als/les aspirants, errors o interpretacions que no corresponguin i, a més, clarificar en un altre article quines exempcions i/o bonificacions afecten als treballadors i treballadores d'aquest ajuntament. 	Pendent d'informe de seguiment.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
142/2025	Sí	Greuge	Resolució final i tancat	Sí	Sí	VI

En relació a una instància sobre la sol·licitud de reserva d'estacionament al Mercat Bellvitge-2 per a persones amb problemes de mobilitat

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la sol·licitud de reserva d'estacionament al Mercat Bellvitge-2 per a persones amb problemes de mobilitat, que no ha rebut resposta.	La Síndica estima la queixa presentada per la persona interessada Així mateix sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que, en compliment del que estableix el codi d'accessibilitat de Catalunya, es prioritzin aquelles actuacions d'adaptació dels espais públics existents, que són competència municipal, i es procedeixi a fer els canvis necessaris de manera urgent, incrementant el nombre actual de reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda, sense distingir entre aquelles persones que disposen de la targeta d'aparcament com a conductors/es de les que la tenen com a no conductors/es.	Pendent d'informe de seguiment.

1.2. Queixes

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
2/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	VI

En relació a una instància sobre la retirada dels cartells dels fanals i dels anuncis de compra-venda de cotxes als senyals de tràfics, a les vies amb més tràfic com la Gran Via, Rbla. de la Marina, etc

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la retirada dels cartells dels fanals i dels anuncis de compra-venda de cotxes als senyals de tràfics, a les vies amb més tràfic com la Gran Via, Rbla. de la Marina, etc., que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini legal, sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que, en virtut de l'article 41 del RODCLH, informi a aquesta Sindicatura en el termini de 3 mesos de la realització de les tasques de retirada de cartells del mobiliari urbà a zona de Bellvitge exposada a la queixa presentada o, en cas contrari, de la data prevista per a procedir a aquesta retirada. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>La programació de les tasques de retirada dels cartells s'ha vist posposada per tal de poder atendre incidències de caràcter urgent.</p> <p>Aquestes actuacions es duran a terme un cop s'hagi incorporat el nou equip de peons de civisme, previst dins la convocatòria del Catàleg 2025 del Pla de Cooperació Xarxa de Governos Locals 2024-2027 de la Diputació de Barcelona.</p> <p>La incorporació d'aquest reforç de personal està prevista durant el mes de juliol d'enguany. Aquest equip s'encarregarà tant de la retirada sol·licitada com d'altres tasques de manteniment i civisme arreu de la ciutat, segons les necessitats detectades.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
4/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	VI

En relació a una instància on es sol·licitava la cooperació amb l'ajuntament de Barcelona, per tal de solucionar l'embús de trànsit i la contaminació associada, que es produeix a L'Hospitalet de Llobregat, com a conseqüència dels semàfors o del disseny del flux de trànsit a la Plaça Cerdà de Barcelona

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància on es sol·licitava la cooperació amb l'ajuntament de Barcelona, per tal de solucionar l'embús de trànsit i la contaminació associada, que es produeix a L'Hospitalet de Llobregat, com a conseqüència dels semàfors o del disseny del flux de trànsit a la Plaça Cerdà de Barcelona, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini legal, sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que informi a aquesta Sindicatura en el termini de 6 mesos de les conclusions derivades de la reunió de coordinació amb l'ajuntament de Barcelona. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat que el tema es va tractar a la darrera reunió de coordinació amb l'Ajuntament de Barcelona. En aquesta sessió, es van exposar les dificultats en la gestió del trànsit derivades de les obres a la plaça Espanya, així com les seves repercussions sobre la Gran Via, la plaça Cerdà i l'entorn proper.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es preveu que la situació es compliqui encara més amb les properes fases de l'obra, durant les quals es tallarà el túnel i es desviarà el trànsit per l'exterior. - Actualment, s'estan estudiant itineraris alternatius per al trànsit, amb l'objectiu d'implantar-los prioritzant el transport públic i la mobilitat activa. - La principal estratègia per reduir els embussos i disminuir la contaminació continua sent fomentar l'ús del transport públic com a alternativa al vehicle privat.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
8/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	VI

En relació a la disconformitat amb la resposta a una instància de sol·licitud de retirada de xiclets i de neteja a fons al passeig entre M. de Déu de Bellvitge i C. Ermita

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a una instància de sol·licitud de retirada de xiclets i de neteja a fons al passeig entre M. de Déu de Bellvitge i C. Ermita.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que continuï amb les actuacions de neteja que es realitzen a la zona, alhora que es busquen solucions efectives a la retirada dels xiclets que encara continuen en aquest passeig.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
10/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a l'escrit d'al·legacions presentant per la persona interessada en data 13 de febrer de 2024, arrel de la desestimació de l'ajuntament d'un recurs previ interposat davant la imposició d'una sanció per aparcament indegut

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a l'escrit d'al·legacions presentant per la persona interessada en data 13 de febrer de 2024, arrel de la desestimació de l'ajuntament d'un recurs previ interposat davant la imposició d'una sanció per aparcament indegut, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'ajuntament ha superat el termini legal sense haver donat cap resposta formal al recurs de reposició que va presentar per una sanció d'aparcament. Així mateix: - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que resolgui i notifiqui de manera expressa a la persona interessada la resposta al recurs de reposició interposat contra l'expedient sancionador donant trasllat també per al seu coneixement a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona a qui es va adreçar el recurs inicialment.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
11/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació al retard en el pagament de l'import corresponent a la renúncia d'un nínxol del cementiri municipal

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard en el pagament de l'import corresponent a la renúncia d'un nínxol del cementiri municipal.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que l'ajuntament no ha respòs a les instàncies presentades dins del termini legalment previst. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que correspongui. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana, que es modifiqui l'articulat del Reglament de Cementiris, en referència a posar a disposició dels familiars les pertinences personals, introduint per a les renúncies de dret funerari, un procediment semblant a l'establert en el cas de caducitat dels drets funeraris, i, així mateix, s'inclogui en el tràmit del procediment de renúncia a drets funeraris del Web municipal, informació de com s'ha de procedir per tal d'accedir i/o recuperar les pertinences familiars que hi pugui haver al nínxol renunciat de forma que assegurí tenir aquestes pertinences a la disposició dels interessats i durant un període de temps determinat. -Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que informi a la persona interessada del procediment a seguir per tal de fer el pagament de la taxa de manteniment del nínxol de l'any 2024, amb indicació dels recursos que li puguin correspondre en cas de voler oposar-se, així com que es tramiti, el més aviat possible, la devolució de l'import corresponent a la renúncia al nínxol. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final ha informat el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el moment en que es redacti un nou Reglament del Cementiri Municipal, es preveu incorporar les aportacions i necessitats que s'hagin identificat durant el període d'aplicació de la normativa vigent. Hores d'ara encara no hi ha previsió al respecte. - Des de l'oficina d'administració del Cementiri es va informar a la ciutadana, mitjançant comunicació telefònica, de la necessitat d'abonar la taxa de manteniment del cementiri municipal corresponent a l'any 2024, per un import de 30,00 €, com a requisit previ per poder tramitar el pagament de 522,34 € corresponents a la renúncia d'un nínxol de primera fila amb ossera. - Des de l'Organisme de Gestió Tributària es va procedir a la nova domiciliació del rebut el dia 22 de gener, i aquest consta com a pagat. - En data 3 de febrer, la Tresoreria General va fer efectiu el pagament sol·licitat.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
12/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	III

En relació al retard en la concessió de la llicència d'un gual al c. Pi i Margall

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard en la concessió de la llicència d'un gual al c. Pi i Margall.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha superat el termini de resposta sense haver donat cap resposta formal a la persona interessada així com el termini de resolució de dos mesos establert a l'article 56.3 del Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament del patrimoni dels ens locals, per a totes les llicències d'ús comú especial dels bens de domini públic. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment posterior que pugui correspondre. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que, duguï a terme les actuacions necessàries que resten pendents per tal de fer efectiu l'atorgament d'aquesta llicència de concessió de gual i poder, així, procedir al tancament definitiu de l'expedient de data 30/04/2024. - Recorda a l'Àrea de Qualitat Urbana, en exercici de les seves competències, de l'obligació de resoldre de manera expressa i notificar la resolució en tots els procediments, sigui quina sigui la seva forma d'iniciació i que en el cas d'aquesta llicència, al suposar un aprofitament especial del domini públic (voreres i altres espais públics), normativament s'estableix que l'Administració ha de resoldre la sol·licitud en el termini de 2 mesos des de la seva petició, tal i com s'informa també a la ciutadania en el Web municipal d'aquest tràmit. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, va informar del següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En data 19 de maig de 2025 es va dictar resolució per la qual s'atorga la llicència d'accés de vehicles als locals per a la finca ubicada al carrer Pi i Margall. - La persona interessada va ser notificada en data 20 de maig. - S'ha requerit al serveis municipals corresponents l'execució de la senyalització horitzontal corresponent.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
13/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a la sol·licitud d'instal·lació de pivots al carrer Ter per tal d'evitar que els cotxes aparquin a la vorera

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud d'instal·lació de pivots al carrer Ter per tal d'evitar que els cotxes aparquin a la vorera, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que l'ajuntament no ha respòs a les instàncies presentades dins del termini legalment previst. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que correspongui. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana i al Districte I que informi als veïns i veïnes de la zona de quins seran els canvis que es durant a terme al carrer i que, en el disseny, es contempli com s'efectuarà el control per a què els cotxes no puguin aparcar, tot i estar prohibit; per exemple, incorporant control fotogràfic a la zona. - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que continuï fent un seguiment de control en aquest carrer per evitar els vehicles estacionats i/o aturats en zones no autoritzades, atès que es repeteix amb freqüència i encara s'està treballant el projecte que canviarà la zona. 	<p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, ha informat el següent:</p> <p>Que la Guardia Urbana continua actuant al respecte, quan ha estat requerida.</p> <p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, ha informat el següent:</p> <p>En l'actualitat s'estan executant les actuacions d'adequació necessàries per a la implementació i ampliació de la zona d'estacionament regulat (Zona AIRE) en diversos sectors del municipi, inclòs el barri del Centre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunicació i informació relacionada amb la Zona AIRE es traslladarà als veïns de la ciutat mitjançant fulletons informatius. - En el marc d'aquesta intervenció, es preveu la reorganització de l'espai viari al carrer Ter i àrees adjacents. La proposta concreta per aquest carrer contempla la substitució del cordó d'estacionament per a vehicles de quatre rodes per un nou espai d'estacionament en línia destinat exclusivament a motocicletes. <p>Aquesta modificació permetrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'ampliació del carril de circulació per tal que compleixi l'accessibilitat requerida pel pas de bombers • La restricció de l'estacionament indegut de vehicles de gran format. • La prevenció de la invasió de l'àmbit de vorera, una problemàtica reiteradament denunciada pel veïnat.

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>A més, en base al compliment del nou decret d'accessibilitat, l'actuació permetrà fer accessible la vorera que hi ha actualment al costat del cordó d'estacionament.</p> <p>- Aquesta mesura s'emmarca dins les actuacions de millora de la mobilitat urbana i de protecció de l'espai públic, i es considera una solució efectiva per a garantir la seguretat dels vianants i l'accessibilitat de les vies.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
17/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació al retard en la resolució d'un expedient de responsabilitat patrimonial

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard en la resolució d'un expedient de responsabilitat patrimonial.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que no s'ha complert el termini màxim legal previst per tal de finalitzar el procediment per responsabilitat patrimonial obert i que està establert en 6 mesos. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que resolgui, el més aviat possible, aquest expedient de responsabilitat patrimonial. - Recomana a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que, als efectes de resoldre els expedients de Responsabilitat Patrimonial en temps i forma, remogui els obstacles i arbitri els recursos necessaris en l'equip per fer-ho possible, i així mateix, que elabori instruccions de les diferents fases del procediment de responsabilitat patrimonial i dels terminis legals establerts, informant, 	<p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la sol·licitud i la recomanació incloses a la resolució final, ha informat del següent: La proposta de resolució provisional de l'instructor del procediment de data 21 de febrer de 2025 i la petició de Dictamen a la Comissió Jurídica Assessora de Catalunya en data 15 de març de 2025.</p> <p>El procediment es troba en espera de contestació del Dictamen sol·licitat a la Comissió Jurídica Assessora de Catalunya, el qual es preceptiu al superar la reclamació de indemnització el import de 50.000,00 euros, per procedir a la proposta de resolució definitiva i resolució del procediment.</p> <p>Vist les trucades efectuades per la part reclamant a aquesta Unitat de responsabilitat patrimonial se li va informar que l'expedient es troba en la Comissió Jurídica</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	si s'escau, de les responsabilitats que poden recaure en cas d'incompliment, per tal d'aconseguir major celeritat en la tramitació d'aquests procediments.	Assessora de Catalunya pendent de l'elaboració i enviament del Dictamen a aquesta Unitat per poder resoldre l'expedient. Vist l'endarreriment en l'enviament del Dictamen sol·licitat a la Comissió Jurídica Assessora de Catalunya, es va procedir a sol·licitar informació a aquesta Comissió respecta a aquest expedient per part de la Unitat de responsabilitat patrimonial en data 12 de juny de 2025. En data 17 de setembre de 2025 es va emetre la resolució de desestimació de la reclamació de responsabilitat patrimonial.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
18/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació al desacord amb el pagament del recàrrec en els rebuts d'uns IBI's inicialment retornats com a conseqüència de l'accés indegut al compte on estaven domiciliats

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb el pagament del recàrrec en els rebuts d'uns IBI's inicialment retornats com a conseqüència de l'accés indegut al compte on estaven domiciliats.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix: - Recomana a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que, per tal d'incloure-la en el moment de l'aprovació del calendari del contribuent, estudiï la possibilitat d'establir de manera anual i expressa un període de pagament voluntari pel contribuent que tingui el pagament domiciliat i pel cas en que no es faci el cobrament el dia assenyalat al calendari anual del contribuent i/o sigui retornat amb posterioritat a aquesta data i sempre dins del	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la recomanació inclosa a la resolució final, ha informat del següent: No es pot prendre en consideració la recomanació de la Síndica relativa a establir un període de pagament voluntari, al calendari del contribuent que s'aprova anualment, respecte dels rebuts domiciliats atès que des del punt de vista de la gestió tributària esdevé impossible en tant que, el sistema d'intercanvi d'informació entre els bancs i l'administració és lent i un rebut impagat no es notifica a l'administració fins transcorregut mínim 1 mes des de l'emissió de l'ordre de

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>període de meritació del tribut corresponent.</p> <p>- Informa a la persona interessada que les resolucions de la Sindicatura de Greuges no podem modificar ni anular actes administratius (art. 35.4 RODCLH)</p> <p>- Informa a la persona interessada que, si s'acredita la manca de responsabilitat en els fets denunciats mitjançant la corresponent sentència judicial ferma contra els autors d'aquests moviments o, fins i tot, la possible responsabilitat de l'entitat bancària per manca d'aplicació de les mesures necessàries per a protegir als seus clients davant usos no autoritzats dels seus comptes bancaris, sol·liciti a l'OGT el retorn dels imports pagats en concepte de recàrrec o, fins i tot, valori exigir a l'entitat bancària el rescabament pels danys i perjudicis econòmics soferts per manca de la diligència deguda en exercici de les seves funcions, que inclogui l'abonament de tots els rebuts retornats i dels interessos pagats.</p>	<p>cobrament. Per tant, en cas de devolució de rebut, el termini de pagament 'voluntari' proposat per la Síndica es trobaria exhaurit en la gran majoria de casos i el problema subsistiria.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
30/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	Ciutat

En relació a la instància de sol·licitud de retorn de l'import embargat del compte bancari de la persona interessada com a conseqüència de la imposició d'una multa a la plaça dels Avis

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la instància de sol·licitud de retorn de l'import embargat del compte bancari de la persona interessada com a conseqüència de la imposició d'una multa a la plaça dels Avis, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'ajuntament ha superat el termini legal sense haver donat cap resposta formal al recurs que va presentar pel cobrament amb recàrrec d'una sanció de circulació i perquè no s'ha fet prevaldre el fet objectiu de que aquest vehicle formava part d'un grup més gran que va accedir per recollir a infants Saharais i acollir-los amb les seves famílies tal i com ha acreditat l'Associació L'Hospitalet pel Sàhara que organitzava l'activitat. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informa a la persona interessada que les resolucions de la Sindicatura de Greuges no poden modificar ni anular actes administratius (art. 35.4 RODCLH). 	<p>—</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
34/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a una queixa presentada pel deficient manteniment del clavegueram a l'entorn de carrer Muntanya

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una queixa presentada pel deficient manteniment del clavegueram a l'entorn del carrer Muntanya, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que no li han donat resposta formal a la seva sol·licitud. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que realitzi una valoració amb tots els responsables implicats (parcs i jardins, neteja de la via pública i clavegueram) per tal d'estudiar quina és la problemàtica per la qual quan plou es filtra aigua i, també, hi ha una entrada d'aigua directa als garatges, atès que aquests fets es produeixen des de la plantació d'arbrat al carrer. Un cop detectat el problema sol·licitem que es posin els mecanismes necessaris i efectius per solucionar-ho. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>Des de l'última inspecció del Servei de Manteniment de l'Espai Públic, realitzada el febrer de 2025, es va constatar que la xarxa de clavegueram de la zona es trobava en bon estat de conservació i funcionament. Des d'aleshores, no s'ha registrat cap queixa ni incidència relacionada amb la petició de la persona interessada, segons els serveis municipals implicats.</p> <p>El carrer Muntanya disposa d'un pla de neteja viària que inclou escombrada manual de reforç de dilluns a dissabte en horari de tarda, així com escombrada dual programada cada divendres al matí.</p> <p>El reg de l'arbrat de la zona es realitza manualment amb camió cisterna i no s'ha detectat cap excés d'aigua que pugui provocar filtracions. Les comprovacions tècniques efectuades descarten que la plantació d'arbrat viari sigui l'origen de les incidències esmentades.</p> <p>El manteniment de la impermeabilització dels edificis correspon a la propietat dels mateixos per tal d'evitar filtracions.</p> <p>D'altra banda, les incidències comunicades per la ciutadania —incloses les derivades de condicions meteorològiques adverses— són gestionades pels serveis municipals segons la planificació operativa establerta, tenint en compte criteris de prioritat, urgència i disponibilitat de recursos, i a través dels canals oficials habilitats.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
36/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA). Aquest expedient acumula els expedients 19/2025 20/2025 21/2025 22/2025 23/2025 24/2025 25/2025 26/2025 27/2025 28/2025 32/2025 35/2025 37/2025 38/2025 39/2025 40/2025

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la queixa presentada a l'Ajuntament sobre la manca de recursos al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA), que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar les queixes presentades i contingudes a l'expedient acumulat SIN/36/2025 per la manca de resposta per part de l'ajuntament. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recomanar a les Àrees de Ciutat de Drets i de Seguretat i Govern Intern que estudiïn, dins de l'àmbit de competències de cadascuna d'aquestes àrees i/o en col·laboració: • La definició un pla de xoc incorporant el personal eventual necessari, si s'escau, per tal de poder atendre tots els expedients nous, oberts o en estudi d'aquests infants en risc greu o desemparament. • Crear un equip especialitzat dins de recursos humans amb la finalitat de gestionar els recursos humans dels Serveis Socials, per tal de poder donar una resposta eficaç i en temps a les necessitats d'aquests serveis bàsics per a la ciutadania, de forma que sempre disposin de l'equip necessari per realitzar les seves funcions. • Avaluar amb la Generalitat de Catalunya quina és la realitat actual de la demanda a la que ha de fer front aquest servei especialitzat, per tal que es puguin adaptar les ràtios i el personal necessari tant al Contracte Programa Actual com al proper que es signi, per tal que aquest servei pugui donar una resposta eficient a tots els casos d'infants en 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la recomanació inclosa a la resolució final informa detalladament. A tall de resum dir que en relació a la primera proposta, conjuntament amb RRHH es va fer un pla de xoc per tal de poder cobrir les necessitats del EAIA.</p> <p>.../...</p> <p>En conseqüència actualment està coberta la ratio de professionals. A partir de gener de 2026 es procedirà a contractar a un equip de suport (1 professional de cada especialitat) per tal de reforçar a l'equip i poder cobrir les baixes que es produeixen al equips.</p> <p>.../...</p> <p>Hem mantingut reunió amb l'actual Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència per tal de posar en coneixement les dificultats de gestió d'aquest servei especialitzat, posant de manifest i coincidint en que cal revisar el model dels EAIA, unificar criteris i indicadors per poder fer una estimació de les ràtios i el personal necessari.</p> <p>Es imprescindible tenir indicadors clars i comparables per tal de poder establir ràtios adients a les diferents realitats municipals i poder dimensionar el personal.</p> <p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la recomanació inclosa a la resolució final, informa que en el marc de la sessió ordinària del Ple número 9/2024 d'aquest Ajuntament celebrada en data</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>situació de risc social que els hi derivin i, que pugui ser revisat de forma anual per tal d'adaptar-lo a la realitat existent.</p>	<p>28 de juny de 2024, es va aprovar la moció número 32 relativa al compliment adequat de les competències de Serveis Socials, en la qual, entre altres consideracions, s'instava a l'Ajuntament a que es dugués a terme la substitució immediata de totes les baixes i vacants de personal de l'Àrea de Benestar Social. Alhora s'instava a l'Ajuntament a que en el transcurs de l'any 2024 s'implementés el servei amb personal tècnic i administratiu que donés suport a la ciutadania en els tràmits i gestions i descongestionés el gran volum que assumeixen els equips de Serveis Socials.</p> <p>En el marc d'aquest compromís, es va constituir una Mesa de Treball conformada per la Direcció de Serveis de Recursos Humans, la Direcció de Serveis de Benestar i Drets Socials, i els representants dels treballadors, la qual s'està reunint de forma periòdica per tractar diverses qüestions i matèries de l'àmbit dels Serveis Socials, amb l'objectiu de mantenir un espai continuat de treball que permeti abordar les necessitats i les millores necessàries en aquest àmbit.</p> <p>Entre les matèries a tractar s'ha treballat especialment i de forma específica en relació a les necessitats de personal dels serveis que conformen aquesta Direcció de Serveis de Benestar i Drets Socials. El resultat d'aquesta tasca ha significat que fins a la data actual s'han materialitzat els següents nomenaments i incorporacions en matèria de personal:</p> <p>.../...</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>Pel que fa a la recomanació relativa a “la definició d’un pla de xoc incorporant el personal eventual necessari, si s’escau, per tal de poder atendre tots els expedients nous, oberts o en estudi d’aquests infants en risc greu o desemparament”, informem que:</p> <p>Amb l’objectiu de donar compliment a aquesta recomanació i garantir la cobertura adequada de les necessitats urgents del servei, s’han impulsat processos selectius d’urgència mitjançant el sistema d’oposició durant els mesos de juliol a octubre, amb la finalitat de disposar de perfils professionals qualificats. .../...</p> <p>Aquestes actuacions responen a la necessitat immediata de reforçar els equips professionals del SEAIA, assegurant que es disposi de personal suficient per gestionar els expedients nous i en curs, d’acord amb la finalitat expressada en la resolució de la Síndica. La mesura adoptada s’alineja amb el principi de garantir una atenció eficaç i en temps als infants en situació de risc greu o desemparament, tal com estableix la recomanació.</p> <p>És per tot això que podem concloure que com a conseqüència d’aquest procés de detecció de necessitats de personal i de corresponents cobertures, un cop es materialitzin les incorporacions previstes pel proper 1 de gener de 2026 s’hauran nomenat a partir de la constitució de la Mesa de Treball esmentada anteriorment, a un total de 72 professionals en l’àmbit de la Direcció de Serveis de Benestar i Drets Socials d’aquest Ajuntament.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
41/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	Ciutat

En relació a una instància presentada sobre la instal·lació d'aparcaments de bicicletes que no funcionen

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància presentada en relació a la instal·lació d'aparcaments de bicicletes que no funcionen, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que no ha rebut resposta a la seva instància dins del termini legalment establert. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
43/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a dues instàncies sobre la petició de reubicació d'una senyal de càrrega i descàrrega

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a dues instàncies sobre la petició de reubicació d'una senyal de càrrega i descàrrega, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta formal a les cap de les dues instàncies presentades. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que realitzi la inspecció prevista del lloc actual on està instal·lat aquest senyal, tal i com figura al seu informe i, si la col·locació d'aquest senyal ocasiona cap perjudici, s'estudii la possibilitat d'ubicar-la en un altre lloc més adequat.	L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha emès el següent informe: En data 16 de setembre de 2025, es va dur a terme una inspecció en què es va detectar que el pal del senyal s'havia desplaçat uns centímetres cap a la façana, tot i que sense arribar-hi a contactar. Per la resta, el senyal continua complint la normativa vigent i no ocasiona cap perjudici, tal com ja es va indicar a l'informe emès el 18 de febrer de 2025. S'ha donat ordre als serveis municipals per redreçar lleugerament la part superior del pal del senyal per tal d'ajustar-lo correctament a la base situada a l'espai públic.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
46/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a la disconformitat amb la denegació del servei de teleassistència sol·licitat per a la seva mare

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la denegació del servei de teleassistència sol·licitat per a la seva mare.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada pel desacord amb la denegació del servei de teleassistència per a la seva mare, dona d'edat avançada, amb discapacitat i amb grau de dependència II reconeguts, atès que el fet que tingui cuidador/a no li treu el dret a disposar del servei de teleassistència. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets, que es revisi la denegació de la sol·licitud d'aquest servei a la mare de la persona interessada i se li reconegui el seu accés al mateix. - Sol·licita a l'Àrea de ciutat de Drets que en compliment de l'art. 62.5 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, aprovi un Reglament regulador d'aquest servei de teleassistència, per tal de concretar els criteris per a la prestació d'aquest servei. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>La filla de la sra A. ja ens va realitzar una consulta a través del telèfon d'informació (010) el dia 30 de juny. Se li va donar resposta el passat dia 7 de juliol per escrit. En aquella petició ja se la va informar que la seva mare no pot accedir al servei de teleassistència per no complir amb els criteris de necessitat establerts i publicat a la web de l'Ajuntament.</p> <p>El servei de teleassistència és un servei municipal gratuït que prioritza les persones que viuen soles, i que estan capacitades per poder fer un bon ús correcte del servei en situacions d'urgència.</p> <p>Segons la informació registrada en les entrevistes de seguiment amb la treballadora social de referència de la seva mare es constata que no viu sola i que té una cuidadora privada.</p> <p>Rebuda la resposta per correu electrònic, la filla ha mantingut una altra entrevista amb la professional referent el dia 9 de juliol, on s'ha tornat a constatar que la denegació de la tramitació del servei no s'ha de modificar, perquè la sra no està capacitada per utilitzar el teleassistència i té una cuidadora privada.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
47/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	III

En relació a la disconformitat amb una multa per circular per un carrer de vianants i de circulació restringida

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb una multa per circular per un carrer de vianants i de circulació restringida.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'ajuntament ha superat el termini legal sense haver donat cap resposta formal als recursos que va presentar la persona interessada contra les sancions de circulació per no identificar a la persona conductora. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern i a l'OGT que finalitzin els expedients que encara puguin restar pendents d'alguna actuació administrativa i, si s'escau, procedeixi al reintegrament dels imports derivats de les estimacions dels recursos presentats per la persona interessada en relació a les sancions imposades per no identificar a la persona conductora, a la major brevetat possible. - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que revisi el Web municipal on s'informa del tràmit d'accés de vehicles a zones restringides (illes de vianants) amb control de matrícula, adaptant-lo a la normativa reguladora vigent, concretament, a l'articulat de l'Ordenança de Mobilitat del municipi de L'Hospitalet. - Recomana a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que estudiï la modificació de la normativa reguladora de les illes de vianants per tal d'ampliar els supòsits en que es considera acreditat l'accés a aquestes zones i, estudi la possibilitat d'incloure d'altres 	<p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a les sol·licituds i la recomanació incloses a la resolució final, s'informa que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A l'expedient 230000XXXX s'anota en data 05/08/2025 que s'ha realitzat la devolució de l'ingrés indegut reconeguda, finalitzat la tramitació. • A l'expedient 230001XXXX s'observa que continua pendent de resolució del recurs a l'executiva per l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (ORGT), organisme amb aquestes competències delegades per l'Ajuntament de L'Hospitalet. <p>.../...</p> <p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació al punt 4 i 5 de la resolució final, ha informat del següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En relació amb la discordança detectada entre la informació publicada al web municipal i el que estableix l'ordenança vigent, es procedirà a la seva correcció amb caràcter urgent per tal de garantir la coherència normativa i evitar confusions entre la ciutadania. - Paral·lelament, s'està treballant en la redacció de la nova ordenança de mobilitat, que pren especial atenció en la regulació de les illes de vianants. <p>Una de les principals novetats és la desvinculació entre la matrícula del vehicle i la inscripció d'aquest a una adreça, establint que l'autorització d'accés es vincula directament a l'ús efectiu d'una plaça de pàrquing situada</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>supòsits amb caràcter més genèric, com podria ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'autorització d'un nombre de matrícules determinades per a cada habitatge, independentment de que hagi cap vehicle inscrit en aquella adreça. • Recollir a una persona que estigui a la zona y no pugui sortir pels seus propis mitjans encara que no sigui necessària la intervenció de vehicles de serveis com les ambulàncies, bombers, etc. • Vehicles que han d'accedir als comerços de la zona durant el temps imprescindible per realitzar gestions de càrrega i descàrrega en ells. <p>- Informa a la persona interessada que les resolucions de la Sindicatura de Greuges no podem modificar ni anular actes administratius (art. 35.4 RODCLH).</p>	<p>dins l'immoble ubicat a l'interior de l'illa de vianants.</p> <p>- Pel que fa a l'accés puntual per recollir persones, es manté el funcionament actual que permet l'entrada de vehicles per recollir persones que es trobin dins la zona i no puguin sortir pels seus propis mitjans, tot i que no sigui necessària la intervenció dels serveis d'emergència.</p> <p>Aquest tipus d'autorització ha de ser comunicada prèviament mitjançant l'intèrfon habilitat a l'accés de l'illa. Es recorda que l'ús indegut d'aquest servei pot comportar la denegació d'autoritzacions d'accés en futures ocasions, com a mesura de control i garantia del bon funcionament del sistema.</p> <p>- Pel que fa a les operacions comercials, els vehicles que necessitin accedir a comerços situats dins l'illa de vianants poden fer-ho per realitzar operacions de càrrega i descàrrega, sempre que aquestes es duguin a terme dins l'horari autoritzat.</p> <p>Fora d'aquest horari, cal utilitzar les places DUM (Distribució Urbana de Mercaderies) habilitades a l'entorn exterior de l'illa.</p> <p>L'Organisme de Gestió Tributària, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final informa de tot el procediment realitzat que queda recollit a l'expedient però no es reproduceix textualment en aquest resum.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
53/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	III

En relació a una queixa sobre la retirada d'una tanca al pipi-can de la pl. Europa i la sol·licitud de la seva restitució

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una queixa sobre la retirada d'una tanca al pipi-can de la pl. Europa i la sol·licitud de la seva restitució, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'ajuntament no li ha donat cap resposta a la seva sol·licitud dins del termini legalment establert. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que finalitzi les actuacions necessàries per tal que aquest pipi-can estigui operatiu el més aviat possible, atès que la manca d'altres espais alternatius per a gossos a la zona pot ser perjudicial per a tots els ciutadans i ciutadanes de la ciutat en tinguin o no.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
57/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a l'anul·lació de l'embargament del compte efectuat pel pagament d'uns rebuts de l'IVTM

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a l'anul·lació de l'embargament del compte efectuat pel pagament d'uns rebuts de l'IVTM de diverses anualitats, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que la persona interessada no ha rebut resposta a les diferents instàncies presentades en relació al cobrament de diverses anualitats de l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern i a l'Organisme de Gestió Tributària que resolgui en relació a la procedència o no de l'exoneració del deute corresponent als IVTM des de 2014 i fins a 2018, l'import dels quals ha estat	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, va informar de tot el procediment. A tall resum informem que després d'analitzar la interlocutòria de 22 de març de 2021 on es va acordar l'exoneració definitiva del passiu no satisfet, i d'acord amb les dades que consten en aquest Ajuntament, es comprova que certes actuacions tributàries municipals s'han realitzat durant el període de suspensió que preveuen els articles 143 i 144 del Reial decret legislatiu 1/2020, de 5 de maig, pel

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>satisfet mitjançant embargament del compte bancari de la persona interessada i, si s'escau, procedeixi de forma immediata a la seva devolució amb els interessos de demora corresponents.</p>	<p>qual s'aprova el text refós de la Llei concursal (LC), i per tant podrien considerar-se nul·les.</p> <p>Per aquest motiu el 28 de maig de 2025, amb registre de sortida S/068349-2025, es va sol·licitar a l'ORGT un informe amb els antecedents de totes les actuacions realitzades en període executiu, respecte dels deutes objecte de recurs, per poder pronunciar-nos en relació al benefici de l'exoneració definitiva del passiu insatisfet (BEPI), i comprovar si s'ha realitzat tràmits durant el període de suspensió dels articles 143 i 144 de la LC.</p> <p>El 13 de juny de 2025,, l'ORGT va emetre informe de les actuacions practicades en període executiu respecte dels deutes inclosos en els expedients administratius de constrenyiment, informant amb detall de tots els expedients i de que actualment es troba en confecció l'informe jurídic relatiu a l'exoneració del deute, ordinari i/o privilegiat, que en breu serà emès, i la resolució s'adoptarà a continuació.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
60/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	VI

En relació a una instància sol·licitant la neteja d'una nau situada al c. Crom amb un greu problema de rates, insectes i risc d'incendi

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sol·licitant la neteja d'una nau situada al c. Crom amb un greu problema de rates, insectes i, fins i tot, risc d'incendi, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha tingut resposta formal a la seva sol·licitud a l'ajuntament dins del termini legalment previst. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a les Àrees de Ciutat de Drets i de Qualitat Urbana que continuïn amb les actuacions a la zona i duguin a terme les gestions necessàries per instar a la propietat de la mateixa per tal de que realitzi el manteniment necessari al seu interior i, en cas de no aconseguir-ho, ho facin els serveis municipals competents per tal d'evitar la perpetuïtat dels perjudicis, que mantenir aquesta situació està generant i d'altres que és podrien ocasionar, fins i tot, posant en perill la seguretat de les persones o dels immobles propers. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, informen que l'immoble objecte de la reclamació es troba ocupat il·legalment almenys des de l'any 2017 i les gestions per a contactar amb la propietat realitzades per l'ajuntament per a requerir la neteja i condicionament no han tingut èxit.</p> <p>A l'informe consten totes les actuacions realitzades de desratització i en data 19 de març, s'ha contactat amb la representant de la immobiliària sol·licitant del servei i se li han explicat les actuacions realitzades i les properes actuacions de desratització i desinsectació a l'entorn, en cas de que les circumstàncies ho requereixin.</p> <p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final informa que tal i com s'exposa en l'informe remès a la Síndica per aquesta Àrea, des del Servei d'Urbanisme i Activitats es va procedir a la incoació de l'expedient administratiu corresponent, en relació amb la possible vulneració de la legalitat urbanística derivada de l'ús de la nau industrial situada al carrer Crom.</p> <p>Un cop efectuada la inspecció tècnica i emesos els informes tècnics i jurídics pertinents, es va dictar Resolució per la qual s'inicia el procediment de protecció de la legalitat urbanística, atenent a la detecció d'un ús no conforme de la nau industrial —en situació de desús— com a habitatge (infrahabitatge).</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
62/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació amb la disconformitat amb la resposta donada des de l'Oficina d'habitatge

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació amb la disconformitat amb la resposta donada des de l'Oficina d'habitatge a la instància presentada en data 05/03/2025.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita que l'Àrea Ciutat de Drets estudiï la situació d'aquesta família, tenint en compte el concepte definit a nivell europeu per FEANTSA per les persones sense llar i s'apliqui el procediment dissenyat per aquestes persones atès que queda constatat pels Serveis Socials que en tenen coneixement i no tenen un domicili fix. - Sol·licita que les Àrees de Ciutat Drets i de Qualitat Urbana estudiïn la situació per no donar de baixa a les persones que formen part de la mesa d'emergències socials i que en el període de dos anys no se'ls hi ha assignat habitatge quan tenen constància pels Serveis Socials que estan a la mateixa situació i resideixen a L'Hospitalet - Sol·licita a les Àrees de Ciutat de Drets i de Qualitat Urbana que informin a aquesta Sindicatura de la resposta donada pel "Consejo de Empadronamiento" a la consulta realitzada en relació a considerar casos com el que es planteja en aquesta queixa, com un cas especial d'empadronament. 	<p>Tal com es va informar el passat abril, l'article 12.2 del Reglament del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Pública de L'Hospitalet aprovat definitivament per acord de Ple de data 22 de febrer de 2011 (BOP de Barcelona de data 21 de març de 2011) estableix que: "La resolució administrativa que acordi la inscripció farà constar expressament la data d'acabament del termini de vigència. Si abans d'aquesta data la persona sol·licitant no renova la inscripció i aporta la documentació exigible, d'acord amb el que s'estableix a aquest Reglament, serà automàticament donada de baixa del Registre juntament amb la unitat de convivència, si és el cas."</p> <p>D'altra banda, informem que les peticions adreçades al 'Consejo de Empadronamiento' no es gestionen des d'aquesta àrea, sinó des de la Unitat de Gestió de Població del Servei d'Atenció Ciutadana, que depèn de l'Àrea d'Alcaldia – Presidència. Per tant, cal que us dirigiu directament a aquest servei per a qualsevol tramitació relacionada.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
64/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a la sol·licitud d'un pas de vianants a la Rbla. Marina

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància de sol·licitud d'un pas de vianants a la Rbla. Marina, 500, entre la cafeteria 365 i l'escola Patufet Sant Jordi, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, donat que l'Àrea de Qualitat Urbana no ha donat resposta a la instància presentada dins del termini legalment establert. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que informi a aquesta Sindicatura dins del termini de tres mesos del calendari previst per a realitzar aquesta actuació a la via pública. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha emès el següent informe.</p> <p>Actualment, s'està treballant en un projecte de semaforització emmarcat en les ajudes del Fons Europeu Next Generation, que ja ha estat adjudicat i es troba en fase d'execució.</p> <p>-Paral·lelament, el projecte de semàfors del Pla de Sostenibilitat Ambiental (PSA) ja està tancat i pendent de licitació.</p> <p>Les ubicacions d'aquests dos projectes de semaforització es van definir en funció de les necessitats detectades prèviament, abans de rebre el suggeriment de la persona interessada.</p> <p>Tal com es va informar tant a la persona interessada com a la Síndica, des del Servei de Mobilitat es va valorar positivament la proposta rebuda, que ha estat incorporada com a prioritària en la planificació de futurs projectes d'inversió a la ciutat.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
65/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a dues instàncies presentades, en data 8 de gener de 2024, sol·licitant el servei de teleassistència

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a dues instàncies presentades, en data 8 de gener de 2024, sol·licitant el servei de teleassistència, que no han rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada per no haver rebut resposta a la seva sol·licitud del servei de teleassistència per a ell i la seva dona, tots dos d'edat avançada, amb patologies serweres i cròniques i sense fills ni d'altres familiars que visquin a prop, justificant-lo en el fet de que no tenen cap grau de dependència reconegut. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licitar a l'Àrea de Ciutat de Drets, que es revisi la denegació de les sol·licituds d'aquest servei a aquesta unitat familiar per silenci administratiu, se'ls reconegui el seu accés al mateix i es facin les gestions oportunes per disposar de més terminals disponibles per la nostra ciutat en relació a les necessitats que tenim. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>El servei de teleassistència és un servei gratuït supeditat a l'existència de terminals vacants.</p> <p>La concessió no és automàtica i està subjecte a valoració per part del personal tècnic.</p> <p>L'increment de sol·licituds obliga a prioritzar les situacions més vulnerables, i es prioritzen les següents persones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les persones que tenen valoració de dependència amb grau i amb capacitat de poder utilitzar correctament el servei. • Persones que viuen soles de 80 o més anys. • Unitats de convivència amb una altra persona amb discapacitat o dependència. <p>Consultades les dades amb la Generalitat no consta la tramitació de valoració de dependència. Revisada la seva sol·licitud es manté la denegació per no complir amb els criteris vigents. La seva sol·licitud queda desestimada.</p> <p>En cas, que la seva situació es modifiqui hauran de tornar a fer una nova sol·licitud.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
69/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	VI

En relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de retirada dels grafitis d'alguns arbres del barri de Bellvitge, manifestant que es faci sense que sigui necessària la petició expressa de la ciutadania i com a mesura de manteniment

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de retirada dels grafitis d'alguns arbres del barri de Bellvitge, manifestant que es faci sense que sigui necessària la petició expressa de la ciutadania i com a mesura de manteniment.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que l'Ajuntament no ha resolt el problema plantejat per aquesta en la seva sol·licitud. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que informi a aquesta Sindicatura de les conclusions obtingudes del estudi que s'està realitzant per a la millor forma de treure aquests grafitis de l'arbrat i de quan es podrà començar a implementar al municipi i que, donada la reiteració d'aquests actes a alguns dels arbres de la ciutat, estudiï la possibilitat d'efectuar les neteges d'aquests sense necessitat de la sol·licitud prèvia ciutadana. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un cop realitzades les valoracions tècniques sobre el tractament més adequat per eliminar els grafitis de l'arbrat, i tenint en compte que qualsevol actuació no ha de comprometre la salut de les espècies afectades, s'està estudiant la possible inclusió d'intervencions específiques de neteja, sempre sota criteris de viabilitat tècnica i seguretat biològica. - Les observacions efectuades fins al moment indiquen que la presència de pintura sobre l'escorça no ha provocat cap afectació observable en el creixement natural dels arbres. - Atès que la retirada de pintura requereix tècniques i productes específics segons l'espècie, i que aquests no sempre garanteixen la conservació adequada de l'exemplar -podent causar danys a l'escorça i comprometre la vitalitat de l'arbre-, es considera tècnicament desaconsellable aplicar actuacions genèriques. Qualsevol intervenció es valorarà cas per cas per part dels serveis tècnics competents. - En l'àmbit del verd urbà, es prioritzen les actuacions essencials com la plantació, conservació i manteniment en zones viàries, espais verds i equipaments municipals, d'acord amb la seva viabilitat tècnica i la disponibilitat de recursos.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
70/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de rectificació de l'error detectat a la resolució número XXXX/2024, de 15 de febrer

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de rectificació de l'error detectat a la resolució número XXXX/2024, de 15 de febrer.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que la fitxa de treball que ha estat lliurada a la persona treballadora, no correspon amb el lloc de treball que s'havia convocat pel TEALH, que gaudeix d'autonomia organitzativa, ni recull els criteris continguts a les bases que regeixen la convocatòria de concurs, el que finalment ha generat un canvi en les condicions de treball de la treballadora. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que elabori la fitxa del lloc de treball específica per al TEALH, que incorporin tots els requisits i criteris contemplats a les bases de d'aquesta convocatòria, i evidentment, incorporant que pot requerir d'un complement específic com és el factor de l'horari especial. Un cop fet, s'ha d'implementar el procediment necessari per adscriure correctament a la persona interessada al seu lloc de treball i si s'escau amb el complement específic corresponent. 	<p>En relació a les actuacions seguides per la Sindicatura de Greuges informem que l'Ajuntament està en aquests moments impulsant el projecte de valoració dels llocs de treball, amb l'objectiu d'aprovar la relació de llocs de treball. Per desenvolupar aquest projecte, s'ha creat un grup de treball paritari format per representants de la direcció municipal i representants del personal mitjançant resolucions RES/4635/2024 i RES/6144/2024.</p> <p>Aquest grup de treball ha validat les fitxes descriptives dels diferents llocs de treball existents a la Corporació. La identificació dels llocs de treball pertinents a l'organització s'ha basat en l'objectiu principal d'afavorir una estructura organitzativa més flexible que permeti als/a les empleats/des ocupar altres llocs amb característiques similars, reduint les barreres entre unitats i potenciant una gestió més eficient i equitativa. En aquest sentit, s'han definit llocs de treball més generalistes que englobin les funcions i condicions essencials dels llocs. Aquest enfocament facilita la mobilitat funcional i promou la polivalència, assegurant que els llocs de treball siguin adaptables a diferents necessitats i prioritats.</p> <p>El grup de treball de la RLT no ha considerat necessari determinar un lloc específic per al TEALH</p> <p>En absència de RLT, l'Ajuntament disposa d'un catàleg de llocs. A l'actual catàleg no existeix específicament un lloc de treball d'Auxiliar Tècnic del TEALH. Actualment el lloc de treball d'Auxiliar Tècnic/a de Gestió -nivell 2 (BC/C1/C2 06 16) està adscrit en diferents unitats de l'organització, atès que les funcions que es desenvolupen no son substancialment diferents i, per tant, es tracta d'un lloc generalista.</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>Tant en la gestió de l'actual catàleg com en la futura gestió de la RLT, les fitxes descriptives recullen tots aquells aspectes que afecten al lloc de treball en qualsevol de les unitats en les quals pugui estar adscrit i, per tant, queden valorats en les retribucions del lloc. En el cas que unes destinacions (unitats) concretes del lloc comporti unes condicions específiques, aquestes seran compensades a través d'un factor.</p> <p>El grup de treball ha proposat el lloc de treball d'AUXILIAR TÈCNIC/A DE GESTIÓ (C1/C2 06 16) com a lloc equivalent a l'actual lloc de treball d'AUXILIAR TÈCNIC/A DE GESTIÓ - NIVELL 2- (BC/C1/C2 06 16). S'adjunten ambdues fitxes de llocs de treball.</p> <p>Respecte a la concreció que la Síndica indicava del tractament que ha de tenir el factor de l'horari especial, indicar que el mateix apareix detallat a la fitxa genèrica quan aquesta condició implica a tots els llocs de treball independentment de la seva destinació (unitat d'adscripció) i els efectes d'aquesta previsió es materialitzaran al moment en que s'aprovi l'estructura retributiva associada als diferents llocs de treball, bé sigui en el sentit d'incloure dins l'específic aquest complement, si les condicions en que es presta el servei així ho exigeixen.</p> <p>Tot això, sense perjudici de que, respecte a la decisió que el Comitè de valoració prengui, puguin les persones interessades formular les al·legacions que pertoquin.</p> <p>Respecte a la situació individual de la persona interessada, i fins 31 de desembre del 25, es manté la vigència del seu complement associat a la prestació en horari especial, i es prendrà la decisió que pertoqui respecte al 2026, que serà revisada tan bon punt puguem disposar de la Relació de Llocs de Treball de la corporació que donarà resposta global a través del complement específic a situacions similars a aquesta al conjunt de l'organització.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
71/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la disconformitat amb el canvi d'ubicació d'una plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda, per no estar d'acord amb les seves mesures, ni amb la seva ubicació

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb el canvi d'ubicació d'una plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda, per no estar d'acord amb les seves mesures, ni amb la seva ubicació.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada donat que l'àrea no ha donat raons suficients per tal de denegar el canvi d'ubicació de la reserva d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda demanat. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que, tal i com ha fet en altres ocasions que consten a la Sindicatura, acordi amb la persona sol·licitant d'aquesta reserva de placa d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda, el lloc més adequat per a ella, atenent a les seves necessitats especials i particulars, que són diferents, en cada cas concret. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, va informar del següent:</p> <p>La valoració prèvia per a les peticions d'instal·lació d'una reserva d'estacionament es duen a terme mitjançant visita o trucada a la persona interessada, amb l'objectiu d'informar-la i implicar-la en la decisió, sempre que es compleixi la normativa vigent d'accessibilitat i seguretat, adaptada a les circumstàncies particulars.</p> <p>En les tres sol·licituds prèvies presentades per la persona interessada —tant la primera autorització com els dos canvis d'ubicació de la reserva—, aquesta va ser degudament informada i implicada en el procés de decisió.</p> <p>El dia 25 de juliol es va realitzar una inspecció per un tècnic del servei de Mobilitat, amb la presència del coordinador del districte IV i l'interessat, per efectuar les comprovacions pertinents.</p> <p>Ateses les noves circumstàncies personals de l'interessat, es va considerar justificat el canvi d'ubicació de la reserva ja concedida a la nova ubicació proposada amb el consens de la persona interessada, sempre complint la normativa d'accessibilitat.</p> <p>S'informa que en la gestió i tramitació de les ordres de treball relacionades amb reserves d'estacionament prèviament autoritzades, es prioritzen les primeres autoritzacions per davant dels canvis d'ubicació. Les gestions per efectuar el canvi es realitzaran en funció de la disponibilitat de recursos del servei.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
77/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a la sol·licitud de teleassistència per a la seva mare

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de teleassistència per a la seva mare, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada per no haver rebut resposta a la seva sol·licitud del servei de teleassistència per a la seva mare, donat que l'administració sempre està obligada a resoldre de manera expressa les sol·licituds, més quan pel grau de dependència li correspon i l'assignació del servei està supeditada a una valoració tècnica. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets, que es revisi la denegació de la sol·licitud d'aquest servei a la persona sol·licitant per silenci administratiu, se li reconegui el seu accés al mateix i es facin les gestions oportunes per disposar de més terminals per la nostra ciutat en funció de les necessitats que es tenen. - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que es remoguin els obstacles per reduir el termini de tramitació i donar resposta a totes les sol·licituds del servei de teleassistència. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>El servei de teleassistència és un servei gratuït supeditat a l'existència de terminals vacants. La concessió no és automàtica i està subjecte a valoració per part del personal tècnic.</p> <p>L'increment de sol·licituds obliga a prioritzar les situacions més vulnerables, i es prioritzen les següents persones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les persones que tenen valoració de dependència amb grau i amb capacitat de poder utilitzar correctament el servei. • Persones que viuen soles de 80 o més anys. • Unitats de convivència amb una altra persona amb discapacitat o dependència. <p>Consultades les dades amb la Generalitat no consta la tramitació de valoració de dependència. Revisada la seva sol·licitud es manté la denegació per no complir amb els criteris vigents. La seva sol·licitud queda desestimada.</p> <p>En cas, que la seva situació es modifiqui hauran de tornar a fer una nova sol·licitud.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
84/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	II

En relació a la sol·licitud de canvi d'ubicació d'una parada d'autobús escolar del c. Mas a la Pl. Espanyola

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de canvi d'ubicació d'una parada d'autobús escolar del c. Mas a la Pl. Espanyola, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que l'ajuntament no li ha donat cap resposta a la seva sol·licitud dins del termini legalment previst. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que ens informi sobre les gestions que realitzi amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) per tal de trobar una ubicació més adient per aquesta parada d'autobús escolar i com es resol el tema. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha emès l'informe següent:</p> <p>S'han dut a terme gestions amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) per consensuar un nou punt de parada del bus escolar. Fruit d'aquestes gestions, s'ha acordat que la nova ubicació serà al carrer Mas, núm. 58 bis, aproximadament.</p> <p>La comunicació d'aquest canvi al servei de transport escolar correspon a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).</p> <p>A dia d'avui, es desconeix si s'ha iniciat cap tràmit en aquest sentit per part de l'AMB.</p> <p>L'Àrea Metropolitana de Barcelona, ha emès informe on consta que efectivament en sessió de 17 de desembre de 2019 i per aplicació de les previsions establertes pel Decret 139/2019 pel qual s'aprova la distribució i el traspàs de les competències, les activitats i els serveis del Consell Comarcal del Barcelonès, el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) va acceptar les competències en matèria d'ensenyament delegades pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. Entre aquestes competències delegades s'inclou la gestió del transport escolar dels alumnes d'educació especial dels municipis del Barcelonès (excloent la ciutat de Barcelona).</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>Pel que fa a la notificació de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet relativa a la manca de resposta a una instància on es sol·licita el canvi d'ubicació d'una parada d'autobús escolar del c. Mas a la Pl. Espanyola, cal precisar que l'AMB no ha rebut directament l'escrit referenciat (instància RGE 9024/2025). Tot i això d'acord amb el títol i el contingut de la comunicació emesa per l'Àrea de Qualitat Urbana, s'intueix que la petició correspon a un canvi d'ubicació de la parada de autobús escolar actualment situada al carrer Mas fins a la plaça Espanyola.</p> <p>En relació a la demanda de canvi d'ubicació de la parada Mas / Llobregat a Pl. Espanyola, corresponent a la ruta 1 del Centre d'Educació Especial L'Estel-Can Bori de L'Hospitalet, adjuntem un resum d'algunes de les comunicacions mantingudes entre l'escola i l'empresa que gestiona la ruta, on es constata que, en tot moment s'ha informat tant a l'escola com a l'empresa sobre la demanda familiar i les respostes proporcionades per l'empresa.</p> <p>.../... Amb tot l'exposat donem per realitzada la petició d'informació sobre les gestions realitzades des de l'AMB en relació al canvi de parada, que s'ha mantingut sense alteració durant tot el curs escolar, havent-se valorat que no procedia modificar-ne la ubicació davant la manca d'unanimitat de les famílies usuàries.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
85/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	II

En relació al desacord amb la resposta rebuda sobre una caiguda conseqüència de l'existència d'un forat en un pas de vianants ubicat al c. Riera Blanca

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb la resposta rebuda sobre una caiguda conseqüència de l'existència d'un forat en un pas de vianants ubicat al c. Riera Blanca.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada atès que l'ajuntament ha realitzat la reparació provisional del paviment de la zona corresponent a aquest forat del pas de vianants, després que la persona interessada va presentar la seva queixa davant d'aquesta Sindicatura. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que dugui a terme, el més aviat possible, les actuacions necessàries i que resten pendents a la zona des de fa més de dos anys, per tal de poder donar per tancat aquest expedient amb la reparació definitiva d'aquest pas de vianants, que ja ha ocasionat més d'un accident. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha emès l'informe següent:</p> <p>A causa de la complexitat de la reparació definitiva -que implica el tall de circulació en una zona amb un alt volum de trànsit- i la necessitat de coordinar l'actuació amb altres serveis municipals per tal de garantir una mínima afectació a la mobilitat, s'ha donat ordre de treball a la contracta de manteniment de la via pública per dur a terme la reparació del tram que ocupa el pas de vianants ubicat al carrer Riera Blanca.</p> <p>Per assegurar una execució correcta dels treballs, es preveu un tall temporal de circulació, amb els desviaments corresponents degudament senyalitzats.</p> <p>L'inici de les actuacions està previst per a les properes setmanes.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
86/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a la disconformitat amb la resposta a una instància presentada sobre la falta de seguretat a un pas de vianants situat al c. Barcelona amb el c. Vilumara

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a una instància presentada sobre la falta de seguretat a un pas de vianants situat al c. Barcelona amb el c. Vilumara.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que informi a aquesta Sindicatura, en un termini de tres mesos, del calendari previst per a la instal·lació del semàfor en aquest pas de vianants.</p>	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>La semaforització del pas de vianants situat a la cruïlla del carrer Barcelona amb el carrer Vilumara forma part del projecte "Semaforització de diverses cruïlles a la ciutat", inclòs en el conjunt d'actuacions que impulsa l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) amb finançament del Pla de Sostenibilitat Ambiental.</p> <p>La responsabilitat de l'execució del projecte recau en l'AMB, que ha comunicat que la previsió d'inici de les obres és durant el segon semestre de l'any 2026.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
87/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la disconformitat amb la resposta a una queixa sobre l'actuació del personal del servei de recollida de mobles

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a una queixa sobre l'actuació del personal del servei de recollida de mobles.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que la informació rebuda durant la tramitació de la seva sol·licitud de recollida d'un sofà, va provocar que una persona, aliena, s'hagués de desplaçar al seu domicili per atendre als operaris encarregats de la recollida, en el moment en que volguessin accedir a l'edifici que, finalment, van entrar però no ho van comunicar a ningú, el que va provocar hores d'espera innecessàries a aquella persona que s'haurien pogut fàcilment evitar amb un simple cop al timbre del seu pis advertint de la seva arribada. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recomanava a l'Àrea de Qualitat Urbana que estudiï la possibilitat d'establir un protocol d'actuació en la recollida de mobles a domicilis particulars, d'acord amb el contingut del seu propi informe, i que en faci difusió a la ciutadania del mateix a través del Web municipal o per altres mitjans, que estimi pertinents (fulletons publicitaris a les comunitats, etc.), que inclogui una referència expressa i clara a que no és necessària la presència de la persona sol·licitant al seu domicili per tal que es pugui dur a terme el servei de recollida corresponent. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la recomanació inclosa a la resolució final, ha emès l'informe següent:</p> <p>Per tal de poder realitzar el servei de recollida de mobles a domicili és indispensable que es faciliti l'accés al vestíbul de l'edifici corresponent.</p> <p>Per això s'insisteix a la web amb la següent frase:</p> <p>"És indispensable indicar número / pis / porta. En el cas de què sigui una casa, s'ha d'anotar en l'apartat aclariments. Servei exclusiu per a particulars (no per a comerços, indústries o d'altres activitats professionals)".</p> <p>Per a qualsevol comentari, es pot fer servir l'apartat d'aclariments. https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/r/recollidamobles.aspx</p> <p>Des de la Secció de Neteja i Residus, es considera que no és adient incloure una referència explícita que indiqui que no és necessària la presència de la persona sol·licitant al seu domicili per dur a terme el servei de recollida. Aquesta decisió correspon exclusivament al sol·licitant, qui ha de garantir que els residus estiguin accessibles per tal que el servei es pugui efectuar correctament.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
88/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a les instàncies i reclamacions presentades per la persona interessada, per tal que se li retornin els tributs d'un gual que va pagar dues vegades

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les instàncies i reclamacions presentades per la persona interessada, per tal que se li retornin els tributs d'un gual que va pagar dues vegades, que no han rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que l'ajuntament no li ha donat resposta a les seves sol·licituds dins del termini legalment previst. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que resolgui l'expedient iniciat en relació a la devolució del pagament de les taxes del gual, que la persona interessada afirma haver pagat dues vegades i informi a aquesta Sindicatura, en el termini màxim de tres mesos, del retorn d'aquest import juntament amb els interessos que corresponguin. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>D'acord amb l'informe d'ofici complementari emès pel Negociat de Llicències de la Via Pública, es va proposar la devolució de 188,70 € a la persona interessada. Aquesta quantitat correspon a les taxes dels dos darrers trimestres de l'exercici 2022, calculades segons l'ordenança fiscal núm. 2.11, que regula la taxa per l'aprofitament especial de la via pública.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En conseqüència, des de la Secció de Gestió Tributària i Recaptació es va iniciar la tramitació de l'expedient corresponent al procediment de devolució d'ingressos indeguts. - Actualment, l'expedient continua en tràmit segons el procediment establert.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
89/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	VI

En relació a una sol·licitud d'inspecció dels desperfectes en un habitatge situat a la Rambla Marina, 406, com a conseqüència de les obres realitzades a la façana

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una sol·licitud d'inspecció dels desperfectes en un habitatge situat a la Rambla Marina, 406, com a conseqüència de les obres realitzades a la façana, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta a la instància presentada a l'ajuntament dins del termini legalment establert, sinó un cop presentada la seva queixa davant de la Sindicatura. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
90/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació al desacord amb la resposta a una queixa sobre la circulació incívica de patinets al barri de Sant Josep

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb la resposta a una queixa sobre la circulació incívica de patinets al barri de Sant Josep.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'ajuntament, en el seu informe, ha posat de manifest l'elevat número d'incidències i les intervencions realitzades protagonitzades per usuaris/àries de vehicles de mobilitat personal al barri de Sant Josep, sense que s'hagi resolt el problema. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que estudiï la possibilitat d'aprovar un pla de xoc de control dels patinets a la ciutat per garantir la seguretat viària i evitar accidents.	L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent: L'Ajuntament ha posat en marxa un pla de Xoc anteriorment reclamat anomenat "Centauro" que incorpora: -Controls de patinets a la via pública amb coordinació del Servei Català de Trànsit. -Controls a establiments de venda i reparació de patinets. La Guardia Urbana està en procés d'adquisició d'una maquinaria per detectar els patinets manipulats.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
91/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació a les al·legacions presentades a una multa de circulació

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les al·legacions presentades a una multa de circulació, que no han rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'Àrea no ha donat resposta a les al·legacions presentades per la persona interessada a una sanció de circulació, dins del termini legalment previst, sinó després de presentada la seva queixa davant d'aquesta Sindicatura i finalitzar les actuacions en el present procediment, sense perjudici del seguiment que correspongui.</p> <p>Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que, davant les contradiccions existents entre l'objecte de la multa i les circumstàncies que van permetre l'accés al garatge pel carrer que estava tallat pels agents de la guàrdia urbana, es revisi l'actuació de l'agent que va imposar la sanció de trànsit i s'anul·li aquesta, tenint present que el ciutadà va poder circular pel carrer Riera de la Creu/Rambla Marina amb el permís de la guàrdia urbana, que va retirar físicament la seva moto per facilitar-li el pas.</p>	<p>Pendent d'informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
92/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a una instància presentada a l'ajuntament, en data 7 de gener de 2025, sobre les molèsties que provoca el soroll en un local situat a l'av. Isabel La Catòlica, 16

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància presentada a l'ajuntament, en data 7 de gener de 2025, sobre les molèsties que provoca el soroll en un local situat a l'av. Isabel La Catòlica, 16, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'ajuntament no ha donat resposta a la seva instància, dins del termini legalment previst. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat de les actuacions que està duent a terme en relació amb el manteniment de la persiana, causant de les molèsties pel soroll provocades als veïns de la zona, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que ens informi quan es realitzi el manteniment de la persiana i estudiï la possibilitat de programar un manteniment periòdic d'aquest local destinat a activitats i/o usos municipals per tal d'evitar molèsties a la ciutadania abans de que aquestes es produeixin o en siguin més greus. - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que informi de quin personal accedeix al local abans de les 6 del matí per tal d'estudiar la viabilitat d'endarrerir l'hora d'accés al local i, alhora, li comunicui els problemes i queixes que s'estan ocasionant al veïnat de la zona i poder, si s'escau, trobar solucions per tal de minimitzar el soroll que provoquen quan han d'accedir al local. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>La última actuació de manteniment en les persianes del local d'av. Isabel Catòlica 16 va ser el 29 de setembre de 2025. Aquesta actuació va incloure la neteja, l'engreixament de les guies i la comprovació del correcte funcionament de les persianes.</p> <p>Als locals de titularitat municipal, el manteniment es duu a terme de manera correctiva, és a dir, es realitzen actuacions en funció de les incidències o necessitats que es constaten en cada moment. Aquest model permet donar resposta immediata a les demandes operatives dels diferents espais. Actualment, s'està implantant un pla de manteniment preventiu de les instal·lacions, però no es contempla el greixatge de portes per no estar reglat normativament.</p> <p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>1.- Tal i com s'exposa a l'informe elaborat per l'Àrea de Qualitat Urbana d'aquest ajuntament i remès a la Síndica de Greuges en data 6 de juny de 2025, es fa constatar el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Els locals situats al carrer Avinguda Isabel la Catòlica, 16, s'utilitzen com a magatzem de mobiliari municipal i de material del personal del servei de neteja. Així

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>mateix, acullen dependències municipals del sindicat SPL-CME de la Guàrdia Urbana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 7 de gener de 2025 es va emetre una ordre de treball a l'empresa contractada per tal d'engreixar les persianes del magatzem, arran de les queixes veïnals rebudes. • Atès que el ciutadà va reiterar la seva petició a la Síndica el 15 de maig de 2025, es va tramitar una nova ordre de treball amb l'objectiu de dur a terme la intervenció amb la màxima celeritat possible". <p>2.- La primera intervenció, gestionada des del Servei d'obres i manteniment d'edificis municipals, consistent a l'engreix de les persianes va tenir lloc el passat mes de gener i la segona intervenció el dia 29 de setembre.</p> <p>3.- Malgrat aquestes actuacions, qui subscriu aquest informe ha pogut comprovar que la persiana d'accés al magatzem continua presentant deficiències que poden generar sorolls molestos als veïns i veïnes de l'immoble situat just a la part superior del magatzem.</p> <p>4.- Amb l'objectiu d'evitar molèsties als citats veïns i veïnes, s'han donat les instruccions oportunes a l'empresa de neteja perquè a partir del dia 10 de novembre l'entrada del seu personal al magatzem municipal no es produeixi abans de les 8:00 hores del matí.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
94/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	I

En relació al canvi d'ubicació d'una plaça d'aparcament per a una persona que té mobilitat reduïda

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al canvi d'ubicació d'una plaça d'aparcament per a una persona que té mobilitat reduïda, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'Àrea no ha donat resposta a la sol·licitud de canvi d'ubicació de la reserva d'estacionament dins del termini legalment previst, sinó després de presentada la seva queixa davant d'aquesta Sindicatura. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment, sense perjudici del seguiment que correspongui.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
95/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	II

En relació a les alegacions presentades a l'expedient per a l'obtenció de llicència turística d'un immoble situat al c. Mas

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les alegacions presentades a l'expedient per a l'obtenció de llicència turística d'un immoble situat al c. Mas que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que no ha rebut resposta a les alegacions presentades dins del termini legalment previst, sinó després de presentada la seva queixa davant d'aquesta Sindicatura. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
96/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	III

En relació a la disconformitat amb la resposta a una queixa sobre els problemes de sorolls que provoca un compressor d'un obrador situat al c. Coromines

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a una queixa sobre els problemes de sorolls que provoca un compressor d'un obrador situat al c. Coromines.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta dins del termini legalment establert i continua amb el problema de soroll que li provoca el funcionament d'un compressor des de fa més d'un any. Així mateix:</p> <p>-Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que finalitzi l'expedient obert a aquest establiment per tal de restablir de forma immediata la legalitat vigent que està infringint, tot garantint que el veïnatge pugui viure amb els nivells sonors adequats.</p>	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El dia 12 de juny de 2025, la persona titular de l'activitat va accedir a la notificació del trasllat de l'informe tècnic emès pel Servei d'Activitats. Aquest informe anava acompanyat d'un requeriment perquè, un cop adoptada la mesura correctora d'adequació de les condicions acústiques, es presentés un nou mesurament acústic realitzat per una entitat acreditada. - Posteriorment, el 20 d'agost de 2025, es va posar a disposició del titular i dels seus representants legals una nova notificació, en aquest cas amb un informe tècnic desfavorable. S'hi indicaven les mesures correctores a adoptar, així com el termini legal per a la presentació de les esmenes requerides. - En data 23 de setembre de 2025, el tècnic de l'empresa responsable va comunicar al Servei d'Activitats, mitjançant correu electrònic, el pressupost per al trasllat dels compressors dins del local, tal com s'havia acordat prèviament. <p>També informa que ja s'han iniciat les gestions perquè una entitat acreditada per la Generalitat —Entitat de Control i Avaluació de la Prevenció de la Contaminació Acústica— realitzi el nou mesurament acústic. Es preveu que aquest es dugui a terme en les pròximes setmanes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'expedient del Servei d'Activitats segueix el procediment administratiu establert, i els serveis tècnics competents duren a terme les gestions corresponents.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
98/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	VI

En relació a una instància de sol·licitud de documentació i informació relativa a l'expedient tramitat des de disciplina urbanística

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància de sol·licitud de documentació i informació relativa a l'expedient tramitat des de disciplina urbanística, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que l'ajuntament no li ha donat resposta a la seva sol·licitud dins del termini legalment previst, sinó després de presentada la seva queixa davant d'aquesta Sindicatura. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
99/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a la disconformitat amb la denegació del servei de teleassistència per a la mare de la persona interessada

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la denegació del servei de teleassistència per a la mare de la persona interessada.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada pel desacord amb la denegació del servei de teleassistència per a la seva mare, dona d'edat avançada, atès que el fet que consti al padró una unitat de convivència amb la seva filla, no li treu el dret a disposar del servei de teleassistència. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets, que es revisi la denegació de la sol·licitud d'aquest servei a la mare de la persona interessada i se li reconegui el seu accés al mateix. - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que incorpori, al procediment per a la tramitació del servei de teleassistència, la creació d'una "llista d'espera" per als casos en què no hi hagi aparells disponibles. Aquesta llista hauria de gestionar-se amb criteris públics i transparents, per tal de garantir un accés equitatiu al servei. - Recomanana a l'Àrea de Ciutat de Drets que en compliment de l'art. 62.5 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, aprovi un Reglament regulador d'aquest servei de teleassistència, per tal de concretar els criteris per a la prestació d'aquest servei. 	<p>Pendent informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
100/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	III

En relació a una instància sobre els sorolls provocats pels entrenaments dels equips de basquetbol al Poliesportiu de Santa Eulàlia

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre els sorolls provocats pels entrenaments dels equips de basquetbol al Poliesportiu de Santa Eulàlia, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta dins del termini legalment establert. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que realitzi una sonometria per tal de determinar el nivell sonor que produeixen aquestes activitats esportives, que tot i estar excloses dels límits sonors permesos actualment, servirà de referent a les mesures tècniques a prendre més adients, per tal de minimitzar les molèsties que les activitats esportives d'aquest centre estan provocant en el veïnat de la zona. - Sol·licita a la Regidoria de Govern d'Esports que faci complir al poliesportiu els horaris permesos per aquestes activitats esportives en aplicació de la nova instrucció, que s'han establert entre les 9:00 i les 22:00 així com, també, verifiqui el seu compliment a la resta de centres on es desenvolupin activitats esportives, per tal d'assegurar el compliment d'aquests horaris en tots els centres esportius de la ciutat. 	<p>La Regidoria de Govern d'Esports, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, va informar del següent:</p> <p>Que la Regidoria de Govern d'Esports fa complir "els horaris permesos per aquestes activitats esportives en aplicació de la nova instrucció, que s'han establert entre les 9:00 i les 22:00h" tal com es sol·licita.</p> <p>Que "la nova instrucció municipal que adequa l'Ordenança sobre sorolls i vibracions de L'Hospitalet al que preveu la Llei 4/2025, de 26 de març, de modificació de la Llei 16/2002, de protecció contra la contaminació acústica. La instrucció afecta el control acústic de les activitats amb seu a L'Hospitalet i té com a objectiu protegir l'esport i les activitats de lleure extraescolars" no limita ni estableix els horaris d'activitat fora els horaris establerts en la nova instrucció (entre les 9:00h i les 22:00h), fora d'aquests horaris, l'activitat esportiva s'haurà de regir per les limitacions de nivells sonors que marca la Llei 16/2002.</p> <p>Que la queixa dels sorolls provocats pels entrenaments dels equips de basquetbol al Poliesportiu de Santa Eulàlia prové únicament d'un veí i que no es té constància de més queixes del veïnat pel soroll en aquest horari. Per la qual cosa entenem que la queixa és individualitzada i no es pot generalitzar com una molèstia per a tot el veïnat.</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>Que, vista la resolució final de la Síndica, la regidoria de govern d'Esports resta a l'espera de la sonometria, sol·licitada a l'Àrea de Qualitat Urbana, per determinar el nivell sonor que produeixen aquestes activitats esportives.</p> <p>Que, a partir dels resultats de la sonometria, es coneixeran els nivells sonors que produeixen aquestes activitats esportives a partir de les 22h i per tant es podrà determinar les accions a realitzar en funció d'aquests resultats:</p> <p>a) Si els nivells sonors no superen els límits legals, no caldrà realitzar cap acció, s'intentarà minimitzar els sorolls.</p> <p>b) Si els nivells sonors sobrepassen els límits legals, es valorarà, en funció dels nivells, quines accions caldrà realitzar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La insonorització d'alguns elements i/o estructures per minimitzar els nivells sonors i no generar sorolls per sobre els nivells establerts per llei. 2. Limitar la activitat esportiva fins les 22h <p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des del Servei d'Activitats s'ha constatat que la queixa fa referència a emissions sonores generades a partir de les 22:00 h, franja horària en què és d'aplicació la normativa específica que regula els nivells màxims de soroll permesos en període nocturn, d'acord amb la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i el seu

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>Reglament aprovat pel Decret 176/2009, de 10 de novembre.</p> <p>- En aquest sentit, i en coordinació amb el Servei d'Esports, s'ha acordat que, en el marc de l'expedient administratiu que es tramita des del seu servei en relació amb aquesta incidència, es formalitzi la sol·licitud d'un informe tècnic per a la realització de mesuraments acústics del soroll provinent del Poliesportiu durant la franja compresa entre les 22:00 h i les 23:00 h.</p> <p>Aquesta franja horària no està inclosa dins l'exempció horària establerta per als equipaments esportius (09:00–22:00 h), segons la modificació normativa aprovada pel Parlament de Catalunya el març de 2025.</p> <p>- La realització d'aquests mesuraments restarà condicionada a la disponibilitat del servei tècnic corresponent, tenint en compte la càrrega actual d'expedients en curs.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
101/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació a una instància presentada a l'Ajuntament per les condicions higièniques del poliesportiu municipal de Sanfeliu

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància presentada a l'Ajuntament per les condicions higièniques del poliesportiu municipal de Sanfeliu, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a la Regidoria de Govern d'Esports que dugui a terme les mesures que indica al seu informe i, en un termini de sis mesos, informi a aquesta Sindicatura de l'estat del poliesportiu i, si s'escau, de les noves queixes rebudes pels usuaris. - Sol·licita a les Àrees de Seguretat i Govern Intern i de Ciutat de Drets, que informi a aquesta Sindicatura, en un termini de tres mesos, de les actuacions que s'han dut a terme en relació amb les persones que estan vivint al pàrquing públic situat a prop del centre esportiu de Sanfeliu. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>En aquest punt, fa temps, que no es localitza a cap persona pernactant. Ni per part de l'equip de carrer ni per part de Creu Roja en les seves sortides nocturnes.</p> <p>Anteriorment havíem localitzat a persones "en itinerància", amb activitat de recollida de ferralla que no estaven de manera estable al territori.</p> <p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>Des de Guardia Urbana s'ha realitzat una major presència en les darrers mesos per observar i corregir les possibles infraccions sense detectar incidents rellevats. Hi havia una persona que pernactava a l'interior d'una furgoneta a la qual vam advertir i va marxar de la zona.</p> <p>S'ha realitzat un informe de millora de senyalització a l'Àrea de Qualitat Urbana, per tal de permetre de forma exclusiva l'estacionament de turismes a la zona.</p> <p>S'ha intensificat la presència a la zona i s'ha contactat amb els treballadors del centre esportiu i s'ha identificat a les persones que pernacten als vehicles i es fan controls de la situació administrativa d'aquests vehicles.</p> <p>Des de districte s'està treballant la problemàtica per controlar l'estacionament continuat de set dies amb un control intensiu a la zona i control de conductes que suposin una degradació a l'espai públic.</p> <p>Resta pendent l'informe de la Regidoria de Govern d'Esports, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
103/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	VI

En relació a una instància sobre les molèsties que provoquen els cops de porta que dona el seu veí

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca de resposta a una instància sobre les molèsties que provoquen els cops de porta que dona el seu veí, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa. Així mateix informa a la persona interessada que disposa d'altres vies fora de la intervenció de l'ajuntament per a intentar la resolució dels conflictes existents amb el seu veí i que la comunitat de propietaris disposa d'un assessorament, mitjançant els Serveis de Mediació Comunitària i de Suport a les Comunitats de Veïns i Veïnes, en cas d'acordar a la junta de propietaris la regulació en el seu reglament intern.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
104/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a una instància sobre la retirada de la façana d'aparells d'aire condicionat a l'edifici ubicat al c. Príncep de Bergara

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la retirada de la façana d'aparells d'aire condicionat a l'edifici ubicat al c. Príncep de Bergara, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'ajuntament no li ha donat resposta a la seva instància, dins del termini legalment establert, sinó després de presentada la seva queixa davant d'aquesta Sindicatura. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa atès que l'ajuntament ha informat de l'inici d'un expedient de disciplina urbanística per tal de restaurar la legalitat vigent, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que finalitzi l'expedient de disciplina urbanística obert a la comunitat el més aviat possible i, que en virtut de l'article 41 del RODCLH, en el termini de tres mesos informi a aquesta Sindicatura del resultat del mateix. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, va informar del següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arran de la denúncia, es va comprovar que el projecte de rehabilitació de l'edifici situat al carrer Príncep de Bergara preveia la retirada dels aparells d'aire condicionat instal·lats a la façana. - Tot i que es van executar les obres de reforma de la façana, en la inspecció realitzada s'ha constatat que els aparells no han estat retirats d'acord amb la normativa vigent. Per aquest motiu, s'ha iniciat un expedient de disciplina urbanística amb l'objectiu de requerir a la comunitat de propietaris l'adequació dels aparells existents a la normativa. - El procediment es tramitarà segons correspongui i, en cas d'incompliment, s'imposaran les multes coercitives que pertocuin.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
108/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	I

En relació a la sol·licitud d'informació del perquè s'han tret uns seients que estaven situats davant el c. Pau Casals

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud d'informació del perquè s'han tret uns seients que estaven situats davant el c. Pau Casals que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que l'ajuntament no li ha donat resposta a les seves sol·licituds dins del termini legalment previst. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
116/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació a la disconformitat amb la resposta a una instància presentada en data 13 de gener de 2025, sobre diverses problemàtiques existents a la zona del c. Canigó

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a una instància presentada en data 13 de gener de 2025, sobre diverses problemàtiques existents a la zona del c. Canigó.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix: - Recomana a les Àrees de Qualitat Urbana, de Seguretat i Govern Intern i a la Regidoria del districte I, que, atesa la continua problemàtica que es presenta en aquesta zona, continuï fent el seguiment del compliment de les Ordenances municipals així com les actuacions de neteja i manteniment de la via pública, que siguin necessàries, per tal de mantenir aquest espai públic en les millors condicions de neteja possibles.	Pendent informe de seguiment.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
118/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a diverses sol·licituds sobre un procés selectiu per unes places de mobilitat interadministrativa a la guàrdia urbana de L'Hospitalet

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a diverses sol·licituds sobre un procés selectiu per unes places de mobilitat interadministrativa a la guàrdia urbana de L'Hospitalet, que no han rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta a les seves sol·licituds. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que emeti resolució al recurs d'alçada interposat per la persona interessada o, en cas contrari, li sigui lliurat el certificat de silenci administratiu corresponent, i, si s'escau, li doni accés a l'expedient administratiu demanat o còpia de l'informe jurídic sol·licitat, així com resposta a totes les qüestions plantejades i que encara resten pendents. 	<p>Pendent d'informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
120/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a la instància de 20 de gener de 2025, presentades reclamant el pagament de diverses factures de l'any 2023

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la instància de 20 de gener de 2025, presentades tant al Servei de Cultura com a l'Àrea d'Alcaldia-Presidència en reclamació del pagament de diverses factures de l'any 2023, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que l'ajuntament no li ha donat resposta a la seva sol·licitud dins del termini legalment previst ni ha pagat les factures emeses en el temps establert legalment. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern i a l'Àrea de Ciutat Transformadora que, finalitzin el procediment administratiu obert a la major brevetat possible i abonin l'import de les factures pendents amb els corresponents interessos de demora abans del 31 de desembre de 2025, per tal d'evitar haver d'iniciar, per tercera vegada, tot el procediment que comporta el reconeixement de crèdit extrajudicial. 	<p>L'Àrea de Ciutat Transformadora, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent:</p> <p>Tal com es va explicar a l'informe elaborat pel Servei de Cultura el passat 1 de setembre de 2025 des de la Unitat administrativa i de suport a la gestió del Servei de Cultura, s'informava que aquest procediment es troba encara obert i que estem treballant activament per a la seva resolució en el termini més breu possible.</p> <p>En aquest sentit, assenyalar que aquest expedient de reconeixement de crèdit ha estat prioritzat pel Servei per tal que la seva tramitació i resolució es produïxi abans del 31 de desembre de 2025.</p> <p>Pendent l'informe de seguiment de l'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
121/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	I

En relació a la instància en la qual se sol·licitava la mesura de decibels de soroll al carrer Canigó

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament																												
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la instància número en la qual se sol·licitava la mesura de decibels de soroll al carrer Canigó, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta a la instància presentada dins del termini legalment previst. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets, que informi a aquesta Sindicatura del resultat de la sonometria realitzada al domicili de la persona interessada. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat de l'informe elaborat a l'efecte concloent que:</p> <p>El carrer Canigó 20 tot i que està classificat com a zona A4, es tracta d'una zona de sensibilitat acústica moderada (B1), on coexisteixen sòl d'ús residencial amb activitats i/o infraestructures de transport existent, ja que el sonòmetre està situat enfocant cap al parc on hi ha infraestructura urbana com vies del tren i carreteres B1, tot i que pròpiament sigui A4, segons la zonificació acústica establerta al mapa de capacitat acústica de L'Hospitalet de Llobregat (2021-2031), aprovat per l'Ajuntament de L'Hospitalet el 2 de març de 2022 (AJT/JGL/8/2022).</p> <p>.../...</p> <p>Per tant es conclou que els valors no superen els límits permesos. De la mateixa manera valorant els tres períodes d'avaluació per separat segons l'annex 3, i els resultats són els següents:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>L'hor</th> <th>Període</th> <th>Avaluació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor límit</td> <td>80</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nivell d'avaluació</td> <td>59</td> <td>dia</td> <td>NO SE SUPERA EL NIVELL PERMÉS.</td> </tr> <tr> <td>Valor límit</td> <td>60</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nivell d'avaluació</td> <td>57</td> <td>vespre</td> <td>NO SE SUPERA EL NIVELL PERMÉS.</td> </tr> <tr> <td>Valor límit</td> <td>50</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nivell d'avaluació</td> <td>46</td> <td>nit</td> <td>NO SE SUPERA EL NIVELL PERMÉS.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pel que es continua concloent que els valors no superen els límits permesos.</p>		L'hor	Període	Avaluació	Valor límit	80			Nivell d'avaluació	59	dia	NO SE SUPERA EL NIVELL PERMÉS.	Valor límit	60			Nivell d'avaluació	57	vespre	NO SE SUPERA EL NIVELL PERMÉS.	Valor límit	50			Nivell d'avaluació	46	nit	NO SE SUPERA EL NIVELL PERMÉS.
	L'hor	Període	Avaluació																											
Valor límit	80																													
Nivell d'avaluació	59	dia	NO SE SUPERA EL NIVELL PERMÉS.																											
Valor límit	60																													
Nivell d'avaluació	57	vespre	NO SE SUPERA EL NIVELL PERMÉS.																											
Valor límit	50																													
Nivell d'avaluació	46	nit	NO SE SUPERA EL NIVELL PERMÉS.																											

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
122/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a una instància en la qual es feien diverses sol·licituds

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància en la qual es feien diverses sol·licituds, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta a les seves sol·licituds dins del termini legalment establert. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en línia amb el que informa, que concreti el calendari per procedir a la convocatòria ordinària d'aquesta vacant.	Pendent informe de seguiment.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
124/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de bancs públics o cadiretes a la zona situada entre el c. Enric Prat de la Riba i fins al final de la Rbla. Marina

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a la sol·licitud de bancs públics o cadiretes a la zona situada entre el c. Enric Prat de la Riba i fins al final de la Rbla. Marina.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana i a la Regidoria del districte I, que estudiïn alternatives per poder instal·lar bancs públics i/o cadires en aquesta zona, tot i tenint en compte, que és voluntat de l'ajuntament obrir carrers propers només per a vianants, que incrementarà la necessitat del seu ús, sobre tot, per a persones grans o amb problemes de mobilitat.	Pendent informe de seguiment.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
125/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	II

En relació a una instància en la qual es feien diverses sol·licituds relacionades amb incidències amb la circulació i l'estacionament de vehicles al c. Almeria

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància en la qual es feien diverses sol·licituds relacionades amb incidències amb la circulació i l'estacionament de vehicles al c. Almeria, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'Ajuntament no li va donar resposta dins del termini legalment establert, sinó després de presentada la seva queixa davant la Sindicatura; i finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix: - Sol·licita a les Àrees de Seguretat i Govern Intern i de Qualitat Urbana, que estudiïn la urbanització de la zona per evitar que els vehicles puguin accedir a la vorera o zones on està prohibida la circulació posant en perill als vianants i la viabilitat d'instal·lar càmeres de control d'accés dels vehicles en aquests carrers.	Pendent informe de seguiment.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
127/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	III

En relació al desacord amb la resposta rebuda sobre l'hora d'inici del soroll que provoquen unes obres que es realitzen a un solar situat al c. Enric Morera

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb la resposta rebuda sobre l'hora d'inici del soroll que provoquen unes obres que es realitzen a un solar situat al c. Enric Morera.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada en relació als treballs i obres que s'estaven realitzant a un solar a prop del seu domicili, fora de l'horari autoritzat atès que, segons han reconegut els mateixos serveis jurídics de l'ajuntament, aquesta persona	Pendent informe de seguiment.

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>tenia raó pel que fa a la vulneració de l'horari permès per a la realització d'aquestes obres. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que, en virtut de l'article 41 del RODCLH, dins del termini màxim de tres mesos, informi a aquesta Sindicatura quin ha estat el resultat de les mesures correctores proposades per evitar situacions com la que ha patit la persona interessada, que figuren al seu informe, o bé els motius que no han fet possible la seva implementació i en concret: <ol style="list-style-type: none"> 1) Instrucció interna interpretativa de les diferents ordenances municipals reguladores adreçada al personal de Guàrdia Urbana, amb còpia a l'OAC, recordant la distinció normativa i els horaris aplicables. 2) Revisió dels models de resposta de l'OAC per prevenir errors futurs. 3) Sol·licitar a urbanisme la inclusió dels horaris en les llicències d'obres. 4) Seguiment específic de les queixes per sorolls per part de la Guàrdia Urbana, amb control de l'horari correctament aplicat. 5) Reforçar el protocol de comprovació horària de realització d'obres. 	

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
128/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	II

En relació al desacord amb la resposta rebuda a la sol·licitud de canvi d'ubicació d'uns contenidors situats a la vorera del c. Pujós

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb la resposta rebuda a la sol·licitud de canvi d'ubicació d'uns contenidors situats a la vorera del c. Pujós.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana, que estudiï la incorporació als criteris generals establerts d'ubicació dels contenidors de brossa a la via pública, la programació del seu desplaçament rotatori periòdic de lloc quan es tracti de carrers amb voreres estretes, a fi de repartir equitativament les molèsties que pot comportar la seva ubicació vora els habitatges. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que dicti resolució expressa sobre la sol·licitud de canvi d'ubicació dels contenidors, amb indicació expressa dels recursos que siguin procedents contra aquesta resolució, en línia amb les consideracions realitzades pel Defensor del Poble. 	<p>Pendent informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
129/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	II

En relació al desacord amb la resposta rebuda sobre la utilització d'un local com habitatge, situat al c. Vallparda

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb la resposta rebuda sobre la utilització d'un local com habitatge, situat al c. Vallparda.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que consta que va presentar una reclamació a l'any 2022 i no ha estat fins el dia 11 de juliol de 2025 que no s'ha incoat el corresponent expedient de disciplina urbanística. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que finalitzi, sense més dilacions, la tramitació de l'expedient de disciplina urbanística atenent als períodes definits a la Llei 39/2015, de 1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que no poden superar els tres mesos la tramitació d'un expedient i que incorporin, com a persona interessada del procediment, a la persona que interposa la queixa.	Pendent informe de seguiment.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
130/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació a una instància de 5 de setembre de 2024, sobre la brutícia acumulada al c. Canigó davant locals comercials i als voltants d'aquesta zona

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància de 5 de setembre de 2024, sobre la brutícia acumulada al c. Canigó davant locals comercials i als voltants d'aquesta zona.</p>	<p>La Síndica resol desestimar la queixa presentada per la persona interessada en relació amb la manca de resposta a una instància, atès que des de l'Àrea de Seguretat i Govern Intern ens han informat que la persona interessada va rebre resposta per escrit en data 19 d setembre de 2024. A més, la pròpia persona interessada, a 19 de setembre de 2025, també ens ha enviat per correu electrònic el document de resposta a l'esmentada instància, data posterior a la presentació de la seva queixa a aquesta Sindicatura. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recomanava a les Àrees de Qualitat Urbana i de Seguretat i Govern Intern que, atesa la continua problemàtica que es presenta en aquesta zona, continuï fent el seguiment del compliment de les Ordenances municipals així com les actuacions de neteja, que siguin necessàries, per tal de mantenir aquest espai en les millors condicions de neteja possibles. - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que, en el termini màxim de 3 mesos, informi a aquesta Sindicatura de les actuacions realitzades a la zona en relació amb les persones sense sostre que hi viuen, de la presència de les quals han estat informats tant pels veïns i veïnes de la zona, com pels serveis de la Guàrdia Urbana en les seves actuacions. 	<p>Pendent d'informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
139/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	II

En relació a diverses instàncies sobre la problemàtica provocada pels aldarulls que existeixen a la plaça Canalejas, incrementats, pels comportaments i les activitats de determinades persones que viuen ara a dos locals d'aquesta mateixa plaça

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a diverses instàncies sobre la problemàtica provocada pels aldarulls que existeixen a la plaça Canalejas, incrementats, pels comportaments i les activitats de determinades persones que viuen ara a dos locals d'aquesta mateixa plaça, que no han rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que no ha rebut resposta, dins del termini legalment previst, a la sol·licitud de tancament de la plaça de Canalejas, que es va presentar a l'ajuntament acompanyada de la signatura d'unes 100 persones, veïns i veïnes de la zona. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern, de Qualitat Urbana i de Ciutat de Drets, així com a la Regidoria del districte II que, davant la problemàtica continuada que es presenta en aquesta zona, estudi elaborar un pla de xoc, transversal amb les àrees implicades i amb la intervenció d'una representació dels veïns i veïnes afectats, per tal de dissenyar aquelles actuacions que es fan necessàries per a aconseguir erradicar la situació que s'està donant en aquesta zona. 	<p>Pendent d'informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
141/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	No	III

En relació a sol·licitud de retirada d'un arbre situat al c. d'Enric Morera

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de retirada d'un arbre situat al c. d'Enric Morera, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta dins del termini legalment previst. Així mateix: - Proposa a l'Àrea de Qualitat Urbana que, a la vista de la importància del verd urbà a la nostra ciutat que ha de conviure amb la millora de l'accessibilitat dels carrers i de que l'arbrat no perjudiqui als habitatges dels veïns i veïnes que hi viuen, estudiï quina és l'actuació més adequada per aquest carrer.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
143/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	IV

En relació a l'omissió de les funcions atribuïdes a l'ajuntament pels arts. 20 i 21 de l'ordenança del civisme i la convivència en matèria de salut pública i Serveis Socials, arrel de l'establiment de persones sense llar al barri de les planes

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a l'omissió de les funcions atribuïdes a l'ajuntament pels arts. 20 i 21 de l'ordenança del civisme i la convivència en matèria de salut pública i Serveis Socials, arrel de l'establiment de persones sense llar al barri de les planes.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que no ha rebut resposta a la seva queixa dintre del termini legalment establert i l'actuació de neteja sol·licitada s'ha dut a terme després de presentada la seva queixa davant d'aquesta Sindicatura. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre, recordant que es tingui en compte la recomanació d'elaborar un pla de xoc, transversal amb les àrees implicades.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
145/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació a una instància de sol·licitud de bandes rugoses reductores de velocitat al c. Església

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància de sol·licitud de bandes rugoses reductores de velocitat al c. Església, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que no ha rebut resposta de l'ajuntament dins del període legalment establert, ni després de presentada la seva queixa davant d'aquesta Sindicatura, malgrat que des de l'Àrea de Qualitat Urbana han informat que li feien trasllat també a ella en resposta a la seva instància. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que informi a aquesta Sindicatura de les conclusions de l'estudi realitzat a la zona per tal de reduir la velocitat dels vehicles que hi circulen i quines mesures s'aplicaran per evitar que el tràfic que circula per aquesta zona generi problemes de seguretat per als infants.	Pendent d'informe de seguiment

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
150/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a la disconformitat amb la resposta a diversos escrits sobre el retorn de l'import d'una multa de la zona de baixes emissions

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a diversos escrits sobre el retorn de l'import d'una multa de la zona de baixes emissions.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern i a l'Organisme de Gestió Tributària (ORGT) que, en execució de la sentència del TSJCat, finalitzi el procediment administratiu d'aquest expedient, garantint el dret de la persona afectada a interposar, si s'escau, el recurs administratiu corresponent o, alternativament, a presentar una reclamació davant la jurisdicció contenciosa administrativa, en exercici del seu dret a la tutela judicial efectiva.	Pendent d'informe de seguiment

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
152/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	II

En relació a la disconformitat amb la resposta a diverses instàncies sobre a la brutícia que hi ha als contenidors ubicats al c. Santiago Apòstol i la insalubritat que aquesta està provocant

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta a diverses instàncies sobre a la brutícia que hi ha als contenidors ubicats al c. Santiago Apòstol, 17 i la insalubritat que aquesta està provocant.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix, fa dues sol·licituds a l'Àrea de Qualitat Urbana:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que estudiï la incorporació als criteris generals establerts d'ubicació dels contenidors de brossa a la via pública, la programació del seu desplaçament rotatori periòdic de lloc quan es tracti de carrers amb voreres estretes, a fi de repartir equitativament les molèsties que pot comportar la seva ubicació vora els habitatges. - Que dicti resolució expressa sobre la sol·licitud de canvi d'ubicació dels contenidors, amb indicació expressa dels recursos que siguin procedents contra aquesta resolució, en línia amb les consideracions realitzades pel Defensor del Poble. 	<p>Pendent informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
154/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	SÍ	Sí	Ciutat

En relació al desacord amb la resposta a la sol·licitud del servei de teleassistència

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb la resposta a la sol·licitud del servei de teleassistència.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada pel desacord amb la denegació del servei de teleassistència, atès que el fet que no consti que ha tramitat la valoració del grau de dependència, no li treu el dret a disposar del servei de teleassistència, a una dona d'edat avançada i amb patologies cròniques avalades per informes mèdics. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que revisin les denegacions que s'han realitzat a les sol·licituds d'alta del servei de teleassistència de l'últim any, ja que aquestes no poden respondre a falta de terminals. En cas de mantenir la denegació de l'accés a aquest servei, es resolgui de forma expressa i motivada informant a la persona sol·licitant de tots els seus drets. - Recomana a l'Àrea de Ciutat de Drets que en compliment de l'art. 62.5 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, aprovi un Reglament regulador d'aquest servei de teleassistència, per tal de concretar els criteris per a la prestació d'aquest servei. 	<p>Pendent informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
156/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació als problemes que provoca l'aparcament indegut en una zona peatonal del c. Tecla Sala

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació als problemes que provoca l'aparcament indegut en una zona peatonal del c. Tecla Sala, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'Ajuntament no li ha donat resposta formal dins del termini legalment establert. Així mateix: - Sol·licita a les Àrees de Seguretat i Govern Intern i de Qualitat Urbana que, juntament amb la Regidoria del districte I, estudiïn la urbanització de la zona per evitar que els vehicles es puguin aturar a la vorera o circular per les zones on està prohibit o restringit, per evitar que es posi en perill als vianants.	Pendent informe de seguiment.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
158/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	V

En relació a les obres realitzades a dos habitatges del c. Llevant, que la persona interessada manifesta que van afectar a l'estructura de l'edifici i, sobretot, al seu habitatge

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les obres realitzades a dos habitatges del c. Llevant, 29, que la persona interessada manifesta que van afectar a l'estructura de l'edifici i, sobretot, al seu habitatge.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta a les instàncies presentades dins del termini legalment establert. Així mateix: - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, atès que l'Àrea gestora ha informat que l'expedient de disciplina urbanística obert ha estat arxivat per compliment de la legalitat vigent, sens perjudici de les accions particulars que la persona interessada pugui exercir contra el promotor de les obres realitzades pels perjudicis que aquestes li hagin pogut ocasionar. - Informa a la persona interessada que pot demanar accés a la informació de la documentació que integra aquests expedients urbanístics.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
161/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació a la illa de vianants que afecta al carrer Sant Roc, on viu la persona interessada

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta rebuda sobre l'accés puntual amb vehicle al domicili dels veïns i veïnes a la illa de vianants del centre, que afecta al carrer Sant Roc, on viu la persona interessada.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que des de l'Àrea gestora se li havia respost que no era possible l'accés puntual amb el seu cotxe i finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que informi degudament a través d'una carta i de la pàgina Web municipal de què els veïns i veïnes de la zona poden accedir amb el seu cotxe quan ho necessitin per carregar-descarregar, sempre respectant que han d'entrar i sortir de la zona. - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que incorpori l'accés a familiars dels propietaris a la zona per carregar-descarregar sempre que ho necessitin i la possibilitat de donar una targeta d'accés a tots els propietaris d'un habitatge de la zona per facilitar l'entrada i sortida. 	<p>Pendent informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
163/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	IV

En relació a dues instàncies sobre la sol·licitud d'instal·lació de pivots en el lateral de l'av. Isabel la Catòlica, concretament a l'alçada del número 86, per evitar l'estacionament de vehicles a la vorera

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a dues instàncies sobre la sol·licitud d'instal·lació de pivots en el lateral de l'av. Isabel la Catòlica, concretament a l'alçada del número 86, per evitar l'estacionament de vehicles a la vorera, que no han rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que l'Ajuntament no li ha donat resposta dins del termini legalment establert. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana, que, amb la màxima celeritat possible, procedeixi a la reposició de la fita mòbil del carrer Clavells, reservat exclusivament per a vianants i ciclistes, situació que compromet la seguretat dels vianants.	Pendent informe de seguiment.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
166/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a una queixa sobre la disconformitat amb l'anunci de publicació de les bases d'adjudicació i els requisits per obtenir un Habitatge de Protecció Oficial a la Bòbila

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una queixa sobre la disconformitat amb l'anunci de publicació de les bases d'adjudicació i els requisits per obtenir un Habitatge de Protecció Oficial a la Bòbila, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que no ha rebut resposta a la instància presentada dins del termini legalment establert. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre i deriva la reclamació presentada per la persona interessada a la Síndica de Greuges de Catalunya, d'acord amb el conveni de col·laboració subscrit en data 24 de maig de 2018 entre ambdues sindicatures, prorrogat amb efectes del 22 d'abril de 2022 per quatre anys més i donat que la present reclamació afecta a una administració diferent de la municipal. Juntament amb aquesta resolució, es fa la tramesa de l'expedient sencer per a la seva valoració. - Recomana a l'Àrea de Qualitat Urbana que en l'elaboració del Pla d'habitatge tinguin en compte l'impuls de promocions d'habitatges amb Protecció Oficial més assequibles per a que hi pugui accedir aquella part de la ciutadania amb menys recursos econòmics o en situació de vulnerabilitat habitacional. 	<p>Pendent d'informe seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
167/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	Ciutat

En relació a disconformitat amb la resposta sobre la sol·licitud d'una llicència per a la implantació d'apartaments turístics

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a disconformitat amb la resposta sobre la sol·licitud d'una llicència per a la implantació d'apartaments turístics.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta a les seves al·legacions sinó després de presentada la seva queixa davant d'aquesta Sindicatura i perquè s'ha detectat una dilació en el procediment innecessària, dificultant que la persona interessada pugui exercir els seus drets. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
168/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació a la sol·licitud de reparació de les reixetes metàl·liques que es troben a l'entrada del pàrquing del C.C. La Farga, que estan causant molèsties al veïnat pel soroll que provoquen

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica En relació a la sol·licitud de reparació de les reixetes metàl·liques que es troben a l'entrada del pàrquing del C.C. La Farga, que estan causant molèsties al veïnat pel soroll que provoquen.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta a les instàncies presentades dins del termini legalment previst. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana, que insti als gestors del Centre Comercial de La Farga a dur a terme les actuacions necessàries per eliminar el soroll que provoca l'estat de la reixa del terra del pàrquing amb motiu de l'entrada i sortida de vehicles i, així mateix, informi a aquesta Sindicatura de la resolució del problema objecte d'aquesta queixa.	Pendent informe de seguiment

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
169/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	II

En relació a una instància de sol·licitud d'inspecció tècnica d'una obra del carrer Doctor Martí Julià, per comprovar que s'ha executat segons la normativa de seguretat de pisos turístics

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància de sol·licitud d'inspecció tècnica d'una obra del carrer Doctor Martí Julià, per comprovar que s'ha executat segons la normativa de seguretat de pisos turístics, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que no ha rebut resposta dins del termini legalment establert, sinó després de presentada la seva queixa davant aquesta Sindicatura. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que, en cas que no s'hagi practicat la inspecció tècnica requerida, procedeixi a incoar l'expedient administratiu corresponent amb la finalitat de determinar si les obres executades s'ajusten a la normativa urbanística vigent i, si escau, a la llicència d'obres que hauria d'haver estat atorgada. En el cas que la inspecció ja s'hagi realitzat, s'instaura a remetre informe detallat sobre el resultat de la mateixa. - Informar a la persona interessada, que pot demanar accés a la informació de la documentació que integra aquest expedient urbanístic. 	<p>Pendent informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
170/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	II

En relació a la sol·licitud de tancament d'un bar situat al c. Mas, que provoca molèsties al veïnat

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de tancament d'un bar situat al c. Mas, que provoca molèsties al veïnat, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta dins del termini legalment previst, sinó després de presentada la seva queixa davant la Sindicatura. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que correspongui.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
171/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació a la neteja d'un solar situat al costat de l'escola Ausiàs March

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la neteja d'un solar situat al costat de l'escola Ausiàs March.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta dins del termini legalment establert, sinó després de presentada la seva queixa davant la Sindicatura, a una problemàtica que va ser posada en coneixement de l'ajuntament des de febrer de 2020 però que, encara actualment, no s'ha solucionat de manera definitiva. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana que estableixi un calendari anual d'actuacions periòdiques de neteja i poda als terrenys de titularitat municipal situats en aquesta zona i insti a la Generalitat a realitzar les actuacions necessàries de manteniment, conservació, vigilància i neteja del solar de la seva propietat, per tal de que la situació manifestada per la persona interessada no es torni a produir.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
172/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació al recurs d'alçada contra l'anunci final de la convocatòria del concurs-oposició, per a cobrir vint-i-cinc places de titulat/ada mitjà/ana universitari/ària per a diferents àrees, subgrup A2, com a funcionaris/àries de carrera d'aquest Ajuntament

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al recurs d'alçada contra l'anunci final de la convocatòria del concurs-oposició, per a cobrir vint-i-cinc places de titulat/ada mitjà/ana universitari/ària per a diferents àrees, subgrup A2, com a funcionaris/àries de carrera d'aquest Ajuntament, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta dins del termini legalment establert. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre, atès que, el 24 d'octubre de 2025, l'ajuntament ha dictat resolució expressa desestimant el recurs d'alçada, data posterior a la presentació de la queixa de la persona interessada davant la Sindicatura de Greuges. - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que estudiï la possibilitat d'emetre d'ofici els certificats de silenci administratiu en casos de retards per part de l'Ajuntament en la resolució dels procediments administratius oberts, tal i com estableix l'art. 24.4 de la Llei 39/2015 del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. 	<p>Pendent d'informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
173/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	I

En relació a una instància sobre les molèsties de soroll que provoca el Col·legi Alpes al seu habitatge

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre les molèsties de soroll que provoca el Col·legi Alpes al seu habitatge, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que no ha rebut resposta dins del termini legalment establert, sinó després de presentada la seva queixa davant aquesta Sindicatura. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. - Sol·licita a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que reactivi la mediació entre aquest centre educatiu i el veïnat de l'edifici afectat pel soroll que provoquen els alumnes i les activitats que es desenvolupen en els baixos on està ubicada aquesta acadèmia, tot recuperant els acords que es van signar fa uns anys per tal d'actualitzar-los adaptant-los a la situació i a la normativa actuals. - Sol·licita a la Regidoria d'Educació que realitzi o sol·liciti al departament corresponent una inspecció de les instal·lacions d'aquest centre docent per tal de determinar si les instal·lacions s'ajusten a la normativa vigent i, en cas de dubte, ho elevi a la Generalitat de Catalunya per a que procedeixi a les comprovacions oportunes. 	<p>Pendent informe de seguiment.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
176/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	Ciutat

En relació a una sol·licitud de baixa d'un gual

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una sol·licitud de baixa d'un gual que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta dins del termini legalment previst per aquest tràmit, sinó després de presentada la seva queixa a aquesta Sindicatura. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
179/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	I

En relació a una instància relativa a la situació de brutícia i la presència de runes provinents de les obres existent als solars del carrer Canigó 1-31

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància relativa a la situació de brutícia i la presència de runes provinents de les obres existent als solars del carrer Canigó 1-31, i que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta a la seva instància dins del termini legalment establert, ni consta a aquesta Sindicatura que, a dia d'avui, hagi rebut encara cap resposta formal de l'ajuntament a la seva sol·licitud. L'Ajuntament informa que sol·licitarà la retirada de la runa al propietari d'un dels solars i a l'AMB que són els cessionaris dels dos solars municipals. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
180/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	Ciutat

En relació a la denegació per silenci administratiu a la sol·licitud del servei de teleassistència

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la denegació per silenci administratiu a la sol·licitud del servei de teleassistència.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que la resposta formal a la seva sol·licitud es va emetre un cop finalitzat el termini legalment establert per respondre, i després que la persona hagués presentat la seva queixa davant la Sindicatura. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa atès que l'àrea gestora ha informat que li ha estat atorgat el servei de teleassistència a la persona sol·licitant i així ho ha confirmat la filla de la interessada.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
181/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	Sí	Sí	II

En relació a les greus molèsties derivades de la ubicació d'una bateria de vuit contenidors de residus situada just davant del número 2-4 del c. Orient

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les greus molèsties derivades de la ubicació d'una bateria de vuit contenidors de residus situada just davant del número 2-4 del c. Orient.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada, atès que no s'ha donat una resposta específica a la seva sol·licitud. En lloc d'això, l'ajuntament s'ha limitat a reproduir de manera genèrica la normativa sobre gestió de residus i a afirmar que la ubicació compleix amb criteris 'tècnics', sense abordar efectivament la problemàtica ambiental plantejada ni proposar cap mesura correctora. Així mateix: - Sol·licita a l'Àrea de Qualitat Urbana i a la Regidoria del districte II que informin a aquesta Sindicatura sobre els motius específics pels quals no s'ha considerat adequat el canvi de contenidors a la ubicació proposada per la persona interessada.	Pendent d'informe de seguiment.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
186/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	I

En relació a diverses sol·licituds de neteja de les restes que han quedat a un solar on es va produir un incendi i que es troba ubicat a l'avinguda Ramon Frontera

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a diverses sol·licituds de neteja de les restes que han quedat a un solar on es va produir un incendi i que es troba ubicat a l'avinguda Ramon Frontera, que no han rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta a la seva instància dins del termini legalment establert, ni consta a aquesta Sindicatura que, a dia d'avui, hagi rebut encara cap resposta formal de l'ajuntament a la seva sol·licitud. L'Ajuntament informa que estan coordinant l'actuació. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
187/2025	Sí	Queixa	Resolució final i tancat	No	No	III

En relació a la sol·licitud de col·locació d'un mirall a la sortida del pàrquing comunitari situat al carrer Holanda, 47, donada la manca de visibilitat

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de col·locació d'un mirall a la sortida del pàrquing comunitari situat al carrer Holanda, 47, donada la manca de visibilitat, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada per la persona interessada atès que no ha rebut resposta formal a la seva sol·licitud dins del termini legalment previst. Així mateix, finalitza les actuacions en el present procediment de queixa, atès que l'Ajuntament farà una inspecció tècnica per avaluar la viabilitat, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre.	—

1.3. Iniciatives d'Ofici

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
6/2025	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a la disconformitat amb l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb tres menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i amb necessitat d'ajut alimentari

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb tres menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i amb necessitat d'ajut alimentari.	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials a la situació de vulnerabilitat econòmica d'una dona amb tres menors a càrrec, sens perjudici del seguiment posterior que es pugui dur a terme. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets donada la situació d'especial vulnerabilitat d'aquesta família amb tres menors a càrrec, i tenint present l'interès superior dels menors, continuï amb el seguiment i se'ls hi atorguin els ajuts i l'orientació necessaris per millorar la seva situació. - Informa a la persona interessada de la importància d'acomplir amb el Pla de treball i recuperació establert des de Serveis Socials, per tal d'aconseguir millorar la seva situació familiar i, alhora, facilitar tota la documentació i/o informació demanda per aquests, per tal de poder accedir als diferents ajuts socials als que pugui tenir dret. 	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
29/2025	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb cinc menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb cinc menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials a la situació de vulnerabilitat econòmica d'una dona amb menors a càrrec, sens perjudici del seguiment posterior que es pugui dur a terme. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets donada la situació d'especial vulnerabilitat d'aquesta família amb menors a càrrec, i tenint present l'interès superior dels menors, continuï amb el seguiment i se'ls hi atorguin els ajuts, una solució habitacional i l'orientació necessaris per millorar la seva situació.</p>	<p>—</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
52/2025	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a l'atenció per part dels Serveis Socials a una família amb dos menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part dels Serveis Socials a una família amb dos menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de d'iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials a la situació de vulnerabilitat econòmica d'una família amb dos menors a càrrec, sens perjudici del seguiment posterior que es pugui dur a terme. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets donada la situació d'especial vulnerabilitat d'aquesta família amb menors a càrrec, i tenint present l'interès superior dels menors, continuï amb el seguiment i se'ls hi atorguin els ajuts i l'orientació necessaris per millorar la seva situació. - Recorda a l'Àrea de Ciutat de Drets els Serveis Socials que, tot i no tenir atribuïdes les competències en matèria d'habitatge, és necessària la seva intervenció per tal de documentar la situació d'emergència residencial, que serveix per justificar que una unitat familiar sigui inclosa a la Mesa d'emergències. - Informa a la persona interessada de la importància d'acomplir amb el Pla de treball i recuperació establert des de Serveis Socials, per tal d'aconseguir millorar la seva situació familiar i, alhora, facilitar tota la documentació i/o informació demanda per aquests, per tal de poder accedir als diferents ajuts socials als que pugui tenir dret. 	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
58/2025	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a l'atenció per part de Serveis Socials a una persona que es troba vivint al carrer sense cap ajut de Serveis Socials

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials a una persona que es troba vivint al carrer sense cap ajut de Serveis Socials.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que continuï amb el seguiment i l'acompanyament dins del Pla de Recuperació establert amb aquesta persona que viu al carrer, per tal d'aconseguir una millora en la seva situació de vulnerabilitat econòmica, social i habitacional i faci les gestions oportunes per a que aquesta persona pugui tenir l'atenció mèdica que necessita. - Informa a la persona interessada de la importància d'acomplir amb el Pla de recuperació establert des de l'equip de Sensellarisme, per tal d'aconseguir millorar la seva situació personal. 	—

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
59/2025	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a l'atenció per part de Serveis Socials a una persona en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials a una persona en situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment que correspongui. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que continuï amb el seguiment i l'acompanyament dins del Pla de treball i recuperació establert amb aquesta persona, per tal de concretar el PIA i mantenir els recursos actuals i/o tramitar altres que li corresponguin mentre continuï empadronat a la nostra ciutat. - Proposa la incorporació de més recursos habitacionals per a les persones sense llar i analitzar el funcionament de l'Alberg municipal els Alps, per tal de que les persones sense llar puguin estar a l'Alberg durant el dia oferint-li formació i activitats que facilitin el pla de recuperació de cadascuna d'elles. - Informa a la persona interessada de la importància d'acomplir amb el Pla de recuperació establert des de l'equip de Sensellarisme, per tal d'aconseguir millorar la seva situació personal. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat que la persona interessada consta baixa del padró des juny de 2025 i actualment es troba residint a Gavà.</p> <p>S'ha sol·licitat trasllat de l'expedient de Dependència al municipi de Gavà per tal que es pugui concretar el PIA en el municipi actual.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
82/2025	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	III

En relació a l'atenció a la situació que pateix una persona que dorm a la porta d'un pàrquing al carrer Castelao

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció a la situació que pateix una persona que dorm a la porta d'un pàrquing al carrer Castelao.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que es desplaci a la zona on està vivint aquesta persona sense llar per tal d'oferir-li el suport i els ajuts que necessiti davant la seva precària situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional i iniciïn les gestions oportunes amb l'oficina d'atenció Ciutadana per tal de poder empadronar-lo d'ofici. - Recomana a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern que continuï amb la vigilància i les actuacions a la zona per tal d'evitar nous incidents amb els veïns i veïnes de la zona. 	<p>L'OAC, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, va informar que fins a l'actualitat l'Àrea de Ciutat de Drets no ens ha traslladat cap gestió adreçada a la gestió de l'empadronament que s'indica.</p> <p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, informa del funcionament del Servei d'Atenció al sensellarisme i emergències socials.</p> <p>En aquest cas concret, s'ha parlat amb ell i rebutja l'atenció i assistència.</p> <p>L'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, informa que prenen de la recomanació i continuaran amb la vigilància i les actuacions a la zona.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
83/2025	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb dos menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat habitacional

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona amb dos menors a càrrec que es troba en situació de vulnerabilitat habitacional.</p>	<p>La Síndica resol finalitza les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que continuï fent el seguiment i l'orientació necessària per tal d'aconseguir una millora de la situació de vulnerabilitat habitacional en que es troba aquesta unitat familiar. - Sol·licita a l'Àrea de Ciutat de Drets que realitzi la derivació al fons social d'habitatge de la mesa d'emergències social i a l'Àrea de Qualitat Urbana que dugui a terme, a través de l'oficina d'habitatge, el procediment necessari per atorgar-li un pis de lloguer social. - Informa a la persona interessada de la importància d'acomplir amb el Pla de treball i recuperació establert des de Serveis Socials, per tal d'aconseguir millorar la seva situació familiar, per tal de poder accedir als diferents ajuts socials als que pugui tenir dret. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, ha informat que es manté el seguiment actiu i es mostra implicada en el pla de treball establert des de Serveis Socials.</p> <p>Provisionalment, s'han organitzat amb familiars per cobrir les necessitats d'allotjament dels fills. El fill ha anat a casa del pare i la filla a casa d'un tiet. Mentre, la mare ha trobat un espai habitacional alternatiu. Segueix assistint als recursos laborals per rebre suport per la recerca de feina.</p> <p>Segueix buscant alternativa habitacional per poder viure amb els fills.</p> <p>Ha estat informada de la possibilitat de prestació econòmica puntual per l'accés a un pis de lloguer o altres opcions i ha estat informada que s'ha actualitzat l'informe del Fons Social actualitzat al juny de 2025 per ser valorat en la Mesa d'Emergències.</p> <p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat del següent: El dia 25 de juny de 2025 Serveis Socials va emetre un informe per a la derivació del cas al Fons Social.</p> <p>Actualment, la unitat familiar està integrada al Fons Social i serà valorada per la Mesa Tècnica d'Avaluació per a una possible adjudicació, un cop es disposi d'un habitatge que s'ajusti a les seves necessitats.</p> <p>Cal informar que dins la unitat de convivència hi figura un germà sense documentació, el qual no consta inscrit al Registre de Sol·licitants d'Habitatge ni ha estat esmentat en l'escrit presentat per la Síndica.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
110/2025	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	Sí	Ciutat

En relació a l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona que ha estat víctima de violència de gènere, amb dos menors a càrrec i una filla, major d'edat, que pateix una paràlisi, que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part dels Serveis Socials a una dona que ha estat víctima de violència de gènere, amb dos menors a càrrec i una filla, major d'edat, que pateix una paràlisi, que es troba en situació de vulnerabilitat econòmica.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licitar a l'Àrea de Ciutat de Drets (Serveis Socials i CAID), que continuï amb el seguiment d'aquesta unitat familiar tot informant-la i donant-li el suport adient, per tal de que pugui accedir als ajuts necessaris d'acord amb la seva situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional, i s'efectuï un canvi de referent de Serveis Socials per restablir la confiança i facilitar el Pla de treball i de recuperació per tal d'aconseguir una millora de la seva situació. - Informar a la persona interessada de la importància d'acomplir amb el Pla de treball i recuperació establert des de Serveis Socials, per tal d'aconseguir millorar la seva situació familiar i, alhora, facilitar tota la documentació i/o informació demanada per aquests, per tal de poder accedir als diferents ajuts socials als que pugui tenir dret. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la sol·licitud inclosa a la resolució final, ha informat que des de Serveis Socials es manté actiu l'expedient per mantenir l'atenció a les necessitats que es plantegin i el seu seguiment.</p> <p>S'han atès, valorat i gestionat els ajuts necessaris d'acord amb la seva situació de vulnerabilitat econòmica i habitacional, tenint en compte l'acreditació presentada per la família així com els criteris d'accés a dites prestacions i ajuts.</p> <p>Per fer aquest seguiment i acompanyament en el canvi de la situació, és necessari la col·laboració, assistència i voluntat de la família (entrevistes fallides i incompliment d'acords).</p> <p>Es manté la coordinació amb el CAID.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'organització dels Serveis Socials és competència de l'administració local. El dret al canvi de professional de referència, queda supeditat a les possibilitats de l'àrea bàsica de Serveis Socials (art 9.2 de Llei de SS). <p>En l'àmbit del les intervencions realitzades s'informa reiteradament a la sra. que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els Serveis Socials bàsics han d'intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc, per tal de detectar les situacions de necessitat, valorar, elaborar diagnòstic social i pla d'atenció individual o familiar. L'atenció social

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>és un dret d'accés i garantit.(Art 9 Llei de SS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tanmateix és deure de les persones ateses haver facilitat les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes per a valorar-ne i atendre la situació; complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social, individual, familiar o convivencial i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés (Art 13 Llei de SS).

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
113/2025	-	Iniciativa d'ofici	Resolució final i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a l'atenció rebuda per part de l'Oficina d'Atenció Ciutadana a una dona amb una menor a càrrec, que s'ha negat a registrar una instància en la qual sol·licita el padró sense domicili fix

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció rebuda per part de l'Oficina d'Atenció Ciutadana a una dona amb una menor a càrrec, que s'ha negat a registrar una instància en la qual sol·licita el padró sense domicili fix.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licitar al Servei d'Atenció a la Ciutadania que, en coordinació, si s'escau, amb Serveis Socials, finalitzi els tràmits per a l'empadronament d'aquesta unitat familiar el més aviat possible, tenint en compte el dret a l'empadronament i el concepte definit a nivell europeu per FE-ANTSA per les persones sense llar i s'apliqui el procediment dissenyat per aquestes persones, atès que queda constatat pels 	<p>El Servei d'Atenció a la Ciutadania, en relació a les sol·licituds incloses a la resolució final, pel que fa a la tramitació de l'expedient informa que l'Oficina d'Atenció Ciutadana va citar a la Sra. per a efectuar el registre de la seva instància el dia 20/06/2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A dita sol·licitud va adjuntar un formulari de dades amb les seves dades i les de la seva filla, el passaport d'ambdues, document amb les dades del registre de naixement de la menor i un document notarial atorgat pel pare de la menor cap a la Sra. en relació a un poder especial de cura personal respecte a la menor.

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>Serveis Socials que en tenen coneixement i no tenen un domicili fix.</p> <p>- Sol·licitar al Servei d'Atenció a la Ciutadania que realitzi les modificacions adients als formularis, que són necessàries per tal d'evitar situacions com la que es va donar en aquest cas, que no es va voler realitzar el registre de la instància presentada per la persona interessada per manca de contingut en un dels camps del formulari marcat com a obligatori.</p>	<p>- El dia 23/06/2025 s'obre expedient, i de l'avaluació de la instància es detecta que no consta enlloc una indicació d'on es vol realitzar l'empadronament i se li realitza una esmena indicant-li que ha de facilitar l'adreça completa on vol efectuar l'empadronament. Aquesta esmena queda notificada el dia 28/06/2025 de manera telemàtica.</p> <p>- El dia 02/07/2025 la Sra. presenta de manera telemàtica una instància, de resposta a l'esmena notificada. En aquesta instància no indica adreça fixa i explica que "[...] Actualmente, me encuentro en situación de vulnerabilidad y no dispongo de un domicilio fijo. Resido de forma temporal en la zona de Bellvitge [...] solicito que se valore la posibilidad de realizar dicho empadronamiento en un establecimiento público, en recursos municipales o a través de Servicios Sociales de Bellvitge, zona donde actualmente me encuentro".</p> <p>- El dia 30/07/2025, des de la Unitat de Gestió de la Població es demana informe als Serveis Socials municipals.</p> <p>- El dia 03/09/2025 rebem el corresponent informe on s'exposa que la Sra. és coneguda pels Serveis Socials municipals.</p> <p>- El dia 15 de setembre s'efectua l'empadronament de la Sra. i de la seva filla. En quant a la modificació del formulari:</p> <p>- Es va traslladar a la taula de Coordinació Operativa que no siguin obligatoris els camps d'adreça postal i deixar més clara aquesta part del formulari de les instàncies en quant a ser camps per indicar mitjans de contacte a efectes de notificació. Els responsables de l'edició d'aquest formularis són els departaments d'Organització, Informàtica i Registre General.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
115/2025	-	Iniciativa d'ofici	En tràmit	Sí	Sí	Ciutat

En relació a l'atenció per part de Serveis Socials a la seva sol·licitud de cita prèvia per tal de rebre ajut per a aliments

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials a la seva sol·licitud de cita prèvia per tal de rebre ajut per a aliments.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions del present procediment d'iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment que pugui correspondre. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recomanava a l'Àrea de Ciutat de Drets que es posi en contacte amb la persona interessada per tal de poder donar-li la cita que sol·licita de forma immediata. - Proposa a l'Àrea de Ciutat de Drets una reorganització de les diferents ABS de la ciutat així com la creació d'un servei d'urgències per tal d'atendre adequadament a les persones que sol·liciten atenció en un període de temps que no pot superar els 10 dies, prioritzant les ajudes a les necessitats bàsiques, com pot ser l'alimentació. - Proposa a l'Àrea de Ciutat de Drets l'aprovació i publicació d'una cartera i una carta de serveis dels Serveis Socials per a que la ciutadania tingui coneixement de quins serveis té a la seva disposició. 	<p>L'Àrea de Ciutat de Drets, en relació a la recomanació inclosa a la resolució final, va informar de les mesures adoptades per al compliment de la sol·licitud ressenyada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expedient obert el 25/09/2025. Entrevista presencial per a conèixer i valorar la possible situació de vulnerabilitat i en concret, la cobertura de necessitats bàsiques en l'alimentació. • Es deriva al servei de menjador social municipal, durant un primer període d'un mes. Va deixar d'assistir, sense avís i amb caràcter voluntari. • Es va establir un pla de treball bàsic i relacionat amb la millora de la capacitat econòmica. • Es va establir i acordar entrevista de seguiment a finals d'octubre. No assisteix, no avisa. • En data 15 de desembre, i a requeriment dels Serveis Socials, es fa entrevista de seguiment per reprendre el pla d'intervenció. Es manté la situació de vulnerabilitat econòmica. • En referència de la possibilitat de novament assistir al servei de menjador social, el Sr. M. declina l'oferiment del recurs.

2. Activitat de la Síndica de Greuges

2.1. Oficina de suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania de L'Hospitalet

L'oficina compta amb un equip estable de funcionament que atén a totes les persones que es posen en contacte amb la Sindicatura, tant per tramitar expedients com per fer consulta sobre els temes que els hi preocupen.

La gestió dels expedients de l'Oficina estan incorporats dintre del sistema de gestió d'expedients electrònics (AUPAC) el que facilita i agilitza molt la relació amb totes les àrees i departaments. Disposem d'una unitat de tramitació pròpia per mantenir la confidencialitat de tots els expedients que es tramiten.

S'ha editat l'informe anual corresponent a l'any 2024 dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania on es recull de forma exhaustiva tots els expedients i les gestions realitzades durant l'any, tant de la Sindicatura de Greuges com de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions. L'informe es pot descarregar a la pàgina web de la Sindicatura.²

Durant l'any 2025 hem continuat publicant trimestralment articles al Diari de L'Hospitalet sobre els temes que es tracten a la Sindicatura i que poden ser d'interès a la ciutadania. Aquests articles ajuden també a conèixer com funciona la Sindicatura de Greuges i quines reclamacions es poden interposar. Enguany hem publicat quatre articles que tractaven sobre:

1. Ciutats silencioses, un dret per a la salut i el benestar de la ciutadania.
2. Queixes a la Sindicatura, el dret de la ciutadania a obtenir resposta de l'Ajuntament.
3. Digitalització i el dret de la ciutadania a una administració accessible a tothom.
4. El servei de teleassistència: creixent preocupació per les denegacions a L'Hospitalet.

2.2. Relació amb Entitats

Des de la Sindicatura hem donat continuïtat al treball en xarxa amb les entitats de la ciutat per tal de copsar la realitat i poder avançar en els temes que els preocupen i ocupen diàriament. En aquest sentit, a continuació, detallem els temes que ens han transmet durant aquest any, alguns d'ells reiteratius d'anys anteriors i que s'han tractat en diferents iniciatives d'ofici i d'altres que es tractaran durant el proper any:

² <http://www.sindicadegreugeslh.cat>

En relació als Serveis Socials i les entitats socials

- Les dificultats per l'empadronament i l'elaboració del document "Propostes per facilitar l'Empadronament a L'Hospitalet" elaborat pel Grup de treball, facilitar l'empadronament, de la Taula Sectorial de Drets de la Ciutadania i Cohesió Social.
- El procés de desnonament de famílies amb menors a càrrec sense donar alternativa habitacional. Vinculat a aquest tema la falta d'habitatge social.
- Dificultats per aconseguir els informes de vulnerabilitat del Serveis Socials i sovint amb un contingut deficient.
- La manca de targetes d'aliments, només hi ha accés a tres mesos durant tot l'any el que origina que moltes famílies no tinguin aliments.
- L'accés bàsic als subministraments d'aigua i llum en situacions de vulnerabilitat.
- L'apertura obligatòria durant el mes d'agost dels Centres que gestionen el Servei diürn d'atenció a la infància de L'Hospitalet.

En relació amb les escoles i la comunitat educativa. Es mantenen les mateixes peticions que l'any passat:

- Millora del manteniment dels edificis escolars.
- Millora de l'ombra als patis escolars i de la climatització a les aules i els diferents espais de les escoles.
- Garantir entorns escolars segurs que permetin als infants l'accés als centres educatius sense perill.
- Ampliar els centres de primària a la ciutat atès l'increment de ratis a les aules, que pot vulnerar el Dret a l'educació dels infants.
- El dret al lleure d'infants amb necessitats especials.

En relació a l'accessibilitat i l'espai públic

- Falta de resposta a les peticions de la taula de discapacitat en relació a l'aplicació del codi d'accessibilitat.
- La falta d'aparcaments reservats per a persones amb mobilitat reduïda al municipi
- La problemàtica que genera a les persones amb mobilitat reduïda i a la ciutadania en general l'ús de les voreres per estacionar i circular amb vehicles: cotxes, motos, patinets..., especialment en voreres amples, en carrers amb circulació restringida, en carrers amb plataforma única, etc.
- La importància de constituir la taula per l'erradicació de l'amiant a L'Hospitalet i iniciar la retirada de l'amiant del municipi.
- La manca de bancs a les voreres.
- La manca de marquesines a les parades de bus.

2.3. Treball en xarxa

- **Fòrum de Síndics i Síndiques de Catalunya**

La Sindicatura de Greuges de L'Hospitalet forma part del ForumSD, associació sense afany de lucre que aplega a un total de 47 sindicatures (41 a Catalunya i 6 de la resta de l'Estat).

Els objectius del ForumSD són promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació als municipis, el desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts, així com disposar d'una xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament entre les diverses sindicatures de proximitat.

Destacar que, des del Fòrum, es continua fent seguiment de la iniciativa legislativa que va ser presentada per diferents grups parlamentaris. La Proposició de Llei de les sindicatures locals pretén definir quins municipis han de disposar d'aquesta figura i establir un marc legal d'actuació homologant el funcionament entre els diferents municipis.

- **Síndica de Greuges de Catalunya**

Ambdues Institucions tenim signat un conveni de col·laboració en virtut del qual des de la Sindicatura de Greuges de L'Hospitalet deriva a la Síndica de Greuges de Catalunya totes les reclamacions relacionades amb la Generalitat de Catalunya.

Com queda palès al present informe, la Sindicatura de Greuges de L'Hospitalet és un vehicle de derivació per a queixes adreçades a la Síndica de Greuges de Catalunya, el que ens permet conèixer, més a fons, les problemàtiques que la ciutadania de L'Hospitalet té en relació a altres administracions públiques i conèixer la resolució del problema. Tanmateix creiem que aquesta col·laboració entre sindicatures facilita a la ciutadania de L'Hospitalet la tramitació de les seves queixes.

En total s'han derivat 22 reclamacions el que significa aproximadament un increment en relació a l'any anterior del 46% i un 9% de totes les reclamacions i expedients gestionats per la nostra oficina. Els temes dels expedients derivats tenen a veure amb diferents àrees, com per exemple salut, educació, drets socials, etc. En general es deriven perquè excedeixen el nostre àmbit competencial, bé perquè és competència de la Generalitat de Catalunya o bé perquè pertanyen a un altre municipi.

- **Institut Internacional de l'Ombudsman**

Des de l'any 2019 la Sindicatura de Greuges de L'Hospitalet forma part de l'Institut Internacional de l'Ombudsman (IIO), que es va fundar l'any 1978. És l'única organització global per a la cooperació entre més de 198 Institucions independents d'Ombudsman, de més de 100 països de tot el món. L'IIO està organitzat en sis regions i la Sindicatura de Greuges de L'H forma part de la regió d'Europa.

- **Conveni de col·laboració amb l'assessor del client d'aigües de Barcelona.**

Al mes de setembre vam signar un conveni de col·laboració per dos anys prorrogable pel mateix període. L'objecte d'aquest conveni és establir un protocol de relació per impulsar la col·laboració mútua en matèria d'informació i reclamacions presentades per les persones usuàries del servei d'aigua, d'Aigües de Barcelona, a la Síndica, dins l'àmbit geogràfic de L'Hospitalet de Llobregat.

Les activitats que cal prendre en consideració als efectes d'aquest conveni són les relacionades amb el servei d'abastament d'aigua que Aigües de Barcelona presta al municipi de L'Hospitalet de Llobregat.

Aquest conveni està disponible a la pàgina web de la Sindicatura.³

- **Cos dels Mossos d'Esquadra**

Des de la posada en marxa de la Sindicatura mantenim una relació sistemàtica amb l'equip de mossos d'esquadra de la nostra ciutat per compartir temes d'interès d'ambdues institucions.

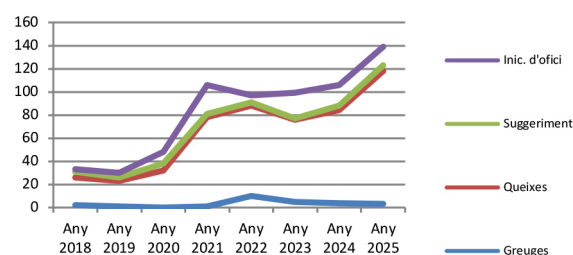
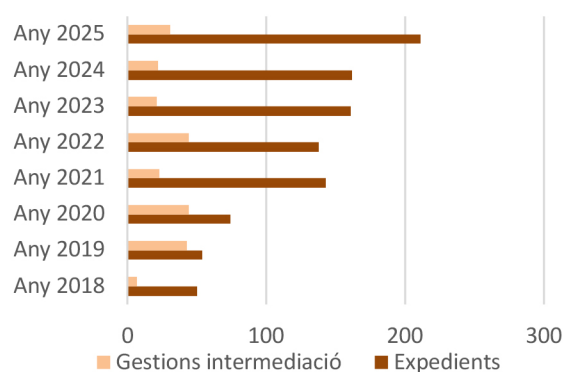
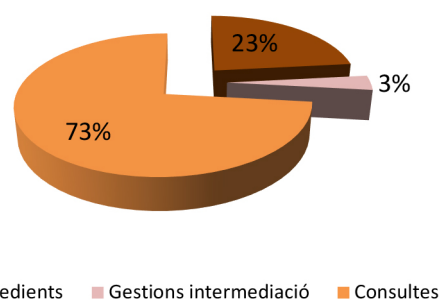
TÍTOL IV.

Consideracions finals

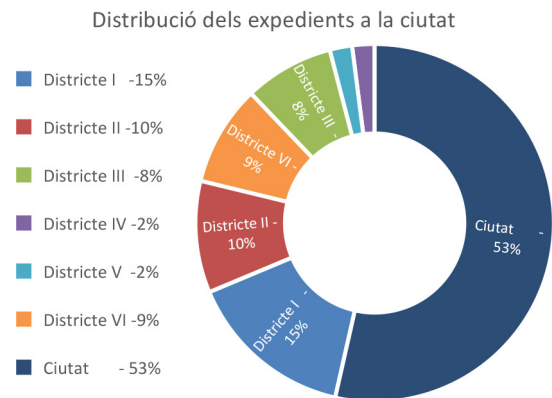
En aquest apartat resumirem algunes consideracions de caràcter general i dels àmbits més destacats que superen el 10% de les reclamacions.

1. Consideracions generals

- Les accions dutes a terme des de l'Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania durant l'any 2025, tenint en compte les consultes, gestions d'intermediació i la tramitació d'expedients **han estat de 905**. La diferència amb l'any anterior és un **increment general del 39,7%**.
- Els expedients i les gestions d'intermediació **s'han incrementat aquest any en un 30% i un 40% respectivament**.
- En relació als expedients qualificats com a queixes, greuges, suggeriments i iniciatives d'ofici, **s'incrementen un 24% en relació a l'any passat**. Aquest increment bàsicament es dona en **els qualificats com a queixes**, la resta, els qualificats com a greuges, suggeriments i les iniciatives d'ofici es mantenen en línia amb l'any anterior.



- Hi ha expedients relacionats amb tots els districtes de la ciutat però els que **més concentren són els districtes I i II.**
- La resta, el 53% són expedients que tracten temes globals de ciutat, com per exemple el servei de teleassistència, les targetes moneders, la funció pública, etc que no es vinculen a un districte concret.



- A diferencia de l'any anterior s'incrementen els expedients que no s'admeten a tràmit en un 30%. Incrementa el percentatge de reclamacions derivades al Defensor del Pueblo, aquest any ha estat un 12% i l'any passat un 5%; també incrementen les reclamacions derivades a la Sindica de Greuges de Catalunya que aquest any ha estat un 85% i l'any passat va ser un 75%. **Baixa el percentatge de queixes no admeses a tràmit per no haver interposat queixa en primera instància a l'Ajuntament**, aquest any ha estat un 24,6% i l'any passat va ser un 28%, el que indica que cada cop més es coneix el funcionament de la Sindicatura de Greuges.
- Tot i l'augment de les reclamacions, a 31 de desembre **incrementen els expedients que han finalitzat la seva tramitació, aquest any ha estat el 83% i l'any passat el 71,4%**. En general això es degut a que les reclamacions no s'han concentrat en l'últim trimestre de l'any sinó que s'han distribuït al llarg de l'any. També cal dir que les àrees han donat respostes més ràpides el que ha ajudat a resoldre els expedients més ràpidament.
- Incrementen el nombre de gestions d'intermediació en un 40% en relació a l'any anterior, el que ha facilitat donar una resposta més àgil a la ciutadania. **El 81% d'aquestes s'han solucionat**, doblant les de l'any anterior que va ser d'un 41%
- Dels expedients qualificats com a queixes que han finalitzat la seva tramitació, en el **98% dels casos s'ha resolt a favor de la persona interessada** (l'any anterior el 87%), **el 2% s'ha resolt a favor de l'ajuntament** (l'any passat el 13%). **Continua l'increment de les resolucions dels procediments a favor de les persones interessades.**
- El 73% dels expedients que han finalitzat la seva tramitació incorporaven una proposta d'actuació, sol·licitud o recomanació (l'any anterior era el 81%). **El 60,4% d'aquestes s'han acceptat** per les diferents àrees i departaments, totalment o

parcialment, el que incrementa considerablement les de l'any anterior que va ser el 53,33%. Les propostes que s'han rebutjat de forma motivada per part de l'àrea/departament és d'un 9,3% (l'any passat 10%) Per últim, baixa el percentatge a un 30,23% les propostes que estan pendents de resposta per part de l'àrea/departament a final d'any totes, però, es troben dintre del termini de resposta atorgat per la Sindicatura (l'any passat va ser un 36,67%)

- El percentatge de les **iniciatives d'ofici impulsades des de la Sindicatura baixa en relació amb l'any anterior. Aquest any han estat un 12%** i l'any anterior va ser un 17%. **Serveis Socials continua sent l'àmbit que aplega el 81,2% de les iniciatives d'ofici**, sent l'anterior el 72%; estan vinculades bàsicament a persones i famílies en situació de vulnerabilitat severa i amb les dificultats de l'empadronament.
- A nivell general els temes que aglutinen **més d'un 10% de les reclamacions, a diferència d'altres anys, són dos: espai públic i Serveis Socials**. Espai Públic continua l'increment que ja va experimentar l'any passat passant d'un **32,1% a un 39,26%**, Serveis Socials baixa el nivell de reclamacions en relació a l'any anterior, passant **del 17,3% al 15,29%**. L'àmbit de Convivència i Seguretat, a diferència d'anys anteriors, experimenta una baixada significativa passant **del 15,2% a un 9,5% sense arribar al llindar del 10%**.
- Per últim volem destacar també altres àmbits que tenen un nivell destacable de queixes tot i no arribar al llindar del 10%. D'una banda l'àmbit de la **Funció pública** que va baixar molt l'any anterior però que aquest any ha tornat a pujar, tenint un **9% de reclamacions** (l'any anterior va ser d'un 4,9%). **Gestió tributaria experimenta un increment** significatiu passant d'**1,5% a un 7%**. L'àmbit **d'educació baixa una mica en relació a l'any anterior, però, manté un nivell important de reclamacions, passant d'un 8,2% a un 6,6% aquest any**.

2. Consideracions sobre els temes més destacats

En aquest apartat aprofundim en les matèries que concentren el 10% o més de les reclamacions. Enguany, només superen aquest llindar l'àmbit de l'Espai Públic i de Serveis Socials.

a) Serveis Socials

Les matèries en aquest capítol baixen en relació a l'any anterior, passant del 17,3%, al 15,9%.

El departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya defineix el sistema català de Serveis Socials com el conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, objectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població. Està integrat pels Serveis Socials de titularitat pública i privada de l'Administració de la Generalitat, de les entitats locals i d'altres administracions, configurant la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Totes les persones tenen dret a accedir en condicions d'igualtat a les prestacions de la xarxa de Serveis Socials de responsabilitat pública, a ésser informades sobre aquestes prestacions i a donar el consentiment per a qualsevol actuació que les afecti personalment, en els termes que estableixen les lleis.

Les persones que necessiten accedir al Sistema de Serveis Socials necessàriament s'han d'adreçar als Serveis Socials bàsics del districte on resideixen, sent aquest el primer nivell i la porta d'entrada al sistema públic dels Serveis Socials.

Els Serveis Socials Bàsics tenen, doncs, una rellevància cabdal en el procés d'intervenció social ja que són els equips multi-professionals d'aquests centres els que han d'oferir informació, orientació i assessorament així com realitzar els diagnòstics que permeten accedir a les diverses prestacions socials, tant dels Serveis Socials bàsics com dels Serveis Socials especialitzats.

Les diferents administracions públiques, que en són competents, han d'assegurar-ne un fàcil accés, l'atenció i el seguiment de tota la ciutadania que ho necessita, en especial d'aquelles persones que es troben o es poden trobar en situació de risc o d'exclusió social.

L'any 2000, el Ple municipal extraordinari, en sessió de 26 de juliol, va aprovar l'adhesió de l'Ajuntament de L'Hospitalet a la "Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat", que reconeix el dret a la protecció dels col·lectius i dels ciutadans i ciutadanes es més vulnerables (art. IV), entenent el dret a gaudir de mesures específiques de protecció i creant ciutats accessibles per a tothom. Les ciutats signatàries es comprometen a adoptar polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania i prenent totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes, sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat i evitant els assentaments de caràcter excloent. La Carta configura igualment l'eficàcia dels serveis

públics municipals i el principi de transparència com a drets ciutadans, que cal respectar i garantir.

Incorpora aquest apartat queixes relacionades amb la dificultat d'accedir presencialment als i les professionals de les Àrees Bàsiques dels Serveis Socials, atenció que és clau per que els ciutadans i les ciutadanes **tenen dret⁴ a disposar d'un pla d'atenció social individual, familiar o convivencial, dret a rebre serveis de qualitat, dret a tenir assignat un/a professional de referència, dret a escollir les mesures o recursos assignats així com a participar en la presa de decisions i a opinar sobre els serveis rebuts.**

D'igual forma, **tenen dret a rebre la informació sobre els serveis i les prestacions existents, sobre la seva disponibilitat i els criteris d'adjudicació, a conèixer els drets i deures dels usuaris i el circuit de queixes i reclamacions, així com a rebre ajuda per comprendre la informació.**

És important doncs, analitzar l'organització de les Àrees Bàsiques i redimensionar la plantilla dels i les professionals de Serveis Socials, amb l'objectiu de ser més eficaços, evitar les llistes d'espera i crear un servei d'urgència que entri en funcionament quan tanquen les àrees bàsiques. És necessària la creació d'una carta de serveis, que és l'instrument de garantia de qualitat dels serveis públics, basades en la millora continua de la gestió. **La carta de serveis dels Serveis Socials, ha de facilitar a la ciutadania el coneixement dels drets i deures que tenen com a usuaris dels Serveis Socials però, també, els estàndards de qualitat que poden exigir, millorant la informació, la comunicació i la transparència en la prestació dels Serveis Socials.**

Volem recordar, també, el compromís contret per l'ajuntament d'aprovar un reglament de prestacions econòmiques de caràcter social tal i com constava al PAN 2021, aprovat el 23 de desembre de 2020.

Hem continuat atenent casos relacionats amb la pèrdua de L'Habitatge, normalment ocasionats per un desnonament. En aquest cas, fem menció a l'art. XVI, Dret a L'Habitatge contemplat a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, que contempla que tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre. Les autoritats municipals han de vetllar per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos.

⁴ 2) Quins són els drets i els deures de les persones usuàries dels Serveis Socials bàsics?. L'accés als Serveis Socials als pobles i ciutats de la província de Barcelona. Ciutadania 365 Serveis Socials. Diputació de Barcelona. https://formawiki.diba.cat/pub/form_ciutada/69ab5c79_ciudadania_365_serveis_socials/005.html#-quins_son_els_drets_i_els_deures_de_les_persones_usuaries_dels_serveis_socials_basics

En relació amb la disponibilitat d'habitatge social a la nostra ciutat i el funcionament de la mesa d'emergències socials, l'any passat vam impulsar la iniciativa d'ofici SIN108/2024. La resolució final d'aquesta iniciativa d'ofici incorpora cinc recomanacions de millora, entre elles, l'elaboració i l'aprovació d'un Reglament de la Mesa d'Emergències Socials adaptat a la normativa vigent, que ha d'ajudar a clarificar quin és el concepte de situació d'emergència residencial que pot donar lloc a l'accés amb caràcter preferent a un habitatge protegit i, a més, **ha de disposar d'una reserva d'habitatge social per donar resposta de forma immediata a les situacions d'emergència social i econòmica de manera coordinada amb l'Agència de L'Habitatge de Catalunya.**

D'altra banda, és important continuar avançant en la millora del procés d'acompanyament de les famílies que es troben en situacions de risc de pèrdua de L'Habitatge, per realitzar un bon acompanyament en processos de desnonament, ajudar-les a cercar un habitatge estable abans de que es produeixi el desnonament, evitant al màxim les situacions d'angoixa i desemparament que viuen les famílies, que, moltes vegades tenen infants al seu càrrec. Els Serveis Socials han de garantir el reallotjament temporal d'aquestes famílies fins a disposar de L'Habitatge assignat per la Mesa d'Emergències de L'Hospitalet de Llobregat, assegurant en tot moment que no es quedaran al carrer.

Hem continuat rebent queixes de persones sense llar que viuen a la nostra ciutat, entre d'altres per falta de recursos, per problemes amb el centre residencial els Alps, per problemes amb l'empadronament, etc. En aquest punt, volem fer palès **l'obligació que té l'Ajuntament d'empadronar a totes les persones que viuen a la ciutat sigui quina sigui la seva situació administrativa. El padró és la porta d'entrada a l'exercici de molts drets, com pot ser el dret a l'assistència sanitària i social.**

L'últim recompte de persones sense llar realitzat al desembre a la nostra ciutat mostra que 185 persones es trobaven en situació de sensellarisme a L'Hospitalet, aproximadament un 30% més que a l'últim recompte en el que es van comptar 142 persones. **Aquest increment evidencia que cal implementar recursos eficients d'acolliment que puguin garantir la seguretat i dignitat de les persones sense llar així com posar en marxa plans de treball oferint atenció, acompanyament i suport a les persones que es troben en aquesta situació.**

A final d'any es va presentar el Pla de prevenció i abordatge del sensellarisme 2025-2030 a L'Hospitalet, que juntament amb l'informe "Estratègies contra el sensellarisme" publicat pel Comitè d'Experts per a Transformació i la Innovació social (CETIS), ha de servir full de ruta per implementar polítiques públiques més eficaces i coordinades per les diferents administracions públiques conjuntament amb les entitats socials.

En relació al programa de garantia alimentària, hem continuat rebent queixes perquè les persones o nuclis familiars que necessiten ajut per aliments durant aquest any només han rebut targetes d'aliments durant un trimestre, el que significa que la resta de l'any no han tingut accés al programa.

És preocupant, atès les diferents normatives Europees i Estatals adreçades a garantir l'alimentació de totes les persones que es troben en situació de vulnerabilitat, que aquesta Sindicatura continuï rebent queixes de persones que no tenen accés a aliments durant la majoria de l'any. En aquest sentit, **creiem que cal revisar el funcionament d'aquest programa i dotar-lo econòmicament per tal d'assegurar que totes les persones que ho necessitin tinguin garantit l'accés als aliments a la nostra ciutat.**

Finalment, una part important de les queixes de Serveis Socials s'han centrat en la denegació del servei de teleassistència que és competència municipal, regulat per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials de Catalunya, i figura com una prestació garantida a la Cartera de Serveis Socials del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, per tant **és un dret subjectiu exigible.**

La Diputació de Barcelona, com a ens supramunicipal, coopera amb els ens de la província de Barcelona i proveeix el Servei Local de Teleassistència mitjançant la contractació de l'empresa prestadora i el cofinançament del servei. Tal i com consta a l'informe sol·licitat per aquesta Sindicatura a la Diputació de Barcelona, totes les sol·licituds tramitades pels ens locals, en els darrers 5 anys, han estat admeses (excepte que existeixi motiu d'exclusió per impossibilitat de fer ús del servei). **Per tant, no és atribuïble a la falta de terminals o a d'altres temes vinculats a la gestió de la Diputació de Barcelona, la denegació del servei de teleassistència a la nostra ciutat.**

En aquest sentit, atès el nombre de situacions detectades aquest any, des de la Sindicatura, **hem recomanat la revisió de totes les denegacions realitzades durant l'últim any i l'emissió de resolucions atorgant o denegant el servei de teleassistència per tal que totes les persones sol·licitants puguin exercir els seus drets davant l'administració pública.**

b) Espai Públic

Les matèries d'aquest capítol incrementen en relació a l'any anterior, passant d'un 32,1% a un 39,2%, sent l'àmbit que aglutina més queixes.

Les queixes més rellevants que hem recollit sota aquest epígraf estan vinculades a reclamacions, moltes d'elles recurrents, i relacionades amb el manteniment habitual de la ciutat,

com per exemple el manteniment de l'espai públic, la falta d'enllumenat, la falta de neteja, el deteriorament de l'asfaltat, la manca de zones verdes, etc.

Com cada any, un tema reincident és la sol·licitud de canvi de lloc dels contenidors, especialment dels que porten anys col·locats al mateix lloc, molt propers a façanes i pisos. Cal ser receptius a les sol·licituds de canvi d'ubicació i cercar alternatives per solucionar el cansament dels veïns i les veïnes que porten anys suportant les olors i els problemes que comporten, coresponsabilitzant, també, a la resta de veïns i veïnes de la zona.

Hem rebut queixes de zones concretes que tenien brutícia acumulada i que requerien d'una acció específica. En aquest sentit, **creiem que s'ha de donar una resposta més àgil en aquests casos ja que situacions de brutícia acumulada** generen la proliferació d'insectes i rosegadors a la zona que se sumen a les males olors i a la degradació de l'espai públic.

Continuen les reclamacions vinculades a la contaminació acústica que pateixen molt veïns i veïnes degut al soroll que produeix el trànsit rodat en algunes vies de la ciutat. Recordem que l'Organització Mundial de la Salut (OMS) ha classificat el soroll del trànsit, inclòs el trànsit rodat, ferroviari i aeri, com la segona causa més important de mala salut a Europa Occidental, només per darrere de la contaminació de l'aire causada per partícules molt fines⁵.

Han continuat les queixes pel soroll que generen els motors que es troben a la teulada del centre comercial La Farga, així com de compressors que hi ha en altres establiments de la ciutat. En aquest sentit creiem que s'ha d'intervenir de forma ràpida i efectiva des de l'Ajuntament per resoldre aquests problemes.

En relació a l'espai públic, cal millorar l'enllumenat i cercar l'equilibri entre l'eficiència energètica i una bona il·luminació de la ciutat. Cal garantir un ús adequat de l'enllumenat per evitar la contaminació lumínica però, alhora, assegurar una bona il·luminació a la nit, que permeti realitzar les activitats lúdiques i comercials que es desenvolupen a la ciutat. Hem de promoure una ciutat més segura, repensant l'enllumenat públic per garantir espais inclusius i igualitaris amb perspectiva de gènere.

En relació amb l'accessibilitat continuen les queixes relacionades amb la circulació i l'aparcamament de vehicles a les voreres, volem insistir en la importància de mantenir les voreres lliures perquè es pugui caminar amb tranquil·litat, sense obstacles ni elements que poden posar en perill a les persones com pot ser també la circulació dels VMP (patinets elèctrics).

⁵ <https://www.eea.europa.eu/themes/human/noise>

Hem rebut queixes, també, per les places d'aparcament sol·licitades per persones amb mobilitat reduïda que s'ubiquen en llocs que dificulten l'accés d'aquestes persones. En aquest sentit vam sol·licitar que la **ubicació d'aquestes places es coordinés amb les persones sol·licitants ja que és important tenir en compte les necessitats específiques a l'hora d'ubicar-les.**

L'accessibilitat universal ha de ser una prioritat a la nostra ciutat, en aquest sentit, hem iniciat la recollida de dades per **actualitzar l'informe en matèria d'accessibilitat a la ciutat de L'Hospitalet, elaborat per aquesta Sindicatura l'any 2022, amb dades del 2021, que incorporava trenta-dues recomanacions⁶ per tal d'analitzar els avanços que s'han realitzat en els últims 5 anys.**

Hem detectat un conjunt de reclamacions vinculades amb la demora de la resolució de llicències en matèria d'urbanisme i d'activitats que generen perjudicis a la ciutadania i cal estudiar i posar en marxa els recursos suficients per resoldre en temps i forma totes les sol·licituds.

Hem rebut alguna queixa per la **presència d'amiant** i en aquest sentit volem aprofitar per evidenciar la importància de retirar tot l'amiant present a la ciutat. L'any 2002 es va prohibir la seva utilització i s'estima que **l'any 2030 més del 85% d'aquest material haurà superat la seva vida útil i constituïran un problema de salut pública, laboral i mediambiental.** Actualment s'ha aprovat el Pla Nacional per a l'erradicació de l'amiant a Catalunya que és l'instrument que desplegarà les seves accions durant el període 2023-2032.

En aquest sentit creiem que cal crear un espai de treball amb els diferents agents socials per elaborar un pla de prioritització amb l'objectiu de fixar objectius a mig termini per **eliminar la presència de l'amiant a L'Hospitalet** i realitzar campanyes de sensibilització per informar a la població.

Per últim, un tema d'especial rellevància que és transversal en els dos àmbits com ja hem explicat abans, és la **dificultat d'accés a L'Habitatge social**. La resolució final de la iniciativa d'ofici SIN108/2024 relativa a la disponibilitat d'habitatge social de la nostra ciutat i el funcionament de la mesa d'emergències socials, a més de la recomanació mencionada a l'àmbit anterior, recull quatre recomanacions més.

La primera recomanació era l'aprovació del Pla Local d'Habitatge. Al mes de novembre el **Ple Municipal va aprovar inicialment el Pla Local de L'Habitatge 2026-2031** del municipi de L'Hospitalet de Llobregat amb l'objectiu de facilitar l'accés a la ciutadania a un habitatge

⁶ <http://www.sindicadegreugeslh.cat/pdfs/Informe-accessibilitat-sindica.pdf>

assequible i digne, millorar l'estat de conservació i d'accessibilitat del parc d'habitatge i paliar les situacions de vulnerabilitat i exclusió residencial de la ciutadania.

La resta de recomanacions van d'adreçades a la **millora del funcionament de l'Oficina municipal d'habitatge per tal de donar resposta a les necessitats actuals de la ciutat**, atès que és la porta d'entrada als recursos i programes de l'Agència de L'Habitatge de Catalunya, per tant ha de disposar dels recursos tècnics i del personal necessari per donar una resposta adequada i àgil a la ciutadania. En aquest sentit, és important també millorar **la pàgina web i elaborar una carta de serveis** que ajudi a conèixer els estàndards de qualitat d'aquest servei.

Merche Garcia Villatoro

Síndica de Greuges de L'Hospitalet

L'Hospitalet a febrer de 2026

2

INFORME ANUAL 2025

Comissió de
suggeriments
i reclamacions
L'Hospitalet

Índex

TÍTOL I. Antecedents i Constitució	250
TÍTOL II. Activitat de la Comissió	256
TÍTOL III. Reclamacions: queixes i suggeriments	259
1. Reclamacions	259
2. Queixes	260
3. Suggeriments	261
3.1. Suggeriments de l'any 2024 pendents de resposta per part de l'Ajuntament a 31.12.2024.....	262
3.2. Relació dels suggeriments de l' any 2025	267
TÍTOL IV. Consideracions finals	269

TÍTOL I.

Antecedents i Constitució

El Ple d'aquesta corporació, en sessió de 20 de desembre de 2011, va aprovar el Reglament Orgànic del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el 12 de gener de 2012, el qual determina a l'art. 63 la composició de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, que és un òrgan d'existència obligatòria per als municipis de gran població, de conformitat amb l'art. 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, que té com a missió la defensa dels drets dels veïns i de les veïnes davant l'administració municipal, atenent especialment a la supervisió de l'activitat de l'administració municipal en relació a les queixes i les deficiències observades en el funcionament dels serveis municipals, així com les recomanacions i els suggeriments en relació al funcionament d'aquests serveis.

El 19 juny de 2015, el Ple va acordar la determinació del nombre i composició genèrica de les Comissions de Ple: Comissions Permanents, de Presidència i de Drets i Territori, la Comissió Especial de Comptes, la Comissió de Competències Delegades del Ple i la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions.

A l'apartat quart del citat acord, es recull el caràcter obligatori i complementari de l'organització municipal de la COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS de conformitat amb l'article 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i a l'apartat vuitè s'estableix que la constitució, funcionament i regim jurídic de la COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS es determinaran pel seu propi reglament orgànic.

En sessió de 25 de juliol de 2017 el Ple aprovà definitivament, en sessió ordinària, el Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant L'Ajuntament de L'Hospitalet (RODCLH), publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 22 d'agost de 2017. Aquest Reglament Orgànic es dicta en exercici de la potestat d'autoorganització municipal, amb la finalitat de desenvolupar les previsions de l'art.132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local i els arts. 48.2, 49 i 59 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, que aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. Per aplicació de la Disposició derogatòria única del RODCLH, des de la data d'inici de la seva vigència resten sense efecte les previsions dels articles 59.2 i 63 del Reglament Orgànic del Ple (BOPB de 12.01.2012).

Amb aquesta norma reglamentària orgànica es constitueixen a l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat els òrgans de defensa de la ciutadania. Amb la voluntat i la finalitat de conjugar les previsions de la normativa bàsica local i la normativa local autonòmica, el RODCLH estableix, regula i desenvolupa el règim jurídic, en exercici de la potestat organitzativa autònoma d'aquest ajuntament, dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania del Municipi de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a de Greuges i la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

El Títol II del RODCLH (articles 13 a 23) regula la composició i règim de sessions de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions. La composició és la següent:

PRESIDENT/A:

L'alcalde/ssa o regidor/a en qui delegui

VICEPRESIDENT/A:

El regidor/a membre de la comissió designat per la Comissió.

VOCALS:

a) Membres de la Corporació: Un/a regidor/a vocal en representació de cadascun dels grups polítics municipals del consistori i, si s'escau, els/les regidors/es no adscrits/es.

b) Membres del Consell de Ciutat: dos/dues representants del Consell de Ciutat, designats/des pel seu Plenari d'entre els seus membres que no tinguin la condició de regidors/es de la Corporació.

c) Secretari/a: La persona que ocupi el càrrec de la Secretaria del Ple.

La norma preveu que els membres de la Comissió actuïn amb veu i vot, llevat dels/de les membres del Consell de Ciutat i el/la Secretari/a que ho faran només amb veu. Els membres de la comissió gaudeixen de la resta de les facultats que els hi reconeix el reglament.

La composició de gener a 14 juny de 2023 de la comissió de Suggestiments i Reclamacions va ser la mateixa que durant l'any anterior:

PRESIDENTA:

Sra. M. Angeles Sariñena Hidalgo

VICEPRESIDENTA:

Sra. Sonia Esplugas González

VOCALS:

I) Membres de la Corporació:

a) Per part del grup polític municipal del PSC:

→ Vocal titular: Sra. M. Teresa Revilla Sánchez

→ Vocal suplent: Sra. Laura García Manota

b) Per part del grup polític municipal d'ERC-AM:

→ Vocal titular: Sr. Antoni Garcia i Acero

→ Vocal suplent: Sr. Jorge García i Muñoz

c) Per part del grup polític municipal de Cs:

→ Vocal titular: Sr. Jesús Amadeo Martín González

→ Vocal suplent: Sr. Rainaldo Ruiz Narváez

d) Per part del grup polític municipal de LHECP-ECG:

→ Vocal titular: Sra. Ana M. González Montes

→ Vocal suplent: Sra. Núria Lozano Montoya

e) Per part del grup polític municipal del PP:

→ Vocal titular: Sra. Sonia Esplugas González (Vicepresidenta)

II) Membres del Consell de Ciutat:

→ Sr. Jesús Solares Arroyta

→ Sr. Josep Maria Pujol i Boira

Amb data 17 de juny de 2023 es va dur a terme el Ple de Constitució del nou Consistori 2023-2027 i amb data 28 de juny de 2023, per Decret d'Alcaldia número 729437/2023, es disposa la Delegació de la Presidència de la comissió de Suggestiments i Reclamacions i es determina la composició nominal següent:

PRESIDENTA:

Sra. Rocio del Mar Ramírez Pérez

VICEPRESIDENT/A:

El/la Regidor/a membre designat per acord de la Comissió

VOCALS:**I) Membres de la Corporació:**

a) Pel Grup Polític Municipal del PSC:

- Vocal titular: Sra. Maria Teresa Revilla Sánchez
- Vocal Suplent: Sra. Laura Garcia Manota

b) Pel Grup Polític Municipal d'ERC+EUJA:

- Vocal titular: Sr. Jorge García i Muñoz
- Vocal Suplent: Sra. Olaya Lourdes Checa Pérez

c) Pel Grup Polític Municipal del PP:

- Vocal titular: Sra. Sonia Esplugues González
- Vocal Suplent: Sra. Lorena Paricio Blázquez

d) Pel Grup Polític Municipal de VOX:

- Vocal titular: Sra. Ester López Sancho
- Vocal Suplent: Sr. Francisco Javier González Priego

e) Pel Grup Polític Municipal de LHECP-C:

- Vocal titular: Sr. Manuel Domínguez López
- Vocal Suplent: Sra. Laura Alzamora Merino

II) Membres del Consell de Ciutat:

- Sr. Jesús Solares Arroyta
- Sr. Josep Maria Pujol i Boira

SECRETARI/A:

M. Teresa Redondo del Pozo, Secretaria General del Ple, sens perjudici de la facultat de delegació prevista a l'art. 19 del RODCLH.

A la reunió de constitució de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions celebrada el 27 de juliol de 2023 va ser escollit com a Vicepresident de la Comissió el Sr. Manuel Domínguez López.

Els membres designats pel Consell de Ciutat van estar en funcions de conformitat amb l'article 18.c) del RODCLH, com a membres de la comissió amb veu i sense vot fins el nou nomenament dels/les representats pel Consell de Ciutat amb motiu de la seva renovació del mandat 2023-2027, que va ser el 23 de novembre de 2023, segons fa constar la Secretaria del Consell en certificat expedit el 12 de febrer de 2024.

Per Decret de l'alcaldia 2556/2024, de 15 de febrer, es va determinar la nova composició nominal de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions amb la incorporació dels membres designats pel Consell de Ciutat: Sr. Jesús Solares Arroyta i Sr. Josep Maria Pujol i Boira, que ja ostentaven aquesta condició. Van prendre possessió com a vocals a la reunió ordinària de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions de 22 de febrer de 2024.

Amb motiu del canvi de titular de l'alcaldia, amb data 8 de juliol de 2024, es va notificar, per Decret d'alcaldia 10679/2024, la modificació de la delegació de la presidència i la concreció de la composició nominal de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions següent:

PRESIDENTA:

Sra. Laura Garcia Manota

VICEPRESIDENT/A:

Sr. Manuel Domínguez López

VOCALS:

I) Membres de la Corporació:

a) Pel Grup Polític Municipal del PSC:

- Vocal titular: Sra. Olga María Gómez Fernández
- Vocal Suplent: Sra. Imán Aisa Abdellaoui

b) Pel Grup Polític Municipal d'ERC+EUIA:

- Vocal titular: Sr. Jorge García i Muñoz
- Vocal Suplent: Sra. Olaya Lourdes Checa Pérez

c) Pel Grup Polític Municipal del PP:

- Vocal titular: Sra. Sonia Esplugues González
- Vocal Suplent: Sra. Lorena Paricio Blázquez

d) Pel Grup Polític Municipal de VOX:

- Vocal titular: Sra. Ester López Sancho
- Vocal Suplent: Sr. Francisco Javier González Priego

e) Pel Grup Polític Municipal de LHECP-C:

→ Vocal titular: Sr. Manuel Domínguez López

→ Vocal Suplent: Sra. Laura Alzamora Merino

II) Membres del Consell de Ciutat:

→ Sr. Jesús Solores Arroyta

→ Sr. Josep Maria Pujol i Boira

SECRETARI/A:

M. Teresa Redondo del Pozo, Secretaria General del Ple, sens perjudici de la facultat de delegació prevista a l'art. 19 del RODCLH.

Amb motiu de la jubilació de la secretària del Ple, Sra. M. Teresa Redondo del Pozo, a la sessió de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions del mes de febrer de 2025, la Presidenta, Sra. Laura García Manota, dona compte de la incorporació del Sr. Fernando Aragonés Seijo, com a Secretari de la Comissió, donat que, pel RODCLH, el Secretari General del Ple ha de ser, també, el Secretari de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

TÍTOL II.

Activitat de la Comissió

L'article 21 del RODCLH regula el règim de sessions de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, determinant que les reunions amb caràcter ordinari tindran una periodicitat trimestral, en les dates que acordi la mateixa Comissió. La resta de les sessions que es realitzin tindran el caràcter d'extraordinàries o extraordinàries i urgents.

Per a la vàlida celebració de la sessió s'exigeix de conformitat amb l'art. 21.6 del RODCLH en primera convocatòria, l'assistència de la majoria absoluta dels vocals membres de la corporació, ja siguin titulars o suplents, més el/la President/a i el/la Secretària o qui legalment els substitueixi, en segona convocatòria mitja hora després només es requereix l'assistència de 2 dels/de les vocals membres de la corporació i el/la President/a i el/la Secretària o qui legalment els substitueixi.

Durant l'any 2025 s'han realitzat quatre sessions ordinàries, totes de forma presencial, que han comptat amb l'assistència de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet, en exercici de la facultat que li reconeix l'art. 22 del RODCLH, per tal de poder assistir, al seu criteri, a les sessions de la Comissió i prendre la paraula en qualsevol moment.

SESSIÓ 1/2025

ORDINÀRIA

DEL 27 DE FEBRER DE 2025

S'aprova l'acta de la sessió anterior 4/2024, de 24 d'octubre.

Els temes tractats a la sessió són:

- Es dona compte de la nova resposta de l'ajuntament en relació al suggeriment resolt per la Comissió a l'expedient SIN/18/2024.
- Es resol el suggeriment relatiu a la sol·licitud d'instal·lació de pipicans o zones d'esbarjo per a gossos al barri de Collblanc (exp. SIN/112/2024).
- Es resol el suggeriment relatiu a la proposta de recuperar, per a la gent gran, l'antic casal del c. Ermita, ara destinat només a un espai per a persones joves (exp. SIN/150/2024)

- Es pren coneixement de l'informe anual de la Sindicatura de l'any 2024, en compliment de l'art.44.1 del Reglament Orgànic dels òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet
- S'aprova per unanimitat dels membres de la Comissió l'Informe anual de l'any 2024, en compliment de l'art.44.11 del Reglament Orgànic dels òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet

En aquesta mateixa sessió, la Presidenta va informar de la incorporació del Secretari del Ple en substitució per jubilació de l'anterior Secretària i la Síndica de Greuges va donar compte de les resolucions dictades durant el període comprès entre el 18 d'octubre de 2024 i el 20 de febrer de 2025.

SESSIÓ 2/2025

ORDINÀRIA

DEL 24 D'ABRIL DE 2025

S'aprova l'acta de la sessió anterior, 1/2025 de 27 de febrer.

Els temes tractats a la sessió són:

- Es resol el suggeriment relatiu a la proposta de substitució de les papereres al barri de Bellvitge per altres que tinguin tapa i amb borsa específica per a cada fracció de residus i un apartat per apagar i llençar burilles de cigarretes (expedient SIN/9//2025)
- En aquesta mateixa sessió la Síndica de Greuges va donar compte a la Comissió de les resolucions dictades durant el període comprès entre el 21 de febrer i el 10 d'abril de 2025.

SESSIÓ 3/2025

ORDINÀRIA

DEL 22 DE JULIOL DE 2025

S'aprova l'acta de la sessió anterior, 2/2025 de 24 d'abril.

Els temes tractats a la sessió són:

- Es dona compte de la resposta de l'ajuntament en relació al suggeriment resolt per la Comissió a l'expedient SIN/84/2024.

- Es resol el suggeriment relatiu a la instal·lació de mesures persuasives per aquells conductors que no respecten els límits de velocitat o fan sorolls incívics amb els seus vehicles (exp. SIN/73/2025)

En aquesta mateixa sessió la Síndica de Greuges va donar compte de les resolucions dictades durant el període comprés entre el 11 d'abril i el 14 de juliol de 2025.

SESSIÓ 4/2025

ORDINÀRIA

DEL 30 D'OCTUBRE DE 2025

S'aprova l'acta de la sessió anterior, 3/2024, de 22 de juliol.

Els temes tractats a la sessió són:

- Es dona compte de la resposta de l'Ajuntament en relació al suggeriment resolt per la Comissió relatiu a la sol·licitud d'instal·lació de pipicans o zones d'esbarjo per a gossos al barri de Collblanc (exp. SIN/112/2024).
- Es dona compte de la resposta de l'Ajuntament, en relació al suggeriment resolt per la Comissió, a la proposta de recuperar per a la gent gran l'antic casal del c. Ermita, ara destinat només a un espai per a persones joves (exp. SIN/150/2024).
- Es dona compte de la resposta de l'Ajuntament, en relació al suggeriment resolt per la Comissió, a la proposta de substitució de les papereres al barri de Bellvitge per altres que tinguin tapa i amb borsa específica per a cada fracció de residus i un apartat per apagar i llençar burilles de cigarretes (expedient SIN/9//2025)

En aquesta mateixa sessió la Síndica de Greuges va donar compte de les resolucions dictades durant el període comprés entre el 15 de juliol i el 22 d'octubre de 2025.

TÍTOL III.

Reclamacions: queixes i suggeriments

1. Reclamacions

El RODCLH qualifica i divideix les reclamacions a presentar davant els òrgans de defensa de la ciutadania en 3 grups o conceptes: greuges, queixes i suggeriments, definint el contingut d'aquests conceptes a l'art. 4.

El reglament atribueix la competència per a la qualificació i tramitació inicial de totes les reclamacions presentades davant els òrgans de defensa de la ciutadania a la Síndica de Greuges, reservant a aquest òrgan la resolució de les reclamacions que es qualifiquen com a greuges segons la definició de l'art. 4 apartat a).

Correspon a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions resoldre aquelles altres reclamacions que es qualifiquen com a queixa o suggeriment segons la definició dels apartats b) i c) de l'art. 4 respectivament.

No obstant això, com hem esmentat abans, a l'exercici 2024 aquelles reclamacions qualificades com a queixes han estat resoltes directament per la Síndica de Greuges en virtut de la delegació acordada per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions en sessió del 18 de juliol de 2019. L'acord es va publicar en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 29 de juliol de 2019. ¹

Aquesta delegació ha estat vigent fins a la constitució de la nova Comissió de Suggeriments i Reclamacions, que en sessió de 27 de juliol de 2023, va aprovar de nou la delegació. L'acord es va publicar en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 7 d'agost de 2023. ²

La nova delegació comporta la continuació en el règim de delegacions que la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va iniciar amb la delegació en la Síndica de Greuges acordada en sessió del 13 d'abril de 2018 (BOPB 26.04.2018).

¹ <https://bop.diba.cat/scripts/ftpisa.aspx?fnew?bop2018&04/022018008546.pdf&1>

² <https://bop.diba.cat/anunci/3505634/delegacio-de-competencies-de-la-comissio-de-suggeriments-i-reclamacions-en-la-sindica-de-greuges-ajuntament-de-l-hospitalet-de-llobregat>

2. Queixes

La informació detallada relativa a la tramitació i resolució de les queixes, en atenció a la delegació referida a l'apartat anterior, resta integrada en l'informe Anual de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet.

El total de procediments qualificats com a **queixes durant l'any 2025 ha estat de 115 el que significa un increment del 46,07% en relació a l'any anterior que van ser 80**. Han estat resolts, finalitzats i tancats dins de l'exercici 99 expedients, la resta, 16 expedients, a data de 31 de desembre de 2025, es troben en procés d'instrucció dintre del període reglamentari.

A continuació es recull al quadre el número de les reclamacions qualificades com a queixes, presentades durant l'exercici 2025 i les matèries a les quals es refereixen, així com les derivades a la Síndica de Greuges de Catalunya, al Defensor del Pueblo i les no admeses a tràmit per no complir amb els requisits que consten al RODCLH durant l'exercici:

	Espai Públic	Convi/Segur	Serveis Socials	Educac/Cultura	Gestió Tribut	Funció Pública	Particip/Subv.	Padró	Regid. district/At. Ciutadana	Salut	Transport	Consum	Esports	Altres	Total
RECLAMACIONS	Queixes	59	12	9	2	6	22						4	1	115
	No admès a tràmit	12	7	3	7	3	2	1	2			2		1	40
	Derivats Síndic Cat	4	1	6	4	2				2	1			2	22
	Derivats Defensor del Poble				1	1								1	3
	TOTAL	75	20	18	14	12	22	2	1	2	2	1	2	4	5
	42%	11%	10%	8%	7%	12%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	

Figuren com a reclamacions no admeses a tràmit, per manca de compliment dels requisits exigits reglamentàriament, **65 expedients, que representen el 36% de les reclamacions, baixant els de l'any anterior que van ser 38,4%**.

El 40% d'aquestes no s'han admès a tràmit perquè no entraven dins de les competències dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania de L'Hospitalet. El 85% d'aquestes han estat derivades a la Síndica de Greuges de Catalunya, en virtut del conveni signat entre ambdues Sindicatures perquè eren matèries competència de la Generalitat de Catalunya i el 12% s'han derivat al Defensor del Pueblo per ser competència estatal.

Del 60% restant, el 24,6% no s’han admès a tràmit perquè l’ajuntament estava dins del termini establert per donar resposta a la queixa presentada en primera instància, el 24,6% perquè no s’havia formulat la queixa en primera instància a l’ajuntament, el 7,7% perquè la persona interessada va desistir o perquè va desaparèixer l’objecte de la queixa i el 3,1% perquè es trobaven dins d’una activitat administrativa en curs.

3. Suggestiments

Com hem assenyalat, els suggeriments són els únics expedients que resten com a competència pròpia no delegada de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions. La seva tramitació es porta a terme per l’Oficina dels òrgans de defensa de la ciutadania i la seva resolució s’ha adoptat en les diferents sessions de la comissió. Les resolucions han estat adoptades per unanimitat dels seus membres, sense que s’hagi formulat cap vot particular.

El total d’expedients registrats com a suggeriments durant l’any 2025 han estat 5, l’any anterior van ser 4, però els procediments tramitats com a suggeriment han estat quatre perquè l’expedient 9/2025 i 194/2025 coincidien en l’objecte i era la mateixa persona interessada, motiu pel qual han estat acumulats en un únic expedient (9/2025).

	Espai Públic	Serveis Socials	Educació i Cultura	Total
Suggestiments	3	1	1	5
TOTAL	3	1	1	5
	60%	20%	20%	

El 60% dels suggeriments han finalitzat la seva tramitació i el 40% s’estan tramitant a 31 de desembre de 2025.

3.1. Relació dels Suggestiments de l'any 2024 pendent de resposta per part de l'ajuntament a 31.12.2024

A continuació es relacionen els suggestiments tramitats durant l'any 2024 que van quedar pendents de resposta per part de l'Ajuntament a finals de l'exercici i els seu estat actual.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
84/2024	Sí	Suggestiment	Acord CSR i tancat	Sí	No	Ciutat

En relació a la instal·lació de comptadors de temps als semàfors de la ciutat

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
Els interessats proposen que es millori el temps dels semàfors per creuar els carrers incorporant comptadors de temps als semàfors de la ciutat.	<p>La Síndica admet a tràmit i el qualifica com a suggestiment ordenant la seva instrucció a efectes de ser resolt per la Comissió de Suggestiments i Reclamacions, i aquesta proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimar el suggestiment en relació a la proposta d'instal·lació de comptadors de temps als semàfors de la ciutat. - Acceptar la proposta de l'Àrea de Qualitat Urbana de valorar la idoneïtat de la instal·lació de comptadors de temps als semàfors de la ciutat en determinades cruïlles de la ciutat. - Sol·licitar a l'Àrea de Qualitat Urbana que a la seva valoració tingui en compte, especialment, aquelles vies més complexes o amb més amplada, on els semàfors amb temporitzador visual, poden ajudar a les persones que necessiten més temps per caminar a que se sentin més segures sabent el temps que els hi queda per poder travessar un determinat carrer. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la sol·licitud inclosa a l'acord de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions ha informat el següent:</p> <p>Es valora positivament la idoneïtat d'aquesta actuació i d'altres orientades a millorar la seguretat de la xarxa semafòrica de la ciutat.</p> <p>Tot i així, la implantació d'aquestes mesures va vinculada a disposar de la nova contractació de manteniment de semàfors, que entrarà en vigor a meitat de l'any 2026, i a les disponibilitats pressupostàries.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
112/2024	Sí	Suggeriment	Acord i tancat	Sí	No	II

En relació a la instal·lació de pipicans o zones d'esbarjo per a gossos en algun espai verd o solar buit que es pugui destinar a aquest ús, o bé reorientar espais infrautilitzats del barri de Collblanc

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>Els interessats proposen millorar la situació de pipicans o zones d'esbarjo per a gossos ampliant-los en algun espai verd o solar buit que es pugui destinar a aquest ús, o bé reorientar espais infrautilitzats del barri de Collblanc.</p>	<p>La Síndica admet a tràmit i el qualifica com a suggeriment ordenant la seva instrucció a efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, i aquesta proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimar el suggeriment en relació a la sol·licitud d'instal·lació de pipicans o zones d'esbarjo per a gossos al barri de Collblanc, que es considera que també es podrien estendre a la resta de barris del municipi de L'Hospitalet de Llobregat. - Acceptar la proposta de l'Àrea de Qualitat Urbana de transformar l'antic solar de la fàbrica SAS en un espai d'ús públic al barri de la Torrassa. - Recomanar a l'Àrea de Qualitat Urbana que, donat el creixent nombre de gossos a L'Hospitalet, estudiï si els existents són suficients o insuficients, establint un calendari de visites als diferents districtes, per tal de recavar les necessitats dels ciutadans i ciutadanes, que serveixi per determinar les possibles mesures a implementar i fixar nous projectes d'implementació o reforma de zones d'esbarjo per a gossos al nostre municipi, sempre respectant la plena integració que el nou ús implica en el seu entorn. - Recomanar a l'Àrea de Qualitat Urbana que, encara que l'Ajuntament no disposa d'una normativa que reguli les àrees de gossos, que s'estableixin uns criteris marcs a tenir en compte abans 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a les recomanacions informa que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A la ciutat de L'Hospitalet hi ha actualment 25 zones d'esbarjo per a gossos, distribuïdes entre els sis barris del municipi. - En els últims sis mesos, s'han creat dues noves zones i s'han millorat quatre de les ja existents, amb actuacions com la incorporació de punts d'aigua, l'ampliació d'espais i altres millores destinades a incrementar la qualitat d'aquests entorns. - Actualment, està en marxa el projecte d'adequació d'una nova zona d'esbarjo al carrer de la Feixa Llarga, al barri de Bellvitge. - Paral·lelament, s'està desenvolupant el projecte E-CAN, que consisteix en la instal·lació de urinaris ensinistradors per a gossos en forma de tòtems autònoms, autorentables, desinfectants i ecològics, com a complement a les zones d'esbarjo convencionals. <p>Els serveis tècnics municipals, en col·laboració amb els districtes, treballen per identificar les ubicacions més adequades per a aquests dispositius, especialment en zones urbanes denses o amb alta aflluència de vianants, on no és viable instal·lar àrees d'esbarjo convencionals.</p> <p>Fins ara, s'ha instal·lat un sistema E-CAN a la plaça Puig i Gairalt, que funciona correctament i ha estat ben valorat per la ciutadania.</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>d'ubicar un nou espai per a gossos, com per exemple a quina distància han d'estar dels habitatges, dels parcs, etc i s'elabori un mapa d'espais per a gossos equilibrat als diferents barris de la ciutat.</p> <p>- Recomanar a l'Àrea de Qualitat Urbana que es faci difusió tant a la pàgina web com a les diferents regidories de districte de la ubicació i de les normes d'ús dels diferents espais per a gossos.</p> <p>A la mateixa sessió de la Comissió, els seus membres van demanar, també, que es pugui tenir en compte a l'esmentada recomanació, la possibilitat d'introduir el model de Barcelona d'utilització de zones d'ús compartit, referits a determinats parcs i jardins on els gossos poden anar deslligats en determinades franges horàries.</p>	<p>- La valoració de les ubicacions de les zones d'esbarjo (o pipi-can) es fa seguint criteris tècnics i pràctics, com ara la disponibilitat d'espai obert i la presència de punts d'aigua, tant per a la neteja com per a l'abastiment dels animals. Des de l'Àrea de Qualitat Urbana, es treballa estretament amb els districtes per conèixer de primera mà les necessitats dels veïns i veïnes.</p> <p>- Finalment, a través de la plataforma GEO-PORTAL del web de l'Ajuntament, es poden consultar les àrees de gossos existents a la ciutat, amb actualitzacions periòdiques.</p> <p>- Per motius d'higiene i salubritat, i tenint en compte que les àrees de gossos de la ciutat disposen d'un pla de manteniment i neteja més intensiu i específic que la resta de zones dels parcs, es considera que no és adient aplicar a L'Hospitalet el model de zones d'ús compartit que s'utilitza a Barcelona.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
150/2024	Sí	Suggeriment	Acord i tancat	Sí	No	VI

En relació a la proposta de recuperar per a la gent gran l'antic casal del c. Ermita, ara destinat només a un espai per a persones joves

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>Els interessats proposen recuperar espai per a la gent gran a l'antic casal del c. Ermita, ara destinat només a un espai per a persones joves i que, al seu parer, podrien compartir-lo ja que tenen diferents horaris i l'altre casal els hi queda lluny per anar-hi.</p>	<p>La Síndica admet a tràmit i el qualifica com a suggeriment ordenant la seva instrucció a efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, i aquesta proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimar parcialment el suggeriment en relació a la proposta d'incrementar les activitats per a la gent gran a la zona de l'antic casal del c. Ermita, ara destinat només a un espai per persones joves, en el sentit, de que s'estudii la possibilitat de realitzar més activitats per a la gent gran en aquesta zona del barri. - Sol·licitar a l'Àrea de Ciutat de Drets que en el marc d'elaboració del pla d'actuació d'envelliment actiu contempli la realització d'activitats adreçades a la gent gran més enllà dels locals dels casals de gent gran, per tal de facilitar la participació de més persones i concretament cerqui una solució per a la zona del barri de Bellvitge on s'ubicava l'antic casal del c. Ermita. 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a les recomanacions incloses a l'acord de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, informa:</p> <p>En referència a l'escrit respecte al tancament de l'antic casal de Gent Gran Ermita (Bellvitge, cal indicar que el barri de Bellvitge és un dels millors dotats d'equipaments destinats a la promoció de l'envelliment actiu i saludable per a la Gent Gran.</p> <p>El barri té una superfície de 2,80 km2, amb una població a data de 21/12/2022 de 20.029 habitants i densitat de 8.939 hab/km2 (la segona més baixa de L'Hospitalet després del barri de Gran via Sud). Tanmateix, el barri de Bellvitge compta actualment amb tres casals de Gent Gran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casal Prado, carrer Prat 19 (500 metres distància). • Casal Cívic Bellvitge, av. Amèrica 61 (700 metres distància). • Casal Ermita Bellvitge (nou), passeig Bellvitge 12 (1100 metres distància). <p>La missió del programa del Negociat i Promoció de la Gent Gran, es promoure i desenvolupar activitats per la participació activa de la gent gran, garantint els principis d'autonomia, accés a la cultura, respecte a la dignitat i la promoció de l'envelliment actiu. Per tant, els projectes i activitats adreçades a la gent gran no es limiten només als espais propis dels casals, sinó que traspassen</p>

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
		<p>aquets límits i es desenvolupen en coordinació amb altres serveis i recursos dels territoris de manera transversal.</p> <p>Les activitats, projectes i esdeveniments del programa de participació es dissenyen i planifiquen per tenir presència a tots el barris del municipi.</p> <p>Davant d'una voluntat concreta de fer activitats en un barri específic, se li van assenyalar tres dels equipaments dels que està dotada la ciutat, en els que ja es realitzen activitats de diversa índole. Tots tres equipaments disposen d'una ampla oferta enfocada a la nostra gent gran.</p> <p>Afegirem que la ciutat de L'Hospitalet, a banda dels 15 equipaments destinats a la Gent Gran (10 de titularitat municipal, 2 de la Fundació la Caixa i 3 equipaments cívics de la Generalitat de Catalunya), disposa actualment d'una extensa xarxa d'equipaments als quals es pot adreçar la ciutadania per fer us tant de les instal·lacions com per consultar els seus programes d'activitats propis (biblioteques, museus, centres culturals, poliesportius, i les entitats que conformen el teixit associatiu de la ciutat...).</p>

3.2. Relació dels Suggestiments de l'any 2025

A continuació es relacionen els suggeriments que han finalitzat la seva tramitació l'any 2025 i el seu estat a final de l'exercici, 31.12.2025.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
9/2025 194/2025	Sí	Suggestiment	Acord i tancat	Sí	No	Vi

En relació a la substitució de papereres al barri de Bellvitge, per altre tipus que tinguin tapa i amb borsa per a cada fracció de residu i amb un contenidor específic per apagar i llençar burilles de cigarretes

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
La persona interessada expressa la seva preocupació en relació a la substitució de papereres al barri de Bellvitge, per altre tipus que tinguin tapa i amb borsa per a cada fracció de residu i amb un contenidor específic per apagar i llençar burilles de cigarretes.	<p>La Síndica admet a tràmit i el qualifica com a suggestiment ordenant la seva instrucció a efectes de ser resolt per la Comissió de Suggestiments i Reclamacions, i aquesta proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimar el suggestiment en relació a la instal·lació de papereres amb tapa i amb borsa específica per a cada fracció de residus i un apartat per apagar i llençar burilles de cigarretes, al barri de Bellvitge, en la mesura que aquesta proposta podria encaixar dins dels objectius de l'ajuntament de fer de L'Hospitalet una ciutat més sostenible i dins del model de gestió que dona prioritat a l'aplicació de les 3R (Reduir, Reutilitzar i Reciclar) tal i com s'informa al Web municipal en relació als residus i el seu impacte al medi ambient. - Proposar a l'Àrea de Qualitat Urbana que estudiï la viabilitat d'instal·lar aquestes papereres, al barri de Bellvitge, com una prova pilot i que, en funció de la seva avaluació, pugui ser estesa o no a la resta de la ciutat. - Recomanar a l'Àrea de Qualitat Urbana que faci campanyes per conscienciar a la ciutadania en relació amb l'ús correcte que s'ha de fer de les papereres i de les alternatives de les que disposen per 	<p>L'Àrea de Qualitat Urbana, en relació a la proposta i la recomanació incloses a l'acord de resolució, ha informat del següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La proposta de dur a terme una prova pilot per a la instal·lació d'aquest tipus de papereres al barri de Bellvitge no està inclosa en el contracte vigent de neteja de la via pública. Actualment, no és tècnicament viable modificar el plec de condicions. - A la ciutat hi ha aproximadament 4.500 papereres que es buiden diàriament, inclosos els dies festius, en espais públics amb un alt grau d'ús. La resta de papereres es buiden també diàriament, segons el seu grau d'emplenament. - La nova contracta de neteja contempla la possibilitat de recollida de la fracció orgànica al barri de Bellvitge mitjançant un model comunitari de porta a porta. - L'Àrea de Qualitat Urbana ha impulsat diverses campanyes de sensibilització adreçades a la ciutadania dels diferents barris, amb especial èmfasi en la recollida selectiva de residus, especialment el reciclatge de vidre i matèria orgànica. Les accions s'han dut a terme mitjançant la difusió d'informació personalitzada a les comunitats de veïns i als establiments comercials. - La nova contracta de neteja inclou com a

Continua de la pàgina anterior.

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
	<p>a determinades fraccions de recollida, que no s'ha d'abocar a les papereres sinó que es disposa de contenidors específics per a elles.</p> <p>Posteriorment es presenta un suggeriment que té a veure amb el mateix objecte i la mateixa persona interessada, expedient 194/2025, que s'acumula en aquest expedient per a el seu seguiment.</p>	<p>modificació prevista en els plecs de condicions, el desenvolupament d'un projecte de recollida selectiva de la fracció orgànica mitjançant el model comunitari de porta a porta al barri de Bellvitge, amb l'objectiu de conscienciar la ciutadania i els comerços sobre la importància de gestionar adequadament els residus, tot fomentant la coresponsabilitat i la correcta separació de les restes en el contenidor corresponent.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta / Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
73/2025	Sí	Suggeriment	Acord i tancat	Sí	No	V

En relació a la instal·lació de mesures persuasives per aquells conductors que no respecten els límits de velocitat o fan sorolls incívics amb els seus vehicles

Objecte	Resolució	Resposta Ajuntament
<p>La persona interessada expressa la seva preocupació en relació a la instal·lació de mesures persuasives per aquells conductors que no respecten els límits de velocitat o fan sorolls incívics amb els seus vehicles.</p>	<p>La Síndica admet a tràmit i el qualifica com a suggeriment ordenant la seva instrucció a efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, i aquesta proposa estimar el suggeriment presentat en relació a la instal·lació de mesures persuasives per a controlar la velocitat a la zona de l'Av. Isabel La Católica, entre la pl. Mare de Déu del Pilar i l'av. Electricitat.</p> <p>Proposar a l'Àrea de Qualitat Urbana que estudiï la possibilitat d'estendre les probes sonomètriques a les zones del municipi amb més problemes de so detectats, per tal de poder fer un anàlisi de la situació existent al nostre municipi i, la possibilitat d'incorporar mesures dissuasives a la zona i dissenyar una campanya de sensibilització sobre el tema.</p>	<p>Pendent informe seguiment.</p>

Els expedients 165/2025 i 192/2025 es troben en tramitació a data 31.12.2025 i per això no figura el detall que s'incorporarà a l'informe de l'any següent.

TÍTOL IV. Consideracions finals

Aquest és el vuitè any de funcionament de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions. Tal i, com estava previst, s'han realitzat les quatre sessions ordinàries contemplades al Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.

En relació al nombre d'expedients, els qualificats com a queixes han estat 115, l'any passat 80, el que significa un increment notable del 46,07%; els qualificats com a suggeriments han tingut un increment lleuger, passant de 4 a 5, tot i que els procediments han estat quatre, atès que un s'ha acumulat a un altre expedient.

A diferència de l'Informe anual 2025 de la Sindicatura de Greuges, en aquest informe on només es comptabilitzen les reclamacions no admeses a tràmit, les queixes i els suggeriments, són tres els àmbits que superen el 10% de les reclamacions; Espai Públic, Serveis Socials i Convivència i Seguretat. Hi ha un increment notable en l'àmbit d'Espai Públic.

Els suggeriments fan referència a tres àmbits, Espai Públic, Convivència i Seguretat i Educació i Cultura. S'ha de continuar donant a conèixer aquest procediment a la ciutadania de L'Hospitalet per poder elevar propostes de millora a la ciutat.

La Comissió de Suggeriments i Reclamacions remet, per a més informació, a l'Informe anual de la Síndica de Greuges 2025, on es recull el detall de totes les reclamacions, així com la resta d'activitat de la Sindicatura.

Sra. Laura Garcia Manota

Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions

L'Hospitalet de Llobregat, febrer de 2026

**Oficina de Suport als Òrgans
de Defensa de la Ciutadania**

Ca n'Arús

Rambla de la Marina 421

Tel. 93 403 29 00

sindicatura.greuges@l-h.cat

www.sindicadegreugeslh.cat



**Síndica
de Greuges**
L'HOSPITALET



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET